

# 患者の声相談窓口を知っていますか？

～医療に関してお困りのことはありませんか～



クリニック  
職員の対応が  
気になる。



受けた治療  
の説明がよく  
わからない。



治療の内容に  
疑問を感じる。

まずは、受診先の医療機関の医師や窓口にご相談してみましよう！  
それでも解決できないときは、私たち「**患者の声相談窓口**」が  
安心して医療機関にかかるための対応方法を一緒に考えます。

## 患者の声相談窓口は…

患者・住民と医療機関の間であって、中立的な立場から問題解決に向けた双方の取組みを支援します。



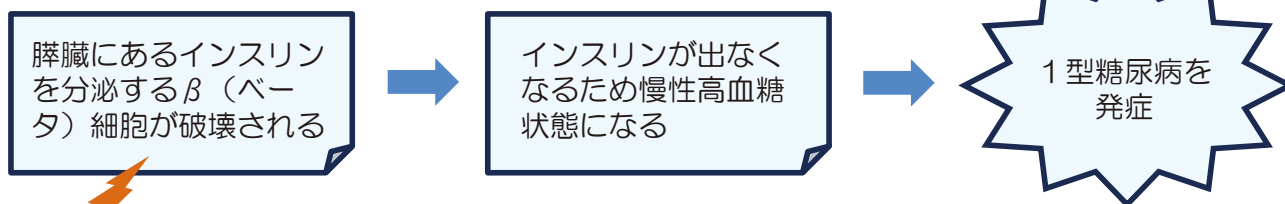
## ご注意ください！

- ◆医療行為における過失や因果関係の有無、責任の所在の判断・決定は行いません。
- ◆医療機関との紛争の仲介や調停は行いません。
- ◆現在の症状に関する診断はできません。

ご連絡先 多摩府中保健所 医療安全支援センター「患者の声相談窓口」  
☎042-362-4691（平日9時～12時、13時～17時）

# 「1型糖尿病」ってどんな病気？

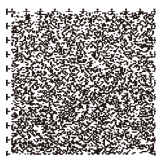
1型糖尿病（急性発症）は、**生活習慣病の一種である2型糖尿病とは全く異なる性質**の糖尿病です。



本来外敵から体を守るために働くはずの免疫が、何らかの拍子に間違っ**てβ細胞を標的にしてしまい、破壊してしまいます。原因ははっきりわかりません。**

## よくある症状…口渇、多飲、多尿、体重減少 等

✿ 体調の変化などから気がかりな場合は、最寄りの医療機関をご受診ください ✿



【この記事に関するお問合せ】 管理課 保健医療担当