

本表における苦情の分類

大	中	小
異物混入	虫	ハエ
		ゴキブリ
		虫卵・幼虫・蛹
		上記以外の虫
		不明
	寄生虫	アニサキス
		その他
	鉱物性異物	ガラス
		石・砂
		金属
		その他
	動物性異物	人毛(毛髪等)
		獣毛
		人の歯 (歯科治療材を含む)
		その他
	合成樹脂類	ビニール類
		ゴム
		その他の合成樹脂類
	植物性異物	植物性異物
	紙	紙
	繊維	繊維
	たばこ	たばこ
	絆創膏	絆創膏
	食品の一部	食品の一部
	その他	その他
	不明	不明
	腐敗・変敗	腐敗・変敗
カビの発生	カビの発生	カビの発生
異味・異臭	異味	異味
	異臭	異臭
変色	変色	変色
変質	変質	変質
食品・器具の 取扱い	温度管理不備	温度管理不備
	加熱調理不備	加熱調理不備
	期限切れ	期限切れ
	不衛生な取扱い	不衛生な取扱い
	その他	その他

大	中	小	
従事者	不衛生	手洗い不備	
		身だしなみ	
		その他	
	従事者の 衛生知識の欠如	従事者の 衛生知識の欠如	
	健康管理	健康管理	
その他	その他		
表示	無表示	無表示	
	期限表示	期限表示	
	原材料(添加物含む)	原材料(添加物含む)	
	アレルギー物質	アレルギー物質	
	原産地等	原産地等	
	その他	その他	
有症	有症	有症	
	食物アレルギー	食物アレルギー	
施設・設備	排気・排煙	排気・排煙	
	排水	排水	
	トイレの不備等	トイレの不備等	
	害虫・害獣	ネズミ・ゴキブリ・ハエ 等	
	不衛生	不衛生	
	その他	その他	
	その他	騒音	施設・設備 その他
		ゴミ処理	ゴミ処理
		ペット類	客のペット持ち込み
			店内でのペット飼育
その他		その他	
路上等施設外での 営業		路上等施設外での 営業	
許可・届出に関する 苦情		許可・届出に関する 苦情	
その他		その他	

本表における原因施設の分類

	大分類	施設例示
1	飲食店営業 一般(日本料理店)	主に和食を提供する飲食店(牛丼、甘味喫茶、すし、そばを含む)
2	飲食店営業 一般(外国料理店)	主に洋食やエスニック料理を提供する飲食店(中華料理を除く、ハンバーガー、カレー、パンケーキ等を含む)
3	飲食店営業 一般(中華料理店)	主に中華料理を提供する飲食店(ラーメンを含む)
4	飲食店営業 一般(定食屋、レストラン)	和食、洋食等各種料理を提供する飲食店(1～3及び5～7に該当するものは含まない)
5	飲食店営業 一般(焼肉店)	主に肉類を提供する飲食店(客自らが焼く形態で提供する施設に限る)
6	飲食店営業 一般(居酒屋)	主に酒類及びそれに伴う料理を提供する飲食店(焼鳥屋を含む)
7	飲食店営業 一般(仕出し屋、弁当屋、そうざい店)	仕出し形態の飲食店、弁当やそうざいの調理販売を主とする飲食店(料理の種類は問わない)
8	飲食店営業 一般(その他)	上記1～7に該当しない一般飲食店(バー、キャバレー等を含む)
9	飲食店営業 簡易	
10	飲食店営業 移動	
11	飲食店営業 臨時	
12	飲食店営業 自動車	
13	飲食店営業 天ぷら船、屋形船	
14	調理機能を有する自動販売機	
15	食肉販売業	
16	魚介類販売業	
17	食肉処理業	一般、自動車
18	菓子製造業	パン類製造業、あん類製造業、その他の菓子製造業
19	清涼飲料水製造業	
20	食肉製品製造業	
21	水産製品製造業	
22	豆腐製造業	
23	そうざい製造業	複合型そうざい製造業を含む
24	冷凍食品製造業	複合型冷凍食品製造業を含む
25	漬物製造業	
26	食品の小分け業	
27	食品衛生法において許可を要するその他の営業	魚介類競り売り営業、集乳業、乳処理業、特別牛乳搾取処理業、食品の放射線照射業、アイスクリーム類製造業、乳製品製造業、氷雪製造業、液卵製造業、食用油脂製造業、みそ又はしょうゆ製造業、酒類製造業、納豆製造業、麺類製造業、密封包装食品製造業、添加物製造業
28	集団給食	飲食店営業(集団給食)及び許可が不要な集団給食施設
29	(届出)旧許可業種であった営業	魚介類販売業(包装済みの魚介類のみの販売)、食肉販売業(包装済みの食肉のみの販売)、乳類販売業、氷雪販売業、コップ式自動販売機(自動洗浄・屋内設置)
30	(届出)販売業	弁当販売業、野菜果物販売業、米穀類販売業、通信販売・訪問販売、コンビニエンスストア、百貨店・総合スーパー、自動販売機による販売業(コップ式自動販売機(自動洗浄・屋内設置)を除く。)、その他食料・飲料販売業
31	(届出)製造・加工業	農産保存食料品製造・加工業、調味料製造・加工業、製茶業、卵選別包装業、その他食料品製造・加工業等
32	(届出)行商	
33	臨時出店者	
34	家庭	
35	その他	1～34に該当しないもの(許可営業及び届出営業以外の食品等取扱事業者を含む)
36	不明	