

## II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	4,071	100.0
異物混入	565	13.9
腐敗・変敗	75	1.8
カビの発生	53	1.3
異味・異臭	145	3.6
変色	20	0.5
変質	16	0.4
食品・器具の取扱い	515	12.7
従事者	193	4.7
表示	257	6.3
有症	1,337	32.8
施設・設備	475	11.7
その他	420	10.3

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

