

## II 要因別苦情総件数

| 要因分類      | 件数    | 構成比 (%) |
|-----------|-------|---------|
| 合計        | 4,071 | 100.0   |
| 異物混入      | 565   | 13.9    |
| 腐敗・変敗     | 75    | 1.8     |
| カビの発生     | 53    | 1.3     |
| 異味・異臭     | 145   | 3.6     |
| 変色        | 20    | 0.5     |
| 変質        | 16    | 0.4     |
| 食品・器具の取扱い | 515   | 12.7    |
| 従事者       | 193   | 4.7     |
| 表示        | 257   | 6.3     |
| 有症        | 1,337 | 32.8    |
| 施設・設備     | 475   | 11.7    |
| その他       | 420   | 10.3    |

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

