

Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
合 計	5,546	5,513	5,275	5,164	5,034
異 物 混 入	981	1,118	925	918	863
腐 敗 ・ 変 敗	80	70	77	89	68
カ ビ の 発 生	120	102	97	126	77
異 味 ・ 異 臭	307	268	224	251	215
変 色	62	54	38	48	23
変 質	51	29	25	24	25
食 品 ・ 器 具 の 取 扱 い	638	587	644	621	614
従 事 者	203	228	227	219	199
表 示	250	237	246	195	205
有 症	1,487	1,478	1,527	1,380	1,478
施 設 ・ 設 備	610	639	540	625	628
そ の 他	757	703	705	668	639

注: 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
合 計	5,265	5,138	4,949	4,842	4,747
水産食品とその加工品	390	349	326	280	296
畜産食品とその加工品	386	371	347	314	359
農産食品とその加工品	435	381	332	311	288
そ う 菜 半 製 品	17	22	6	22	10
パ ン 類 ・ 菓 子 類	436	406	380	380	304
飲 料	198	179	153	196	167
油 脂	8	15	8	7	1
調 理 済 み 食 品	1,773	1,900	1,834	1,679	1,690
そ の 他 の 食 料 品	108	117	121	100	93
食 品 添 加 物	4	4	5	4	1
器 具 容 器 包 装 お も ち や	34	35	39	32	21
食 品 類 以 外	1,103	999	1,018	1,075	1,012
不 明	373	360	380	442	505

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
合計		5,265	5,138	4,949	4,842	4,747
飲食店営業		3,123	3,091	3,044	2,964	3,030
喫茶店営業		21	14	14	11	11
製造業	菓子製造業	245	241	234	234	185
	あん類製造業	-	2	2	-	-
	アイスクリーム製造業	3	3	4	3	7
	乳処 理 業	3	2	5	3	7
	乳製品製造業	10	7	9	7	5
	食肉処 理 業	14	20	16	12	12
	食肉製品製造業	9	9	2	7	5
	魚肉ねり製品製造業	1	4	4	1	-
	清涼飲料水製造業	9	12	7	8	4
	酒類製造業	3	5	-	1	1
	豆腐製造業	20	11	14	10	4
	めん類製造業	12	14	9	11	7
	そうざい製造業	24	56	30	35	23
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業 条例で定める許可を要する製造業	12 30	19 22	10 24	9 12	11 23
許可を要しない製造業	29	19	15	21	19	
販売業	デパート・スーパー・ コンビニエンスストア	(974)	(822)	(718)	(729)	(579)
	行 商	20	25	16	25	29
	自動販売機	(13)	(7)	(11)	(11)	(9)
	自動車	(60)	(36)	(42)	(24)	(43)
	上記以外の販売業	1,009	934	849	840	733
臨時営業・臨時出店者		30	32	38	17	17
家 庭		64	56	40	51	37
そ の 他		208	187	189	157	161
不 明		366	353	374	403	416

注:()で囲んだ数値は再掲。