

II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	5,164	100.0%
異物混入	918	17.7%
腐敗・変敗	89	1.7%
カビの発生	126	2.4%
異味・異臭	251	4.9%
変色	48	0.9%
変質	24	0.5%
食品・器具の取扱い	621	12.1%
従事者	219	4.3%
表示	195	3.8%
有症	1,380	26.6%
施設・設備	625	12.2%
その他	668	13.0%

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

