

## Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

### 1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
合 計	4,867	5,192	5,546	5,513	5,275
異 物 混 入	681	755	981	1,118	925
腐 敗 ・ 変 敗	79	95	80	70	77
カ ビ の 発 生	85	106	120	102	97
異 味 ・ 異 臭	292	277	307	268	224
変 色	42	54	62	54	38
変 質	31	38	51	29	25
食品(・器具)の取扱い	499	567	638	587	644
従 事 者	-	-	203	228	227
表 示	201	242	250	237	246
有 症	1,472	1,434	1,487	1,478	1,527
施 設 ・ 設 備	514	512	610	639	540
そ の 他	971	1,112	757	703	705

注1:平成26年度集計から、要因分類改定

要因分類に「従事者」を追加。「食品の取扱い」を「食品・器具の取扱い」に変更

注2:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

## 2 食品別苦情総件数

食品分類	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
合計	4,544	4,851	5,265	5,138	4,949
水産食品とその加工品	333	317	390	349	326
畜産食品とその加工品	348	369	386	371	347
農産食品とその加工品	356	402	435	381	332
その他の動物性食品	3	7	-	-	-
そう菜・そう菜半製品	345	385	-	-	-
そう菜半製品	-	-	17	22	6
パン類・菓子類	296	399	436	406	380
飲料	162	155	198	179	153
油脂	5	3	8	15	8
複合調理食品	1,269	1,295	-	-	-
調理済み食品	-	-	1,773	1,900	1,834
その他の食料品	75	124	108	117	121
食品添加物	6	2	4	4	5
器具容器包装 おもちゃ	33	28	34	35	39
食品類以外	984	1,045	1,103	999	1,018
不明	329	320	373	360	380

注1:平成26年度集計から、食品分類改定

「その他の動物性食品」、「そう菜・そう菜半製品」、「複合調理食品」の項目を変更。「そう菜半製品」、「調理済み食品」を新設

### 3 施設別苦情総件数

施設分類		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
合	計	4,544	4,851	5,265	5,138	4,949
飲	食 店 営 業	2,710	2,784	3,123	3,091	3,044
喫	茶 店 営 業	5	6	21	14	14
製造業	菓 子 製 造 業	159	197	245	241	234
	あ ん 類 製 造 業	-	1	-	2	2
	ア イ ス ク リ ー ム 製 造 業	9	7	3	3	4
	乳 処 理 業	1	2	3	2	5
	乳 製 品 製 造 業	4	10	10	7	9
	食 肉 処 理 業	9	18	14	20	16
	食 肉 製 品 製 造 業	7	6	9	9	2
	魚 肉 ね り 製 品 製 造 業	3	1	1	4	4
	氷 雪 製 造 業	-	-	-	-	-
	み そ 製 造 業	-	4	-	-	-
	醬 油 製 造 業	-	1	-	-	-
	ソ ー ス 製 造 業	1	-	-	-	-
	酒 類 製 造 業	3	1	3	5	-
	清 涼 飲 料 水 製 造 業	13	5	9	12	7
	豆 腐 製 造 業	16	13	20	11	14
	め ん 類 製 造 業	4	7	12	14	9
	そ う ざ い 製 造 業	17	35	24	56	30
かん詰又はびん詰食品製造業	3	8	-	-	-	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	7	12	12	19	10	
条例で定める許可を要する製造業	13	22	30	22	24	
許可を要しない製造業	12	10	29	19	15	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	424	499	(974)	(822)	(718)
	行商・自動車での販売業	110	54	-	-	-
	行 商	-	-	20	25	16
	自 動 車	-	-	(60)	(36)	(42)
	自 動 販 売 機	11	12	(13)	(7)	(11)
	上記以外の販売業	537	544	1,009	934	849
臨時営業・臨時出店者	-	-	30	32	38	
本人又は家族	46	59	64	56	40	
その他	226	248	208	187	189	
不明	194	285	366	353	374	

注1:平成26年度集計から、施設分類改定。( )で囲んだ数値は再掲。