

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要 因 分 類	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
合 計	4,758	4,867	5,192	5,546	5,513
異 物 混 入	639	681	755	981	1,118
腐 敗 ・ 変 敗	87	79	95	80	70
カ ビ の 発 生	109	85	106	120	102
異 味 ・ 異 臭	281	292	277	307	268
変 色	62	42	54	62	54
変 質	32	31	38	51	29
食品(・器具)の取扱い	419	499	567	638	587
従 事 者	-	-	-	203	228
表 示	201	201	242	250	237
有 症	1,354	1,472	1,434	1,487	1,478
施 設 ・ 設 備	488	514	512	610	639
そ の 他	1,086	971	1,112	757	703

注1:平成26年度集計から、要因分類改定

要因分類に「従事者」を追加。「食品の取扱い」を「食品・器具の取扱い」に変更

注2:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

2 食品別苦情総件数

食品分類	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
合計	4,478	4,544	4,851	5,265	5,138
水産食品とその加工品	343	333	317	390	349
畜産食品とその加工品	341	348	369	386	371
農産食品とその加工品	370	356	402	435	381
その他の動物性食品	2	3	7	-	-
そう菜・そう菜半製品	336	345	385	-	-
そう菜半製品	-	-	-	17	22
パン類・菓子類	293	296	399	436	406
飲料	162	162	155	198	179
油脂	8	5	3	8	15
複合調理食品	1,145	1,269	1,295	-	-
調理済み食品	-	-	-	1,773	1,900
その他の食料品	76	75	124	108	117
食品添加物	2	6	2	4	4
器具容器包装 おもちゃ	27	33	28	34	35
食品類以外	1,094	984	1,045	1,103	999
不明	279	329	320	373	360

注1:平成26年度集計から、食品分類改定

「その他の動物性食品」、「そう菜・そう菜半製品」、「複合調理食品」の項目を変更。「そう菜半製品」、「調理済み食品」を新設

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
合計		4,478	4,544	4,851	5,265	5,138
飲食店営業		2,556	2,710	2,784	3,123	3,091
喫茶店営業		4	5	6	21	14
製造業	菓子製造業	176	159	197	245	241
	あん類製造業	2	-	1	-	2
	アイスクリーム製造業	2	9	7	3	3
	乳処 理 業	1	1	2	3	2
	乳製品製造業	5	4	10	10	7
	食肉処 理 業	11	9	18	14	20
	食肉製品製造業	4	7	6	9	9
	魚肉ねり製品製造業	-	3	1	1	4
	氷雪製造業	-	-	-	-	-
	みそ製造業	-	-	4	-	-
	醬油製造業	-	-	1	-	-
	ソース製造業	-	1	-	-	-
	酒類製造業	1	3	1	3	5
	清涼飲料水製造業	9	13	5	9	12
	豆腐製造業	12	16	13	20	11
	めん類製造業	7	4	7	12	14
	そうざい製造業	23	17	35	24	56
	かん詰又はびん詰食品製造業	1	3	8	-	-
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	8	7	12	12	19
	条例で定める許可を要する製造業	19	13	22	30	22
許可を要しない製造業	14	12	10	29	19	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	432	424	499	(974)	(822)
	行商・自動車での販売業	189	110	54	-	-
	行 商	-	-	-	20	25
	自 動 車	-	-	-	(60)	(36)
	自 動 販 売 機	10	11	12	(13)	(7)
上記以外の販売業	499	537	544	1,009	934	
臨時営業・臨時出店者		-	-	-	30	32
本人又は家族		77	46	59	64	56
そ の 他		152	226	248	208	187
不 明		264	194	285	366	353

注1:平成26年度集計から、施設分類改定。()で囲んだ数値は再掲。