

II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	5,513	100.0
異物混入	1,118	20.3
腐敗・変敗	70	1.3
カビの発生	102	1.9
異味・異臭	268	4.9
変色	54	1.0
変質	29	0.5
食品・器具の取扱い	587	10.6
従事者	228	4.1
表示	237	4.3
有症	1,478	26.8
施設・設備	639	11.6
その他	703	12.8

注1:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

注2:構成比は四捨五入しているため、合計と一致しない場合がある(以下同じ)。

