

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要因分類	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
合計	5,367	4,758	4,867	5,192	5,546
異物混入	812	639	681	755	981
腐敗・変敗	108	87	79	95	80
カビの発生	123	109	85	106	120
異味・異臭	377	281	292	277	307
変色	75	62	42	54	62
変質	58	32	31	38	51
食品(・器具)の取扱い	502	419	499	567	638
従事者	-	-	-	-	203
表示	201	201	201	242	250
有症	1,338	1,354	1,472	1,434	1,487
施設・設備	533	488	514	512	610
その他	1,240	1,086	971	1,112	757

注1:平成26年度集計から、要因分類改定

要因分類に「従事者」を追加。「食品の取扱い」を「食品・器具の取扱い」に変更

2 食品別苦情総件数

食品分類	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
合計	4,981	4,478	4,544	4,851	5,265
水産食品とその加工品	377	343	333	317	390
畜産食品とその加工品	318	341	348	369	386
農産食品とその加工品	437	370	356	402	435
その他の動物性食品	4	2	3	7	-
そう菜・そう菜半製品	385	336	345	385	-
そう菜半製品	-	-	-	-	17
パン類・菓子類	421	293	296	399	436
飲料	141	162	162	155	198
油脂	10	8	5	3	8
複合調理食品	1,268	1,145	1,269	1,295	-
調理済み食品	-	-	-	-	1,773
その他の食料品	95	76	75	124	108
食品添加物	2	2	6	2	4
器具容器包装 おもちゃ	38	27	33	28	34
食品類以外	1,144	1,094	984	1,045	1,103
不明	341	279	329	320	373

注1:平成26年度集計から、食品分類改定

「その他の動物性食品」、「そう菜・そう菜半製品」、「複合調理食品」の項目を変更。「そう菜半製品」、「調理済み食品」を新設

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
合計		4,981	4,478	4,544	4,851	5,265
飲食店営業		2,695	2,556	2,710	2,784	3,123
喫茶店営業		5	4	5	6	21
製造業	菓子製造業	250	176	159	197	245
	あん類製造業	1	2	-	1	-
	アイスクリーム製造業	2	2	9	7	3
	乳処 理 業	1	1	1	2	3
	乳製品製造業	4	5	4	10	10
	食肉処 理 業	8	11	9	18	14
	食肉製品製造業	3	4	7	6	9
	魚肉ねり製品製造業	5	-	3	1	1
	氷雪製造業	-	-	-	-	-
	みそ製造業	1	-	-	4	-
	醬油製造業	-	-	-	1	-
	ソース製造業	-	-	1	-	-
	酒類製造業	-	1	3	1	3
	清涼飲料水製造業	7	9	13	5	9
	豆腐製造業	17	12	16	13	20
	めん類製造業	10	7	4	7	12
	そう菜製造業	22	23	17	35	24
	かん詰又はびん詰食品製造業	1	1	3	8	-
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	10	8	7	12	12
	条例で定める許可を要する製造業	19	19	13	22	30
許可を要しない製造業	21	14	12	10	29	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	525	432	424	499	(974)
	行商・自動車での販売業	179	189	110	54	-
	行 商	-	-	-	-	20
	自 動 車	-	-	-	-	(60)
	自 動 販 売 機	7	10	11	12	(13)
上記以外の販売業	627	499	537	544	1,009	
臨時営業・臨時出店者		-	-	-	-	30
本人又は家族		64	77	46	59	64
そ の 他		315	152	226	248	208
不 明		182	264	194	285	366

注1:平成26年度集計から、施設分類改定。()で囲んだ数値は再掲。