

VII 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

要因分類	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
合計	5,937	5,367	4,758	4,867	5,192
異物混入	927	812	639	681	755
腐敗・変敗	106	108	87	79	95
カビの発生	151	123	109	85	106
異味・異臭	443	377	281	292	277
変色	107	75	62	42	54
変質	38	58	32	31	38
食品の取扱い	570	502	419	499	567
表示	215	201	201	201	242
有症	1,585	1,338	1,354	1,472	1,434
施設・設備	526	533	488	514	512
その他	1,269	1,240	1,086	971	1,112

2 食品別苦情総件数

食品分類	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
合計	5,462	4,981	4,478	4,544	4,851
水産食品とその加工品	446	377	343	333	317
畜産食品とその加工品	356	318	341	348	369
農産食品とその加工品	576	437	370	356	402
その他の動物性食品	3	4	2	3	7
そう菜・そう菜半製品	377	385	336	345	385
パン類・菓子類	472	421	293	296	399
飲料	194	141	162	162	155
油脂	12	10	8	5	3
複合調理食品	1,417	1,268	1,145	1,269	1,295
その他の食料品	117	95	76	75	124
食品添加物	2	2	2	6	2
器具容器包装 おもちゃ	52	38	27	33	28
食品類以外	1,086	1,144	1,094	984	1,045
不明	352	341	279	329	320

3 施設別苦情総件数

施設分類		平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
合計		5,462	4,981	4,478	4,544	4,851
飲食店営業		2,771	2,695	2,556	2,710	2,784
喫茶店営業		8	5	4	5	6
製造業	菓子製造業	236	250	176	159	197
	あん類製造業	-	1	2	-	1
	アイスクリーム製造業	2	2	2	9	7
	乳処理業	5	1	1	1	2
	乳製品製造業	7	4	5	4	10
	食肉処理業	9	8	11	9	18
	食肉製品製造業	5	3	4	7	6
	魚肉ねり製品製造業	5	5	-	3	1
	氷雪製造業	-	-	-	-	-
	みそ製造業	1	1	-	-	4
	醬油製造業	-	-	-	-	1
	ソース製造業	-	-	-	1	-
	酒類製造業	2	-	1	3	1
	清涼飲料水製造業	7	7	9	13	5
	豆腐製造業	25	17	12	16	13
	めん類製造業	15	10	7	4	7
	そう菜製造業	23	22	23	17	35
	かん詰又はびん詰食品製造業	9	1	1	3	8
	食品衛生法において許可を要するその他の製造業	14	10	8	7	12
条例で定める許可を要しない製造業	26	19	19	13	22	
許可を要しない製造業	17	21	14	12	10	
販売業	デパート・スーパー・コンビニエンスストア	618	525	432	424	499
	行商・自動車での販売業	184	179	189	110	54
	自動販売機	21	7	10	11	12
	上記以外の販売業	795	627	499	537	544
本人又は家族		69	64	77	46	59
その他		361	315	152	226	248
不明		227	182	264	194	285