

Ⅱ 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	5,192	100.0
異物混入	755	14.5
腐敗・変敗	95	1.8
カビの発生	106	2.0
異味・異臭	277	5.3
変色	54	1.0
変質	38	0.7
食品の取り扱い	567	10.9
表示	242	4.7
有症	1,434	27.6
施設・設備	512	9.9
その他	1,112	21.4

注:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

