

# 食品別苦情処理件数

## 1 水産食品

### (1)要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	鮮魚介類										鯨肉 及びその 加工品
			小計	魚類	貝類	カキ	エビ類	カニ類	ウニ	イカ	タコ	その他の鮮魚介類	
合計	238	100.0	237	140	19	37	4	3	4	10	1	19	1
異物混入	45	18.9	45	35		1				5	1	3	
腐敗・変質	2	0.8	2		2								
力味の異変	1	0.4	1						1				
異変	13	5.5	13	9	1			1	1	1			
変質	2	0.8	2	1	1								1
食品の取り扱い	21	8.8	21	17	2								2
表示	5	2.1	5	5									
有症	126	52.9	125	58	12	36	3	2		4		10	1
施設	6	2.5	6	3									3
その他	15	6.3	15	11	1		1		2				

### 2 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	鮮魚介類										鯨肉 及びその 加工品	
			小計	魚類	貝類	カキ	エビ類	カニ類	ウニ	イカ	タコ	その他の鮮魚介類		
合計	228	100.0	227	133	18	36	4	3	3	10	1	18	1	
飲食店営業	小計	82	36.0	82	43	7	20	1	0	0	1	0	10	0
	一般	58	25.4	58	29	6	17			1			5	
	そば	1	0.4	1			1							
	すし	19	8.3	19	13	1	2	1					2	
	弁当	1		1										1
そうざい	1		1										1	
自動車・移動給食	1		1										1	
給食	1	0.4	1	1										
許可を要しない製造業	1	0.4	1						1					
デパート・スーパー	51	22.4	50	27	4	6	1	2	2	4		4	1	
コンビニエンスストア	1	0.4	1	1										
上記以外の販売業	76	33.3	76	54	6	7	1		1	3	1	3		
本人又は家族	4	1.8	4	2		1	1							
不明	9	3.9	9	4	1	2		1					1	
その他	4	1.8	4	2						2				

## 2 水産加工食品

### (1)要因別分類

食品分類	合計	構成比 (%)	魚介乾製品			魚介類塩蔵品				魚肉ねり製品							
			小計	調味乾製魚介類	その他の魚介乾製品	くん製品	小計	塩辛	その他の魚介類塩蔵品	小計	かまぼこ	ちくわ	はんぺん	魚肉ハム・ソーセージ	つみれ	さつま揚げ	その他の魚肉ねり製品
合計	113	100.0	11	2	9	1	8	4	4	15	2	2	1	1	1	6	2
異物混入	24	21.2	1		1	1		1		3		1					2
腐敗・変敗	4	3.5	1		1		1		1	0							
力味の異変	5	4.4	1	1					0					1			
味の異変	15	13.3	1		1				0			1	1				
食品の取り扱い	4	3.5	0						0								
食品の取り扱い	12	10.6	2		2		1		1	3	1					1	1
表示	15	13.3	2		2	1	3	3	1	1	1						
有症	30	26.5	2	1	1		2		2	4					1	3	
その他の	4	3.5	1		1				0	1							1

### (2)施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	魚介乾製品			魚介類塩蔵品				魚肉ねり製品							
			小計	調味乾製魚介類	その他の魚介乾製品	くん製品	小計	塩辛	その他の魚介類塩蔵品	小計	かまぼこ	ちくわ	はんぺん	魚肉ハム・ソーセージ	つみれ	さつま揚げ	その他の魚肉ねり製品
合計	105	100.0	11	2	9	1	7	3	4	14	2	2	1	1	1	6	1
飲食店営業	小計	16	15.2	0	0	0	1	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0
	一般	7	6.7	0			1		1	1			1				
	すし	6	5.7	0					0	0							
	弁当	1	1.0	0					0	0							
そうざい	2	1.9	0					0	1		1						
魚肉ねり製品製造業	3	2.9	0					0		3				1		2	
めん類製造業	1	1.0	0					0		1							
そうざい製造業	1	1.0	1		1			0		0		1					
条例で定める許可を要する製造業	1	1.0	0					0		0							
許可を要しない製造業	1	1.0	0					0		0							
デパート・スーパー	28	26.7	4		4		1		1	1					1		
コンビニエンスストア	2	1.9	0				0		0	1							
上記以外の販売業	41	39.0	5	2	3	1	2	1	1	6	1		1			4	
不明	5	4.8	1		1			0		0							
その他の	6	5.7	0				3	2	1	0							

海草類			魚卵類					その他の魚介類加工品					
小計	海藻類	海藻類加工品	小計	かずのこ	すじこ・イクラ	たらこ	その他の魚卵加工品	小計	魚介類水煮及びボイル	魚介類油煮	魚介類漬物	左記以外の魚介類調味品	その他の魚介類加工品
18	7	11	9	1	3	2	3	51	8	1	8	13	21
9	4	5	2		1	1		8		1		2	5
0			0					2	2				
1		1	0					2				1	1
2	1	1	1				1	9			2	5	2
0			1			1		3	1		1		1
2		2	1	1				3					3
0			2		1		1	6	1		2	3	
3	1	2	2		1		1	17	4		3	2	8
1	1		0					1					1

海草類			魚卵類					その他の魚介類加工品					
小計	海藻類	海藻類加工品	小計	かずのこ	すじこ・イクラ	たらこ	その他の魚卵加工品	小計	魚介類水煮及びボイル	魚介類油煮	魚介類漬物	左記以外の魚介類調味品	その他の魚介類加工品
16	6	10	9	1	3	2	3	47	8	1	6	13	19
0	0	0	1	0	1	0	0	12	2	0	1	1	8
0			0					5	2		1		2
0			1		1			5				1	4
0			0					1					1
0			0					1					1
0			1	1				0					
0			0					1				1	
9	3	6	3		1	1	1	10	2		2	4	2
0			0					1				1	
6	3	3	4		1	1	2	17	4		1	4	8
0			0					4		1	1	1	1
1		1	0					2			1	1	

### 3 畜産食品

#### (1)要因別分類

食品分類	合計	構成比(%)	食肉							食鳥卵		
			小計	牛肉 (内臓を含む)	豚肉 (内臓を含む)	馬肉	鶏肉 (内臓を含む)	その他の食鳥肉	その他の食肉	小計	鶏卵	その他の食鳥卵
合計	236	100.0	223	94	43	6	67	1	12	13	12	1
異物混入	25	10.6	23	4	10	1	8			2	2	
腐敗・変敗	2	0.8	2		1		1			0		
異味・異臭	13	5.5	13	7	3		3			0		
変色	7	3.0	7	4	2				1	0		
変質	3	1.3	2		1		1			1	1	
食品の取り扱い	44	18.6	41	22	7		9		3	3	3	
表示	13	5.5	12	4	4		2		2	1	1	
有症	87	36.9	85	31	7	5	37		5	2	2	
施設・設備	6	2.5	5	2			3			1	1	
その他の	36	15.3	33	20	8		3	1	1	3	2	1

#### (2)施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)	食肉							食鳥卵			
			小計	牛肉 (内臓を含む)	豚肉 (内臓を含む)	馬肉	鶏肉 (内臓を含む)	その他の食鳥肉	その他の食肉	小計	鶏卵	その他の食鳥卵	
合計	224	100.0	211	89	38	6	66	1	11	13	12	1	
飲食店営業	小計	140	62.5	135	61	15	6	48	0	5	5	4	1
	一般	132	58.9	128	60	15	6	42		5	4	3	1
	すし	1		1	1						0		
	そうざい	2		2				2			0		
	自動車・移動給食	4	1.8	4				4			0		
給食	1	0.4	0							1	1		
食肉処理業	6	2.7	6	2	2		1		1	0			
許可を要しない製造業	1	0.4	0							1	1		
デパート・スーパー	35	15.6	30	13	8		7	1	1	5	5		
行商・自動車での販売業	1	0.4	1				1			0			
上記以外の販売業	34	15.2	33	10	13		8		2	1	1		
不明	3	1.3	3	2			1			0			
その他の	4	1.8	3	1					2	1	1		

#### 4 畜産加工食品(その他の動物性食品を含む)

##### (1)要因別分類

要因分類	合計	構成比(%)	食肉製品					その他の鳥獣肉類の調製品
			小計	ハム	ソーセージ	ベーコン	その他の食肉製品	
合計	135	100.0	49	7	14	2	26	15
異物混入	22	16.3	7		5	1	1	
腐敗・変敗	6	4.4	2		1		1	2
力味の異	2	1.5	0					
食品の取り扱	13	9.6	5	1	2		2	1
表示	30	22.2	13	2	4	1	6	2
施設・設備	10	7.4	2	1			1	
その他の	29	21.5	12	2	1		9	5
	5	3.7	2				2	1
	18	13.3	6	1	1		4	4

##### (2)施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)	食肉製品					その他の鳥獣肉類の調製品	
			小計	ハム	ソーセージ	ベーコン	その他の食肉製品		
合計	127	100.0	45	5	14	2	24	13	
飲食店営業	小計	41	32.3	16	1	3	0	12	11
	一般	32	25.2	13		3		10	9
	そば	1	0.8	0					
	うどん	5	3.9	3	1			2	1
	自動車・移動	1	0.8	0					1
	給食館	1	0.8	0					
菓子製造業	2	1.6	0						
アイスクリーム類製造業	8	6.3	0						
乳処理業	1	0.8	0						
乳製品製造業	4	3.1	0						
食肉製品製造業	7	5.5	7	1	2	1	3		
デパート・スーパー	14	11.0	4		3		1		
コンビニエンスストア	2	1.6	1		1				
上記以外の販売業	32	25.2	12	2	3	1	6	2	
不明	9	7.1	4	1	1		2		
その他	7	5.5	1		1				

乳			アイスクリーム類		乳製品							食鳥卵調製品			その他の動物性食品	畜産食品以外の動物性食品
小計	牛乳類	その他の乳類	小計	その他のアイスクリーム	小計	ナチュラルチーズ	プロセスチーズ	粉乳類	発酵乳	乳飲料	その他の乳製品 (乳主原を含む)	小計	鶏卵加工品	その他の食鳥卵の加工品		
14	13	1	15	15	27	10	1	1	10	1	4	8	5	3	4	3
0			6	6	6	1		1	4			1	1		1	1
2	2		0		0							0				
0			0		2	2						0				
1	1		1	1	3	1				1	1	2		2		
6	6		1	1	5	3	1		1			2	2			1
1	1		0		6	2			2		2	0			1	
2	2		1	1	5	1			3		1	2	1	1	1	1
0			2	2	0							0				
2	1	1	4	4	0							1	1		1	

乳			アイスクリーム類		乳製品							食鳥卵調製品			その他の動物性食品	畜産食品以外の動物性食品
小計	牛乳類	その他の乳類	小計	その他のアイスクリーム	小計	ナチュラルチーズ	プロセスチーズ	粉乳類	発酵乳	乳飲料	その他の乳製品 (乳主原を含む)	小計	鶏卵加工品	その他の食鳥卵の加工品		
14	13	1	15	15	27	10	1	1	10	1	4	7	4	3	3	3
2	2	0	1	1	4	1	1	0	0	0	2	5	3	2	2	0
1	1		1	1	3	1	1				1	3	1	2	2	
0			0		0							1	1			
0			0		0							1	1			
0			0		0							0				
1	1		0		0						1	0				
1	1		0		3			1	1		1	0				
0			0		0							0				
0			2	2	0							0				
0			8	8	0							0				
1	1		0		0						1	0				
1	1		0		3			1	1		1	0				
0			0		0							0				
4	4		0		6	3			2		1	0				
0			1	1	0							0				
2	2		1	1	10	5			4	1	1	1	1		1	3
2	2		0		3	1			2			0				
2	1	1	2	2	1				1			1		1		

## 5 農産食品

### (1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	生鮮野菜							生鮮果実					穀類		豆類		菌類	その他の農産物			
			小計	葉菜	根菜	茎菜	果菜	花菜	豆類	その他の野菜	小計	かんきつ類	仁果類	核果類	しょう果類	その他の果実	小計	米			小計	小豆	その他の豆類
合計	169	100.0	92	25	20	5	22	1	5	14	37	11	3	2	1	20	24	24	3	1	2	10	3
異物混入	20	11.8	13	9			2	1	1		2					2	5	5	0				
腐敗・変敗	18	10.7	8	1	2		4			1	10	4	1			5	0	0					
力味の異変	20	11.8	7	2	1		3			1	7	3	1	1		2	6	6	0				
異臭・異色	29	17.2	18	6	2		6			3	6					6	5	5	0				
変質	10	5.9	4	1	1	1				1	1			1		3	3	1		1		1	1
変食の取り扱	6	3.6	3	1	2						2	1			1	0	0	0					1
食品の取り扱	10	5.9	6	1	2		1			2	3		1		1	1	1	0					2
表示	7	4.1	2		1					1	2	1			1	1	1	0					
有症	23	13.6	12		5	2	3			2	2		1		1	2	2	1	1		6		
施設・設備	2	1.2	2			1				1	0					0	0	0					
その他	24	14.2	17	4	4	1	3			5	2				2	1	1	1		1	2	1	1

### (2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	生鮮野菜							生鮮果実					穀類		豆類		菌類	その他の農産物			
			小計	葉菜	根菜	茎菜	果菜	花菜	豆類	その他の野菜	小計	かんきつ類	仁果類	核果類	しょう果類	その他の果実	小計	米			小計	小豆	その他の豆類
合計	151	100.0	81	22	19	4	19	1	3	13	34	9	3	2	1	19	21	21	3	1	2	9	3
飲食店営業	小計	23	15.2	17	7	2	0	4	0	0	4	3	1	0	0	2	2	2	0	0	0	0	1
	一般	14	9.3	12	4	2		3		3	1					1	0	0					1
	すばし	1	0.7	1	1						0						0	0	0				
	弁当	1	0.7	1	1						0						0	0	0				
	惣食い	2	1.3	1			1				0						1	1	0				
給食	3	2.0	2	1						1	1	1				0	0	0					
菓子製造業	1	0.7	0								1					0	0	0					
デパート・スーパー	34	22.5	16	4	4	2	5		1		13	4	2	1		6	4	4	1		1		
コンビニエンスストア	6	4.0	5	1	2	1	1				0					0	0	0				1	
行商・自動車での販売業	1	0.7	1	1							0					0	0	0					
上記以外の販売業	65	43.0	33	8	6	1	7	1	2	8	14	4	1	1	1	7	12	12	0		4	2	
本人又は家族	9	6.0	3		2		1				0					2	2	2	1	1	3		
不透明	7	4.6	1		1						3					3	1	1			1	1	
その他	6	4.0	5	1	2		1			1	1					0	0	0	1				

## 6 農産加工食品

### (1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	穀類加工品					豆類の加工品					ナッツ及びナッツの加工品					種実類及び種実類加工品					
			小計	米飯、おかゆ	赤飯	オートミール	もち	その他の穀類加工品	小計	あん類	豆腐(充填豆腐を除く)	豆腐加工品	納豆	豆類水煮	その他の豆類の加工品	小計	アーモンド	くり	クルミ	落花生	その他のナッツ類	小計	その他の種実類
合計	224	100.0	24	9	2	1	5	7	44	1	25	2	9	3	4	13	2	3	1	5	2	3	3
異物混入	58	25.9	7	3	1		1	2	17	1	11	4		1	4	1		1	1	1		0	
腐敗・変敗	6	2.7	0						5		4	1			0							0	
力・味の異変	14	6.3	2	1			1		0			1			2		1		1			0	
異変	29	12.9	2	1		1			8		3	2		1	1	1						0	
変質	9	4.0	1	1					0						1		1					0	
変質の取り扱	2	0.9	0						0						0							0	
食品の取り扱	29	12.9	4	1			2	1	5		4	1		1	1			1			1	1	
表示	21	9.4	3					3	4		1	2		1	2			2			0	0	
有症	28	12.5	2	1				1	0						0						0	0	
施設・設備	3	1.3	0						1			1			0						0	0	
その他	25	11.2	3	1	1		1		4		2			2	2		1		1		2	2	

### (2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	穀類加工品					豆類の加工品					ナッツ及びナッツの加工品					種実類及び種実類加工品					
			小計	米飯、おかゆ	赤飯	小麦粉	もち	その他の穀類加工品	小計	あん類	豆腐(充填豆腐を除く)	豆腐加工品	納豆	豆類水煮	その他の豆類の加工品	小計	アーモンド	くり	クルミ	落花生	その他のナッツ類	小計	その他の種実類
合計	205	100.0	23	9	2	1	4	7	41	1	23	2	8	3	4	12	1	3	1	5	2	3	3
飲食店営業	小計	36	17.6	7	5	0	0	1	1	6	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	一般	23	11.2	5	4			1	4		4					0						0	
	そば	4	2.0	0					0							0						0	
	すし	1	0.5	0					0							0						0	
	弁当	3	1.5	0					0							0						0	
仕出し	1	0.5	0					0							0						0		
そうざい	1	0.5	1	1				0							0						0		
給食	2	1.0	1				1	1		1					0						0		
旅館	1	0.5	0					1				1			0						0		
菓子製造業	5	2.4	3		1		1	1	0						0						0		
豆腐製造業	14	6.8	0					14		10	4				0						0		
めん類製造業	2	1.0	0					0							0						0		
そうざい製造業	1	0.5	0					1						1	0						0		
かん詰又はびん詰食品製造業	2	1.0	0					1						1	0						0		
条例で定める許可を要する製造業	4	2.0	0					0							0						0		
許可を要しない製造業	3	1.5	0					0							2			1	1		0		
デパート・スーパー	37	18.0	1			1		7	1	2	2	2		1	1			1			0		
コンビニエンスストア	10	4.9	2	2				1	1					1	2		1			1	0		
行商・自動車での販売業	2	1.0	0					1		1				0							0		
上記以外の販売業	48	23.4	3		1		2	8	4	1	1	1	2	4	1	2		1			1	1	
本人又は家族	6	2.9	0					0						0							0		
不明	9	4.4	2	1			1	0						1				1			0		
その他	26	12.7	5	1			2	2	2	1				2				1	1		2	2	



コーヒー豆・ココア茶					野菜加工品				果実加工品			乾燥果実			野菜つけ物					めん類					その他の農産物加工品								
小計	コーヒー豆	ココア製品	未発酵茶	発酵茶・半発酵茶	その他の茶類	小計	乾燥野菜	塩蔵野菜	野菜の水煮	その他の野菜加工品	小計	ジャム・マーメイド	その他の果実加工品	小計	干し柿	干しぶどう	その他の乾燥果実	小計	塩漬（一夜漬を含む）	酢漬	醤油漬	糠漬（たくあん漬を除く）	たくあん漬	その他のつけ物	小計	乾麺	即席麺	生麺	ゆで麺、むし麺	皮類	その他の麺類	小計	その他の農産物の加工品
12	2	1	3	3	3	31	2	1	3	25	21	6	15	6	1	1	4	32	9	5	5	1	2	10	18	6	2	2	5	1	2	20	20
1	1					7		1	1	5	6	3	3	1			1	6	2		1			3	7	3	1		2		1	2	2
0						0					0			0				0							0							1	1
2			2			1	1				3		3	0				0							1				1			3	3
1			1			6			6		5		5	0				4	1		1			2	0							2	2
1				1		3			1	2	1		1	0				2	1		1			0	0							0	0
1				1		1			1		0			0				0							0						1	0	0
0					2	6			6	1		1	1			1	6	1	2		1	1	1	4	2		1				2	2	
3				1		1			1	2	2	2	1	1			3			1			2	0							2	2	
1		1				4	1		3	3	1	2	1		1	1			1			1	1	3			1	2			8	8	
1						0				0	0			0				1		1					0							0	0
1					1	2			2	0				2			2	4	1	2				1	3	1	1		1			2	2

コーヒー豆・ココア茶					野菜加工品				果実加工品			乾燥果実			野菜つけ物					めん類					その他の農産物加工品								
小計	コーヒー豆	ココア製品	未発酵茶	発酵茶・半発酵茶	その他の茶類	小計	乾燥野菜	塩蔵野菜	野菜の水煮	その他の野菜加工品	小計	ジャム・マーメイド	その他の果実加工品	小計	干し柿	干しぶどう	その他の乾燥果実	小計	塩漬（一夜漬を含む）	こうじ漬	酢漬	味噌漬	醤油漬	その他のつけ物	小計	乾麺	即席麺	生麺	ゆで麺、むし麺	皮類	その他の麺類	小計	その他の農産物の加工品
12	2	1	3	3	3	29	2	1	3	23	17	6	11	5	1	1	3	29	9	3	5	1	2	9	18	6	2	2	5	1	2	16	16
2	2	0	0	0	0	10	0	1	0	9	0	0	0	1	0	0	1	5	1	1	2	1	0	0	5	0	0	1	3	0	1	0	0
2	2					7		1		6	0			1			1	3		1	2				1				1			0	0
0						1			1	0	0			0				0							3				1		1	0	0
0						1			1	0	0			0				0							0							0	0
0						1			1	0	0			0				2	1			1			0							0	0
0						1			1	0	0			0				0							0							0	0
0					1	0				0	1	1	0				0							0							0	0	
1						0				0	0			0				3	1		1			1	0							1	1
2			1	1		8	1		1	6	2		2	1		1		8	2	1	1			4	4	1		1	1	1	3	3	
0						3				3	0			0				0							1							1	1
0						0				0	0			0				1	1					2	2	3						6	6
2			1			0				0	1		1	0				3	3		1			1	0							0	0
1				1		1			1	1	1		1	0				1						1	2	1	1					0	0
3		1	1	1		1			1	4	4	2	2	0				1		1					1	1						5	5

## 7 そ 菜 (そ 菜半製品を含む)

### (1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	そ 菜										そ 菜半製品
			小計	そ 菜全体	煮物	焼物	揚げ物	酢の物	和え物	蒸し物	炒め物	その他	
合計	374	100.0	361	44	33	106	107	4	22	7	10	28	13
異 物 混 入	65	17.4	63	1	7	9	24		10	2	4	6	2
腐 敗 ・ 変 敗	11	2.9	10		4	1	2		1			2	1
力 ビ の 発 生	4	1.1	4		1		1					2	
異 味 ・ 異 臭	39	10.4	36	1	6	10	9		4	1	1	4	3
変 質	3	0.8	3			1	1		1				
変 食 品 の 取 り 扱 い	4	1.1	4			1	2		1				
食 表 有 施 設 ・ 施 設 備	63	16.8	60	9	6	17	20		1	2	1	4	3
そ の 他	21	5.6	20	6	3	3	6					2	1
	111	29.7	108	19	2	39	30	4	4	2	3	5	3
	12	3.2	12	2		8	2						
	41	11.0	41	6	4	17	10				1	3	

### (2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	そ 菜										そ 菜半製品	
			小計	そ 菜全体	煮物	焼物	揚げ物	酢の物	和え物	蒸し物	炒め物	その他		
合計	345	100.0	333	42	30	94	99	4	21	6	10	27	12	
飲食店営業	小 計	257	74.5	251	32	13	79	78	1	16	3	8	21	6
	一 般	139	40.3	136	15	4	52	32	1	14	1	5	12	3
	そ ば	6	1.7	6		2	1	2					1	
	す し	1	0.3	1			1							
	弁 当	13	3.8	11	1		1	8				1		2
	仕 出 し	5	1.4	5				1		1			3	
そ う ざ い	81	23.5	80	14	5	16	35		1	2	2	5	1	
自 動 車 ・ 移 動	8	2.3	8			8								
給 食	3	0.9	3	1	2									
旅 館	1	0.3	1	1										
そ う ざ い 製 造 業	6	1.7	6	2	1	1						2		
かん詰又はびん詰食品製造業	1	0.3	1			1								
条例で定める許可を要する製造業	1	0.3	1						1					
デパート・スーパー	31	9.0	31	4	4	8	10	1			1	3		
コンビニエンスストア	15	4.3	14	1	5	1	4		2		1		1	
上 記 以 外 の 販 売 業	22	6.4	18	3	3	1	4	1	2	3		1	4	
本 人 又 は 家 族	2	0.6	2			1		1						
不 明	3	0.9	3		1	2								
そ の 他	7	2.0	6		2	1	3						1	

## 8パン類・菓子類

### (1)要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	パン類			生菓子			製菓材料	氷菓	その他の菓子類								
			小計	菓子パン	その他のパン	小計	洋生菓子	和生菓子			その他の生菓子	小計	焼菓子	油菓子	キャンデー	チョコレート	チューインガム	中華菓子	その他の菓子類
合計	326	100.0	124	54	70	85	52	30	3	1	5	111	39	7	8	7	1	8	41
異物混入	86	26.4	43	18	25	21	14	7		1	5	16	7	1	1	2			5
腐敗・変敗	5	1.5	0			4	2	1	1			1							1
力ビの発	22	6.7	11	4	7	8	3	5				3	1			1			1
異味・異臭	25	7.7	3	2	1	10	10					12	4	1		1		3	3
変色	3	0.9	0			1	1					2		2					
変質	3	0.9	0			1		1				2	1						1
食品の取り扱い	56	17.2	21	9	12	11	7	4				24	7		2	1	1	2	11
表示	44	13.5	12	8	4	11	5	5	1			21	7	2	3	1		1	7
有症	36	11.0	13	4	9	11	6	4	1			12	7	1	1			1	2
施設・設備	8	2.5	4	1	3	0						4	1						3
その他	38	11.7	17	8	9	7	4	3				14	4		1	1			8

### (2)施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	パン類			生菓子			製菓材料	氷菓	その他の菓子類								
			小計	菓子パン	その他のパン	小計	洋生菓子	和生菓子			その他の生菓子	小計	焼菓子	油菓子	キャンデー	チョコレート	チューインガム	中華菓子	その他の菓子類
合計	296	100.0	115	51	64	76	45	28	3	1	5	99	35	7	8	7	1	5	36
飲食店営業	小計	34	11.5	16	5	11	9	9	0	0	3	6	2	0	0	0	0	2	2
	一般	26	8.8	12	4	8	7	7			3	4	2					1	1
	弁当	2	0.7	2		2	0					0							
	仕出し	1	0.3	0			1	1				0							
	そうざい	3	1.0	1	1		1	1				1							1
	自動車・移動	1	0.3	0			0					1							
旅館	1	0.3	1		1	0					0								
喫茶店営業	122	41.2	62	29	33	30	19	11			30	15	1	4	1			1	8
アイスクリーム類製造業	1	0.3	0			0				1	0								
食肉処理業	1	0.3	1		1	0					0								
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	0.3	0			0					1	1							
条例で定める許可を要するその他の製造業	1	0.3	0			0					1			1					
デパート・スーパー	29	9.8	11	6	5	9	4	3	2	1	8	2	1		1				4
コンビニエンスストア	14	4.7	5	3	2	5	4	1			4	2	1						1
行商・自動車での販売業	1		1		1	0					0								
自動販売機	1		0			0				1	0								
上記以外の販売業	66	22.3	15	6	9	18	7	10	1		33	8	2	3	4	1	1	14	
本人又は家族	2	0.7	1		1	0					1								1
不明	7	2.4	1	1		2		2			4	1	1		1				1
その他	16	5.4	2	1	1	3	2	1			11	4	1						6

## 9 飲料

### (1)要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	清涼飲料水				水	酒精飲料					その他の飲料		
			小計	炭酸飲料	ミネラルウォーター類	果汁飲料		その他の清涼飲料水	小計	ワイン	ウイスキー	ビール		清酒	その他の酒精飲料
合計	181	100.0	107	9	33	10	55	24	26	4	1	8	3	10	24
異物混入	43	23.8	25	2	6	4	13	6	8	1		3	2	2	4
腐敗・変敗	3	1.7	2	1			1		0						1
力味の	9	5.0	6	1	2		3		0						3
異変	38	21.0	25	1	20	1	3	6	5		4			1	2
変質	3	1.7	1		1			1	0						1
変食品の取り扱	2	1.1	2	1		1			0						
表示	19	10.5	10		1	2	7		4	1				3	5
有施設	4	2.2	3	1	1		1		0						1
施設	29	16.0	20	2	2	2	14	4	3	1	1		1		2
その他	11	6.1	3				3	4	2			1		1	2
その他	20	11.0	10				10	3	4	1				3	3

### (2)施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	清涼飲料水				水	酒精飲料					その他の飲料			
			小計	炭酸飲料	ミネラルウォーター類	果汁飲料		その他の清涼飲料水	小計	ワイン	ウイスキー	ビール		清酒	その他の酒精飲料	
合計	162	100.0	96	9	27	10	50	20	24	4	1	6	3	10	22	
飲食店営業	小計	64	39.5	30	2	0	5	23	13	14	2	0	4	1	7	7
	一般	60	37.0	30	2		5	23	9	14	2		4	1	7	7
	そば	1	0.6	0					1	0						
	自動車・移動	1	0.6	0					1	0						
	給食	1	0.6	0					1	0						
喫茶店	2	1.2	0						0						2	
菓子製造業	2	1.2	0						0						2	
酒類製造業	2	1.2	0						2		1	1				
清涼飲料水製造業	12	7.4	11	3	6		2	1	0							
豆腐製造業	1	0.6	0						0						1	
デパート・スーパー	10	6.2	9	3	3	1	2		0						1	
コンビニエンスストア	6	3.7	4				2		0						2	
自動販売機	8	4.9	6	1			5		0						2	
上記以外の販売業	28	17.3	18		8	1	9	2	6	1	1	1	1	2	2	
本人又は家族	4	2.5	2		1		1	1	1					1		
不明	10	6.2	8		4	1	3		1	1					1	
その他	13	8.0	8		5		3	3	0						2	

## 10 油脂

### (1)要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	植物性 油脂	その 他の 油脂
合計	5	100.0	4	1
異 味 ・ 異 臭	1	20.0	1	
変 質	1	20.0	1	
表 示	1	20.0		1
施 設 ・ 施 備	1	20.0	1	
そ の 他	1	20.0	1	

### (2)施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	植物性 油脂	その 他の 油脂
合計	5	100.0	4	1
飲食店営業	小 計	3	3	0
	一 般	2	2	
	弁 当	1	1	
食 肉 処 理 業 不 明	1	20.0		1
	1	20.0	1	

# 11 複合調理食品

## (1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	複合調理食品全体					めん類					
			小計	定食	会食	給食	その他の複合調理食品	小計	うどん	日本そば	中華そば	スパゲティ	その他のめん物
合計	1,339	100.0	404	119	134	31	120	210	25	36	93	38	18
異物混入	257	19.2	29	15	3	2	9	74	11	14	32	9	8
腐敗・変敗	22	1.6	3	1			2	3	1	2			
力味・臭	5	0.4	0				2	1					1
異変・臭色	54	4.0	7	3			4	7	1	1	4	1	
変質	3	0.2	0				0	1				1	
変食の取り扱	2	0.1	0				0						
表示	116	8.7	25	9	1	1	14	16	1	3	8	4	
有症	36	2.7	1	1				3		1	2		
施設・設備	684	51.1	301	79	126	24	72	82	10	13	31	22	6
その他	51	3.8	15	5	1	1	8	12			12		
その他	109	8.1	23	6	3	3	11	11	1	2	4	1	3

## (2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	複合調理食品全体					めん物						
			小計	定食	会食	給食	その他の複合調理食品	小計	うどん	日本そば	中華そば	スパゲティ	その他のめん物	
合計	1,269	100.0	392	114	134	30	114	195	25	34	82	36	18	
飲食店営業	小計	1095	86.3	379	113	131	30	105	179	25	32	75	33	14
	一般	729	57.4	316	106	122		88	136	17	7	67	32	13
	すばし	50	3.9	6	2	2		2	36	8	25	3		
	弁当	99	7.8	5		3		2	0					
	仕出し	93	7.3	4	1			3	2			2		
	出張	38	3.0	1		1		0	0					
そうざい	31	2.4	3				3	3			2		1	
自動車・移動	7	0.6	4				4	0						
給食館	39	3.1	32	1		30	1	2			1	1		
旅	9	0.7	8	3	3		2	0						
菓子製造業	2	0.2	0				0	0						
めん類製造業	1	0.1	0				1	1			1			
そうざい製造業	2	0.2	1				1	0						
条例で定める許可を要する製造業	2	0.2	0				1	1			1			
許可を要しない製造業	1	0.1	1				1	0						
デパート・スーパー	39	3.1	1				1	1			1			
コンビニエンスストア	21	1.7	0				1	1		1				
行商・自動車での販売業	16	1.3	0				0	0						
自動販売機	1	0.1	0				0	0						
上記以外の販売業	48	3.8	5				5	5			1	1	3	
本人又は家族	5	0.4	1		1		1	1					1	
不明	20	1.6	2		1		1	4			2	2		
その他	16	1.3	2	1	1		2	2		1	1			

飯物				弁当	仕出し	調理パン	すし	汁物				グラタン類	その他の料理
小計	丼物	カレーライス	その他の飯物					小計	みそ汁	スープ	その他の汁物		
187	95	32	60	212	20	48	141	19	6	8	5	8	90
50	26	12	12	41	5	11	17	9	3	2	4	3	18
5	2	2	1	7	1		1	1		1			1
0				2		1	0	0					1
15	7	2	6	15		4	4	1		1			1
0				1			1	0					
17	9	1	7	27	3	9	9	0				2	8
3			3	21		2	2	0					4
70	37	9	24	58	8	15	98	6	2	3	1	3	43
12	6	3	3	3			5	1	1				3
15	8	3	4	37	3	4	4	1		1			11

飯物				弁当	仕出し	調理パン	すし	汁物				グラタン類	その他の料理
小計	丼物	カレーライス	その他の飯物					小計	みそ汁	スープ	その他の汁物		
174	87	31	56	199	17	45	136	19	6	8	5	8	84
150	82	25	43	132	16	30	113	15	4	6	5	6	75
120	70	23	27	47	3	24	4	14	4	5	5	4	61
6	5		1	2				0					
3	1		2				91	0					
11	1	2	8	55		4	13	0				1	3
2	1		1	11	13		4	0					7
5	3		2	14		2	1	0					3
0				3				0					
3	1		2					1		1			1
0								0				1	
0						2		0					
0						1		0					
0				1				0					
0								0					
6	2	1	3	17		2	10	1		1			1
4	1		3	9		2	2	0				2	1
0				15		1		0					
0				1				0					
5			5	15		4	8	1	1				5
2		1	1	1				0					
3	2	1		4		2	3	1		1			1
4		3	1	4	1	1		1	1				1

## 12 その他の食料品

### (1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)	調味料			香辛料	糖類	その他の食品			
			小計	しょう油	その他の調味料			小計	微生物由来の製品	ふりかけ	その他の食品
合計	78	100.0	20	3	17	5	2	51	1	1	49
異物混入	13	16.7	2		2	4	1	6			6
異味・異臭	3	3.8	2		2			1			1
変色	1	1.3	0					1			1
変質	1	1.3	0					1			1
食品の取り扱い	17	21.8	5	2	3			12			12
表示	14	17.9	5		5			9	1		8
施設	4	5.1	0					4			4
施設の	6	7.7	0					6			6
その他	19	24.4	6	1	5	1	1	11		1	10

### (2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	調味料			香辛料	糖類	その他の食品				
			小計	しょう油	その他の調味料			小計	微生物由来の製品	ふりかけ	その他の食品	
合計	75	100.0	18	3	15	5	2	50	1	1	48	
飲食店営業	小計	26	34.7	3	1	2	4	1	18	0	0	18
	一般	20	26.7	3	1	2	4	1	12			12
	仕出し	1	1.3	0					1			1
	そうざい給食	1	1.3	0					1			1
給食	4	5.3	0					4			4	
清涼飲料水製造業	1	1.3	0					1			1	
そうざい製造業	2	2.7	1		1			1			1	
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	1	1.3	1		1			0				
条例で定める許可を要する製造業	4	5.3	0					4	1		3	
デパート・スーパー	2	2.7	1		1			1			1	
コンビニエンスストア	1	1.3	0					1			1	
行商・自動車での販売業	1	1.3	0				1	0				
上記以外の販売業	21	28.0	8	2	6			13		1	12	
本人又は家族	1	1.3	0					1			1	
不明	6	8.0	4		4			2			2	
その他	9	12.0	0			1		8			8	



### 13 食品添加物

#### (1)要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)
合計	6	100.0
食品の取り扱い	1	16.7
表示	4	66.7
その他	1	16.7

#### (2)施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	
合計	6	100.0	
飲食店営業	小計	1	3.0
	一般	1	16.7
食品衛生法において許可を要する その他の製造業	2	33.3	
その他	3	50.0	

### 14 器具容器包装

#### (1)要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)
合計	33	100.0
異物混入	2	6.1
カビの発生	1	3.0
異味・異臭	2	6.1
変色	1	3.0
変質	1	3.0
食品の取り扱い	3	9.1
施設・設備	7	21.2
その他	16	48.5

#### (2)施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	
合計	33	100.0	
飲食店営業	小計	22	66.7
	一般	16	48.5
	すし	1	3.0
	弁当	1	3.0
	仕出し	2	6.1
	給食	1	3.0
旅館	1	3.0	
菓子製造業	2	6.1	
デパート・スーパー	3	9.1	
上記以外の販売業	3	9.1	
本人又は家族	1	3.0	
その他	2	6.1	

### 15 おもちゃ

苦情なし

## 16 食品類以外

### (1) 要因別分類

要因分類	合計	構成比 (%)
合計	1,077	100.0
異物混入	15	1.4
カビの発生	2	0.2
異味・異臭	16	1.5
食品の取り扱い	65	6.0
表示	2	0.2
有症	60	5.6
施設・設備	368	34.2
その他の	549	51.0

### (2) 施設別分類

施設分類	合計	構成比 (%)	
合計	984	100.0	
飲食店営業	小計	723	73.5
	一般	555	56.4
	そば	18	1.8
	すし	25	2.5
	弁当	24	2.4
	仕出し	11	1.1
	そうざい	20	2.0
	自動車・移動	11	1.1
	給食	56	5.7
旅館	3	0.3	
喫茶店営業	3	0.3	
菓子製造業	21	2.1	
ソーズ類製造業	1	0.1	
酒類製造業	1	0.1	
豆腐製造業	1	0.1	
そうざい製造業	3	0.3	
食品衛生法において許可を要する その他の製造業	3	0.3	
許可を要しない製造業	5	0.5	
デパート・スーパー	18	1.8	
コンビニエンスストア	6	0.6	
行商・自動車での販売業	88	8.9	
自動販売機	1	0.1	
上記以外の販売業	46	4.7	
本人又は家族	3	0.3	
不明	12	1.2	
その他の	49	5.0	

## 17 不明

### (1)要因別分類

要因分類	合計	構成比(%)
合計	333	100.0
異物混入	6	1.8
異味・異臭	2	0.6
食品の取り扱い	13	3.9
表示	4	1.2
有症	225	67.6
施設・設備	28	8.4
その他の	55	16.5

### (2)施設別分類

施設分類	合計	構成比(%)	
合計	329	92.1	
飲食店営業	小計	148	45.0
	一般	81	24.6
	そば	2	0.6
	すし	4	1.2
	仕出し	2	0.6
	そうざい	3	0.9
	給食	52	15.8
旅館	4	1.2	
菓子製造業	2	0.6	
食肉処理業	1	0.3	
そうざい製造業	2	0.6	
デパート・スーパー	6	1.8	
コンビニエンスストア	3	0.9	
上記以外の販売業	7	2.1	
本人又は家族	9	2.7	
不明	125	38.0	
その他の	26	7.9	