

Ⅱ 要因別苦情総件数

| 要因分類 | 件数 | 構成比 (%) |
|---------|-------|---------|
| 合計 | 4,758 | 100.0 |
| 異物混入 | 639 | 13.4 |
| 腐敗・変敗 | 87 | 1.8 |
| カビの発生 | 109 | 2.3 |
| 異味・異臭 | 281 | 5.9 |
| 変色 | 62 | 1.3 |
| 変質 | 32 | 0.7 |
| 食品の取り扱い | 419 | 8.8 |
| 表示 | 201 | 4.2 |
| 有症 | 1,354 | 28.5 |
| 施設・設備 | 488 | 10.3 |
| その他 | 1,086 | 22.8 |

注:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

