

II 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	5,367	100.0
異物混入	812	15.1
腐敗・変敗	108	2.0
カビの発生	123	2.3
異味・異臭	377	7.0
変色	75	1.4
変質	58	1.1
食品の取り扱い	502	9.4
表示	201	3.7
有症	1338	24.9
施設・設備	533	9.9
その他	1240	23.1

注:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

