

## Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

### 1 要因別苦情総件数

要因分類	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度
合計	4,804	4,074	4,366	3,948	4,437
異物混入	916	744	792	756	855
腐敗・変敗	150	116	114	114	102
カビの発生	162	117	116	117	121
異味・異臭	427	320	247	239	264
変色	70	66	57	40	60
変質	87	47	73	41	46
食品の取扱い	364	277	361	344	387
表示	175	188	218	148	208
有症	1,314	1,032	1,036	1,012	1,136
施設・設備	387	346	408	384	435
その他	752	821	944	753	823

## 2 食品別苦情総件数

食 品 分 類	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度
合 計	4,216	3,785	4,116	3,722	4,210
水産食品とその加工品	352	310	348	277	275
畜産食品とその加工品	283	253	291	232	215
農産食品とその加工品	427	375	411	360	380
その他の動物性食品	4	5	7	7	10
そう菜・そう菜半製品	321	302	339	337	256
パン類・菓子類	333	306	361	323	414
飲 料	222	174	161	144	173
油 脂	2	7	2	5	7
複 合 調 理 食 品	1,060	935	1,052	924	1,000
そ の 他 の 食 料 品	73	76	80	69	71
食 品 添 加 物	3	2	2	-	2
器 具 容 器 包 装 お も ち や	27	50	22	17	24
食 品 類 以 外	828	755	795	803	742
不 明	281	235	245	224	641

### 3 施設別苦情総件数

施設分類	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度
合計	4,216	3,785	4,116	3,722	4,210
飲食店営業	1,742	1,805	2,063	1,914	2,204
喫茶店営業	14	4	15	4	10
菓子製造業	226	182	230	195	236
あん類製造業	1	1	-	-	-
アイスクリーム製造業	4	1	3	2	2
乳処 理 業	21	8	3	4	3
乳製品製造業	25	20	12	5	6
食肉処 理 業	9	10	10	4	6
食肉製品製造業	11	2	7	6	6
魚肉ねり製品製造業	9	2	5	6	3
氷雪製造業	-	-	-	1	2
みそ製造業	-	1	1	-	-
醤油製造業	4	1	1	-	-
ソース製造業	2	-	2	2	3
酒類製造業	4	2	2	2	2
清涼飲料水製造業	56	16	21	8	11
豆腐製造業	25	17	21	25	17
めん類製造業	13	10	12	10	18
そう菜製造業	89	24	27	20	17
かん詰又はびん詰食品製造業	21	6	6	6	8
食品衛生法において許可を要するその他の製造業	21	11	7	7	10
条例で定める許可を要しない製造業	67	15	18	15	19
許可を要しない製造業	27	21	14	63	24
販売業					
デパート・スーパー・コンビニエンスストア	537	656	699	586	657
行商・自動車での販売業	108	105	93	73	62
自動販売機	21	14	17	14	21
上記以外の販売業	306	304	306	251	298
本人又は家族	124	72	101	66	53
その他	190	196	123	304	166
不明	539	279	297	129	346