

## Ⅱ 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	4,366	100.0
有症	1,036	23.7
異物混入	792	18.1
施設・設備	408	9.3
異味・異臭	247	5.7
食品の取り扱い	361	8.3
表示	218	5.0
カビの発生	116	2.7
腐敗・変敗	114	2.6
変色	57	1.3
変質	73	1.7
その他	944	21.6

注:苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

