

Ⅱ 要因別苦情総件数

要因分類	件数	構成比 (%)
合計	4,074	100.0
有症	1,032	25.3
異物混入	744	18.3
施設・設備	346	8.5
異味・異臭	320	7.9
食品の取り扱い	277	6.8
表示	188	4.6
カビの発生	117	2.9
腐敗・変敗	116	2.8
変色	66	1.6
変質	47	1.2
その他	821	20.2

注 苦情要因が複数ある事例は、それぞれの項目に計上

