

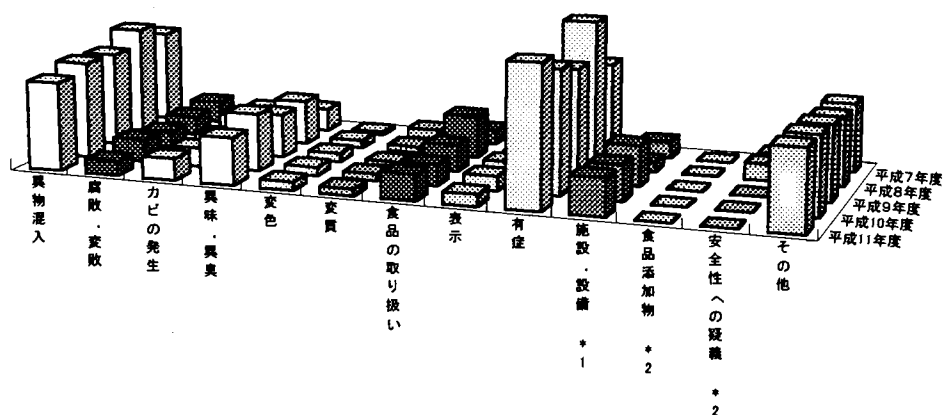
Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1 要因別苦情総件数

| 要因別分類 | 平成7年度 | 平成8年度 | 平成9年度 | 平成10年度 | 平成11年度 |
|------------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 計 | 2,231 | 2,974 | 2,669 | 2,871 | 2,888 |
| 異物混入 | 549 | 639 | 549 | 567 | 521 |
| 腐敗・変敗 | 124 | 110 | 97 | 129 | 85 |
| カビの発生 | 110 | 142 | 104 | 109 | 129 |
| 異味・異臭 | 132 | 258 | 255 | 338 | 280 |
| 変色 | 19 | 47 | 51 | 51 | 51 |
| 変質 | 59 | 35 | 26 | 41 | 40 |
| 食品の取り扱い | 84 | 250 | 157 | 127 | 156 |
| 表示 | 40 | 51 | 82 | 88 | 71 |
| 有症 | 539 | 872 | 658 | 733 | 841 |
| 施設・設備 *1 | 94 | 58 | 242 | 215 | 227 |
| 食品添加物 *2 | 1 | 4 | - | - | - |
| 安全性への疑義 *2 | 73 | 100 | - | - | - |
| その他 | 407 | 408 | 448 | 473 | 487 |

*1平成7年度から平成8年度は、施設・設備に容器包装を含む

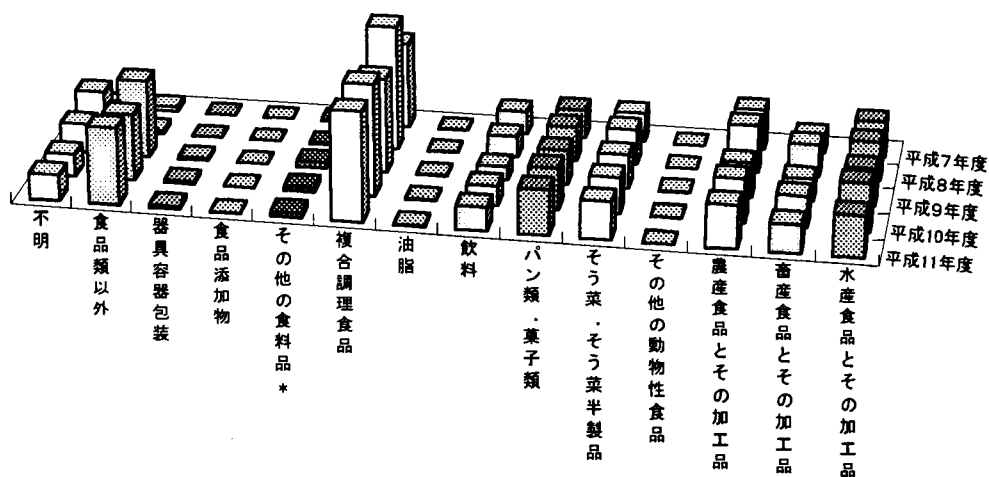
*2要因別分類のうち、『食品添加物』及び『安全性への疑義』の項目は、平成9年度から削除



2 食品別苦情総件数

| 食品別分類 | 平成7年度 | 平成8年度 | 平成9年度 | 平成10年度 | 平成11年度 |
|------------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 計 | 1,767 | 2,453 | 2,480 | 2,704 | 2,750 |
| 水産食品とその加工品 | 235 | 253 | 234 | 296 | 258 |
| 畜産食品とその加工品 | 118 | 210 | 141 | 190 | 176 |
| 農産食品とその加工品 | 262 | 309 | 218 | 272 | 266 |
| その他の動物性食品 | - | - | 4 | 2 | - |
| そう菜・そう菜半製品 | 189 | 229 | 217 | 226 | 232 |
| パン類・菓子類 | 187 | 221 | 219 | 259 | 278 |
| 飲料 | 150 | 134 | 89 | 120 | 144 |
| 油脂 | 3 | 4 | 6 | 3 | 5 |
| 複合調理食品 | 554 | 807 | 613 | 725 | 698 |
| その他の食料品* | 14 | 5 | 36 | 28 | 27 |
| 食品添加物 | - | - | 2 | 2 | - |
| 器具容器包装 | - | - | 12 | 15 | 15 |
| 食品類以外 | 32 | 23 | 500 | 426 | 490 |
| 不明 | 23 | 258 | 189 | 140 | 161 |

* 平成7年度から平成8年度は、『冷凍食品』及び『健康食品』について『その他の食料品』に計上した



3 施設別苦情総件数

| 施設別分類 | | 平成7年度 | 平成8年度 | 平成9年度 | 平成10年度 | 平成11年度 |
|------------------------|----------------------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 計 | | 2,231 | 2,974 | 2,480 | 2,704 | 2,750 |
| 飲食 | 喫茶店営業 | 1,050 | 1,362 | 1,167 | 1,281 | 1,287 |
| | 菓子製造業 | 5 | 1 | 4 | 2 | 4 |
| | あん類製造業 | 122 | 141 | 127 | 157 | 151 |
| | アイスクリーム製造業 | - | 1 | - | 2 | - |
| | 乳処理解造業 | - | 1 | 1 | 1 | 2 |
| | 乳製品製造業 | 1 | - | 2 | 3 | 5 |
| | 肉処理解造業 | 2 | 1 | 4 | 4 | 7 |
| 製造業 | 食肉製品製造業 | 4 | 7 | 5 | 6 | 6 |
| | 食肉ねり製品製造業 | - | 7 | 1 | 1 | 7 |
| | 氷ねり製品製造業 | 1 | 3 | 5 | - | 3 |
| | みそ油製品製造業 | - | 1 | 1 | 2 | - |
| | 醬油製品製造業 | - | - | - | 1 | 2 |
| | ソース製品製造業 | - | - | 2 | 1 | - |
| | 酒類製造業 | - | - | 2 | 1 | 1 |
| | 清涼飲料水製造業 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| | 豆腐製品製造業 | - | 10 | 7 | 10 | 11 |
| | 豆製品製造業 | 6 | 13 | 14 | 15 | 14 |
| | めん類製造業 | 1 | 4 | 7 | 2 | 6 |
| | そう菜製造業 | 2 | 13 | 13 | 18 | 17 |
| | かん詰又はびん詰食品製造業 | - | - | - | 3 | 3 |
| 食品衛生法において許可を要するその他の製造業 | 6 | 15 | 9 | 7 | 6 | |
| 条例で定める許可を要しない製造業 | - | 9 | 13 | 11 | 15 | |
| 許可を要しない製造業 | - | - | 4 | 8 | 11 | |
| 販売業 | デパート・スーパー・コンビニエンスストア | 450 | 503 | 434 | 428 | 455 |
| | 行商・自動車での販売業 | 63 | 25 | 43 | 53 | 44 |
| | 自動販売機 | 5 | 15 | 5 | 19 | 14 |
| | 上記以外の販売業 | 395 | 370 | 275 | 254 | 211 |
| 本人又は家族 | | 66 | 97 | 48 | 83 | 49 |
| その他の | | 20 | 309 | 57 | 114 | 99 |
| 不明 | | 28 | 64 | 229 | 216 | 317 |

