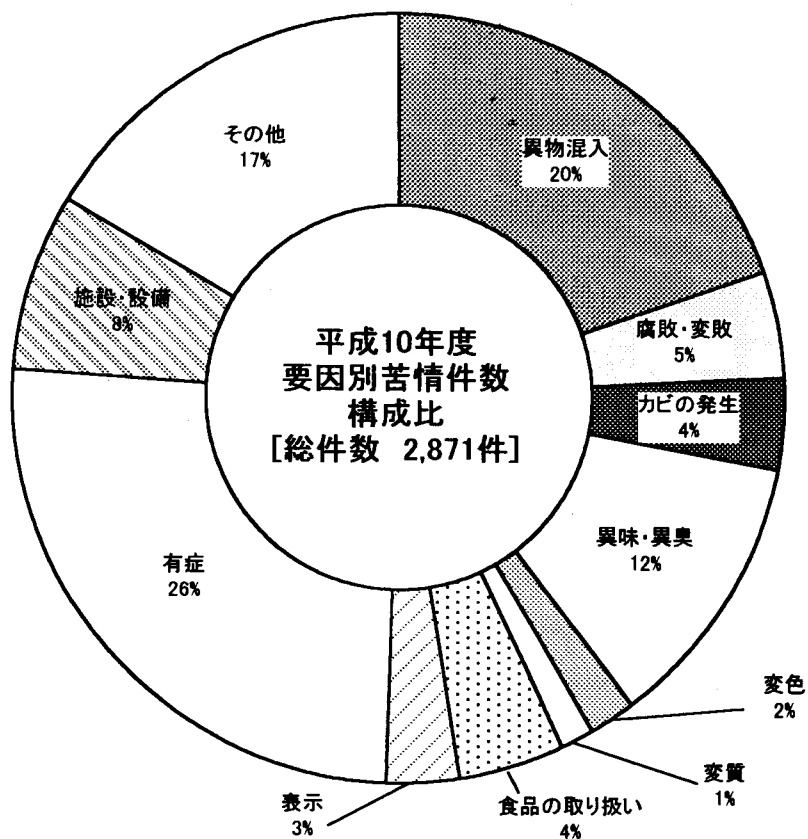


Ⅱ 要因別苦情総件数 ※

要 因 別	件 数 (件)	構 成 比 (%)
計	2,871	100.0
異 物 混 入	567	19.7
腐 敗 ・ 変 敗	129	4.5
カ ビ の 発 生	109	3.8
異 味 ・ 異 臭	338	11.8
変 色	51	1.8
変 質	41	1.4
食 品 の 取 り 扱 い	127	4.4
表 示	88	3.1
有 症	733	25.5
施 設 ・ 設 備	215	7.5
そ の 他	473	16.5



※ 苦情要因が複数の事例は、それぞれの項目に計上