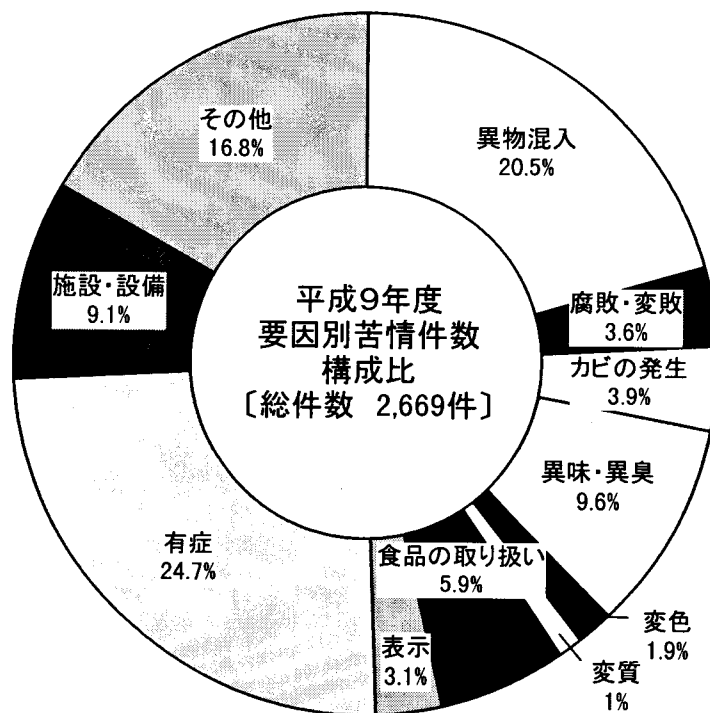


## Ⅱ 要因別苦情総件数※

要 因 分 類	件 数 ( 件 )	構 成 比 ( % )
計	2,669	100.0
異 物 混 入	549	20.6
腐 敗 ・ 変 敗	97	3.6
カ ビ の 発 生	104	3.9
異 味 ・ 異 臭	255	9.6
変 色	51	1.9
変 質	26	1.0
食 品 の 取 り 扱 い	157	5.9
表 示	82	3.1
有 症	658	24.7
施 設 ・ 設 備	242	9.1
そ の 他	448	16.8



※苦情要因が複数の事例は、それぞれの項目に計上