

V 要因別苦情処理件数

1 異物混入

(1) 食品別件数

食品分類	合計 (件)	構成比 (%)	虫							
			小 計	ハ エ	ゴ キ ブ リ	ク モ	そ の 他 の 虫	虫 卵	幼 虫	不 明
計	639	100.0	267	11	103	2	71	4	33	43
魚介類・海藻とその加工品	65	10.2	14	2	4	-	4	-	-	4
食肉・卵とその加工品	30	4.7	9	1	1	-	2	1	2	2
鯨肉とその加工品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳と乳製品	14	2.2	3	-	2	1	-	-	-	-
穀類・豆類とその加工品	37	5.8	13	-	3	-	8	-	-	2
野菜・果実とその加工品	39	6.1	26	2	-	-	8	2	8	6
冷凍食品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
弁当類	87	13.6	37	3	13	-	15	-	4	2
そうざい類	75	11.7	35	2	11	-	8	-	8	6
調味料	9	1.4	3	-	1	-	1	-	-	1
菓子類	63	9.9	22	-	4	-	11	-	2	5
油脂類	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-
飲料	74	11.6	27	-	11	1	6	-	1	8
複合調理食品	142	22.2	75	-	53	-	7	1	8	6
健康食品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	2	0.3	2	-	-	-	1	-	-	1
不明	1	0.2	1	1	-	-	-	-	-	-

寄生虫	鉱物性異物					動物性異物					プラスチック等	木	紙	繊維	たばこ	絆創膏	その他	
	小計	ガラス	石・砂	金属	その他	小計	人毛(毛髪等)	獣毛	爪・歯	ネズミの糞								その他
40	59	8	7	43	1	110	82	7	5	10	6	14	8	2	6	4	7	122
33	4	-	-	4	-	3	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	11
2	6	-	1	5	-	8	6	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	3	1	-	2	-	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	4
-	4	-	1	3	-	7	5	-	-	2	-	2	1	-	-	-	-	10
-	-	-	-	-	-	4	3	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	13	-	2	11	-	24	17	2	2	2	1	4	1	1	-	-	2	4
3	5	1	-	4	-	15	12	-	1	2	-	3	2	-	2	1	-	9
-	2	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	2
-	9	2	3	4	-	9	9	-	-	-	-	1	1	1	3	1	-	16
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	4	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	43
1	13	2	-	10	1	34	25	5	1	1	2	2	1	-	1	2	2	11
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	虫								
			小 計	ハ エ	ゴ キ ブリ	ク モ の 虫	幼 虫	明	不 明		
合計	639	100.0	267	11	103	2	71	4	33	43	
飲食店営業	小計	304	47.6	159	5	91	1	26	1	18	17
	一般	219	34.3	120	2	75	1	16	1	13	12
	そば	18	2.8	8	-	5	-	-	-	-	3
	すし	9	1.4	6	-	3	-	2	-	1	-
	弁当	33	5.2	15	1	5	-	5	-	3	1
	仕出し	5	0.8	1	1	-	-	-	-	-	-
	そうざい	9	1.4	3	1	1	-	-	-	-	1
	移動	1	0.2	1	-	-	-	1	-	-	-
	給食館	10	1.6	5	-	2	-	2	-	1	-
	旅	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
喫茶店営業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
菓子製造業		49	7.7	12	-	3	-	6	-	1	2
あん類製造業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
アイスクリーム類製造業		1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-
乳処 理 業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳製品製造業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食肉処 理 業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食肉製品製造業		3	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-
魚肉ねり製品製造業		1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-
氷雪製造業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
みそ製造業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
醤油製造業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ソース類製造業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
酒類製造業		2	0.3	1	-	-	-	1	-	-	-
清涼飲料水製造業		4	0.6	1	-	-	-	-	-	-	1
豆腐製造業		3	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-
めん類製造業		1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-
そうざい製造業		7	1.1	4	-	-	-	2	-	1	1
かん詰又はびん詰食品製造業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
許可を要するその他の製造業		6	0.9	2	-	-	-	2	-	-	-
許可を要しない製造業		5	0.8	3	-	-	-	2	-	-	1
デパート		16	2.5	7	-	2	-	-	-	4	1
スーパー・コンビニエンスストア		95	14.9	31	4	1	-	17	-	3	6
行商・移動での販売業		2	0.3	1	-	1	-	-	-	-	-
自動販売機		2	0.3	1	-	-	-	1	-	-	-
その他の販売業		74	11.6	18	-	1	-	9	-	1	7
本人又は家庭		27	4.2	10	-	1	1	3	2	2	1
不明		25	3.9	13	1	2	-	1	1	3	5
その他		12	1.9	4	1	1	-	1	-	-	1

寄生虫	鉱物性異物					動物性異物					プラスチック等	木	紙	繊維	たばこ	絆創膏	その他	
	小計	ガラス	石・砂	金・属	その他	小計	人毛(毛髪等)	獣毛	爪・歯	ネズミの糞								その他
40	59	8	7	43	1	110	82	7	5	10	6	14	8	2	6	4	7	122
5	28	5	3	19	1	65	46	6	3	6	4	5	4	-	1	3	6	28
4	18	4	2	11	1	40	33	2	-	1	4	4	3	-	1	3	6	20
-	3	-	-	3	-	5	3	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	6	-	1	5	-	11	7	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	8	-	3	5	-	10	9	-	-	1	-	1	1	-	2	1	-	14
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
-	2	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	3	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
2	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3
10	9	2	-	7	-	19	15	1	-	1	2	4	1	-	2	-	-	19
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	9	1	1	7	-	5	4	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	25
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	13
4	-	-	-	-	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	6
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	4

「異物混入」による苦情事例：

- スーパーで購入したタラの口の中に釣り針が混入していた。
- スーパーで購入した太刀魚に歯のような異物が混入していた。
 - 太刀魚の体内に自然に生じた骨成分と推定された。
- 魚屋で購入したミズダコ刺身に針状の異物が多数刺さっていた。
 - 本州沿岸に生息する「ニホンウロコムシ」の毛が付着したものであった。
- 肉屋で購入した国産牛肉に金属球が混入していた。
 - 散弾銃の銃弾であり、店で直前に処理した輸入牛肉由来と推定された。
- ハンバーグに陶器様の異物が混入していた。
 - 動物の軟骨であった。
- アスパラガス缶詰にゴム手袋様の異物が混入していた。
 - 缶詰の製造所で従業員が使用した指サックが混入したものであった。
- 購入した食パンを食べたところ、ジャリジャリした食感があった。
 - パン生地を保管していた冷凍庫の電球が破損し、その破片が混入してしまっ
た。
- 購入したおにぎりに金属ねじが混入していた。
 - 製造工場のおにぎり成型機のねじがはずれて混入してしまった。
- ファーストフード店で購入したフライドポテトに茶色い棒状異物が混入してい
た。
 - 破損したフライヤーの一部が混入し、ポテトとともに揚げられてしまった。
- カレーパンにソーセージのケーシング様の異物が混入していた。
 - カレー原料の包材の一部であった。
- 購入した芋ようかんに竹の破片が混入していた。
 - 製造所で用いたしゃもじが古く、その一部が破損して混入した。
- アップルパイにゴキブリが入っていた。
 - りんごの種をゴキブリと見誤ったものであった。
- スーパーで購入した果汁飲料に黒色異物が混入していた。
 - オレンジの未熟種子であった。
- スーパーで購入したナムプラー(魚醬)にガラス様の異物が混入していた。
 - 検査した結果、塩の結晶と判明した。

2 有症苦情

(1) 食品別件数

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	872	100.0
魚介類・海藻とその加工品	83	9.5
食肉・卵とその加工品	34	3.9
鯨肉とその加工品	-	-
乳と乳製品	9	1.0
穀類・豆類とその加工品	11	1.3
野菜・果実とその加工品	21	2.4
冷凍食品	1	0.1
弁当類	102	11.7
そうざい類	55	6.3
調味料	3	0.3
菓子類	29	3.3
油脂類	-	-
飲料	18	2.1
複合調理食品	254	29.1
健康食品	-	-
その他	1	0.1
不明	251	28.8

(2) 施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)
合計	872	100.0
飲食店営業	412	47.2
小計	300	34.4
一般	13	1.5
そば	41	4.7
すし	23	2.6
弁当	9	1.0
仕出し	7	0.8
そうざい	1	0.1
移動	16	1.8
給食	2	0.2
旅館	1	0.1
喫茶店営業	10	1.1
菓子製造業	-	-
あん類製造業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳処 理 業	-	-
乳製品製造業	-	-
食肉処 理 業	-	-
食肉製品製造業	2	0.2
魚肉ねり製品製造業	-	-
氷雪製造業	-	-
みそ製造業	-	-
醤油製造業	-	-
ソース類製造業	-	-
酒類製造業	-	-
清涼飲料水製造業	1	0.1
豆腐製造業	2	0.2
めん類製造業	1	0.1
そうざい製造業	1	0.1
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	1	0.1
許可を要しない製造業	-	-
デパート	18	2.1
スーパー・コンビニエンスストア	99	11.4
行商・移動での販売業	1	0.1
自動販売機	2	0.2
その他の販売業	44	5.0
本人又は家庭	22	2.5
不明	250	28.7
その他	5	0.6

なお、食中毒事件については別誌
「東京都の食中毒概要」を参照のこと。

「有症苦情」による事例：

○きつねうどんを調理し子供に食べさせたと
ころ酩酊状態となった。

→日持ち向上のためにうどん玉に添加さ
れていたアルコールによるものだった。

○ツブ貝を食べたところ、目に痛みを感じた。

→検査の結果、この貝はクリイロエゾボラ
で、神経毒（テトラミン）が検出された。

3 腐敗・変敗

(1) 食品別件数

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	110	100.0
魚介類・海藻とその加工品	18	16.4
食肉・卵とその加工品	11	10.0
鯨肉とその加工品	-	-
乳と乳製品	6	5.5
穀類・豆類とその加工品	7	6.4
野菜・果実とその加工品	17	15.5
冷凍食品	-	-
弁当類	21	19.1
そうざい類	20	18.2
調味料	-	-
菓子類	5	4.5
油脂類	-	-
飲料	-	-
複合調理食品	5	4.5
健康食品	-	-
その他	-	-
不明	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)
合計	110	100.0
飲食店営業	34	30.9
小計	34	30.9
一般	20	18.2
そば	2	1.8
すし	1	0.9
弁当	8	7.3
仕出し	2	1.8
そうざい	1	0.9
移動	-	-
給食	-	-
旅館	-	-
喫茶店営業	-	-
菓子製造業	1	0.9
あん類製造業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳処理業	-	-
乳製品製造業	-	-
食肉処理業	-	-
食肉製品製造業	-	-
魚肉ねり製品製造業	1	0.9
氷雪製造業	-	-
みそ製造業	-	-
醤油製造業	-	-
ソース類製造業	-	-
酒類製造業	-	-
清涼飲料水製造業	-	-
豆腐製造業	-	-
めん類製造業	-	-
そうざい製造業	-	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	-	-
許可を要しない製造業	-	-
デパート	4	3.6
スーパー・コンビニエンスストア	42	38.2
行商・移動での販売業	-	-
自動販売機	-	-
その他の販売業	27	24.5
本人又は家庭	-	-
不明	1	0.9
その他	-	-

「腐敗・変敗」による事例：

○すしの出前を頼んだところ、中の鉄火巻が傷んでいた。

→握りずしとは違う種類のマグロを使用したため、その色により傷んでいるものと間違えられてしまった。

4 カビの発生

(1) 食品別件数

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	141	100.0
魚介類・海藻とその加工品	4	2.8
食肉・卵とその加工品	1	0.7
鯨肉とその加工品	-	-
乳と乳製品	5	3.5
穀類・豆類とその加工品	20	14.2
野菜・果実とその加工品	20	14.2
冷凍食品	1	0.7
弁当類	7	5.0
そうざい類	10	7.1
調味料	-	-
菓子類	64	45.4
油脂類	-	-
飲料	6	4.3
複合調理食品	2	1.4
健康食品	-	-
その他	1	0.7
不明	-	-

※この他、食品が直接関与しないカビ発生の苦情が1件あった。

「カビの発生」による事例：

- 購入したパンにカビが生えていた。
→カビではなく、離型油と小麦粉が混ざり焦げて付着したものであった。
- 梅の実入りゼリーにカビが生えていた。
→ゼリー内の梅周囲を中心に白い綿状異物が認められたが、検査の結果真菌は検出されなかった。この発生原因は、原材料の梅甘露煮由来のペクチン質と、ゲル化剤のカラギーナン、カリウム及びカルシウムとの反応によるものと推定された。

(2) 施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)
合計	142	100.0
飲食店営業	19	13.4
小計	19	13.4
一般	12	8.5
そば	-	-
すし	1	0.7
弁当	1	0.7
仕出し	3	2.1
そうざい	2	1.4
移動給食	-	-
旅館	-	-
喫茶店営業	-	-
菓子製造業	44	31.0
あん類製造業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳処 理 業	-	-
乳製品製造業	-	-
食肉処 理 業	-	-
食肉製品製造業	-	-
魚肉ねり製品製造業	-	-
氷雪製造業	-	-
みそ製造業	-	-
醤油製造業	-	-
ソース類製造業	-	-
酒類製造業	-	-
清涼飲料水製造業	1	0.7
豆腐製造業	-	-
めん類製造業	-	-
そうざい製造業	-	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	-	-
許可を要しない製造業	-	-
デパート	4	2.8
スーパー・コンビニエンスストア	31	21.8
行商・移動での販売業	-	-
自動販売機	-	-
その他の販売業	34	23.9
本人又は家庭	6	4.2
不明	3	2.1
その他	-	-

5 異味・異臭

(1) 食品別件数

食品分類	合計 (件)	構成比 (%)	異 味					異 臭												
			小 計	苦 味	酸 味	辛 味	え ぐ 味	刺 激 味	そ の 他	小 計	ア ル コ ー ル 臭	シ ン ナ ー 臭	消 毒 臭	そ の 他 の 薬 品 臭	石 油 臭	刺 激 臭	酸 臭	カ ビ 臭	ア ン モ ニ ア 臭	そ の 他
計	258	100.0	119	9	39	-	-	13	58	139	1	-	3	15	3	1	4	11	3	98
魚介類・海藻とその加工品	38	14.7	13	-	3	-	-	1	9	25	-	-	2	5	1	1	-	-	1	15
食肉・卵とその加工品	19	7.4	3	-	2	-	-	1	-	16	-	-	1	-	-	-	-	-	-	15
鯨肉とその加工品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳と乳製品	12	4.7	9	1	2	-	-	1	5	3	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
穀類・豆類とその加工品	23	8.9	11	1	5	-	-	-	5	12	-	-	-	-	-	-	1	4	1	6
野菜・果実とその加工品	32	12.4	20	3	4	-	-	7	6	12	1	-	-	1	-	-	2	2	-	6
冷凍食品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
弁当類	29	11.2	10	1	4	-	-	-	5	19	-	-	-	2	-	-	1	-	-	16
そうざい類	30	11.6	13	-	5	-	-	-	8	17	-	-	-	2	1	-	-	1	-	13
調味料	2	0.8	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
菓子類	25	9.7	12	-	3	-	-	2	7	13	-	-	-	1	1	-	-	2	-	9
油脂類	1	0.4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
飲料	17	6.6	11	1	3	-	-	-	7	6	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5
複合調理食品	30	11.6	15	2	7	-	-	1	5	15	-	-	-	2	-	-	-	1	-	12
健康食品	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	異 味					異 臭												
			小 計	苦 味	酸 味	辛 味	え ぐ 味	刺 激 味	そ の 他	小 計	ア ル コ ー ル 臭	シ ン ナ ー 臭	消 毒 臭	そ の 他 の 薬 品 臭	石 油 臭	刺 激 臭	酸 臭	カ ビ 臭	ア ン モ ニ ア 臭	そ の 他
合 計	258	100.0	119	9	39	-	-	13	58	139	1	-	3	15	3	1	4	11	3	98
飲食店営業	79	30.6	32	2	15	-	-	1	14	47	-	-	-	7	1	-	2	2	-	35
一般	48	18.6	19	2	8	-	-	1	8	29	-	-	-	4	-	-	1	2	-	22
そば	2	0.8	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
すし	3	1.2	1	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
弁当	11	4.3	4	-	1	-	-	-	3	7	-	-	-	1	-	-	1	-	-	5
仕出し	2	0.8	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
そうざい	5	1.9	2	-	1	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
移動	1	0.4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
給食	7	2.7	3	-	3	-	-	-	-	4	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1
旅館	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
喫茶店営業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
菓子製造業	12	4.7	7	-	4	-	-	1	2	5	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3
あん類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳処理業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食肉処理業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食肉製品製造業	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
魚肉ねり製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
氷雪製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
みそ製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
醤油製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ソース類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
酒類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
清涼飲料水製造業	4	1.6	3	-	1	-	-	-	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
豆腐製造業	2	0.8	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
めん類製造業	1	0.4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
そうざい製造業	2	0.8	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
許可を要するその他の製造業	1	0.4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
許可を要しない製造業	2	0.8	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
デパート	7	2.7	3	-	-	-	-	1	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
スーパー・コンビニエンスストア	70	27.1	24	2	8	-	-	1	13	46	-	-	3	5	-	1	1	4	1	31
行商・移動での販売業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自動販売機	7	2.7	6	1	1	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
その他の販売業	54	20.9	29	2	8	-	-	8	11	25	-	-	-	1	2	-	1	3	1	17
本人又は家庭	9	3.5	5	1	-	-	-	-	4	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
不明	6	2.3	3	-	1	-	-	1	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
その他	1	0.4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

「異味・異臭」による苦情事例：

- 購入したそうざい半製品の春巻を調理して食べたところ酸味があった。
 - 保存方法が冷蔵となっていた当該品を販売店が冷凍保存して、賞味期間を超えて販売していたもので、品質が劣化していた。
- 飲食店の粉チーズが異味であった。
 - 店でナチュラルチーズの塊を粉にしており、一般の粉チーズにはない独特の風味を持っていたため、異味として感じたと考えられた。
- スーパーで購入した最中に墨汁のような味がした。
 - 検査の結果、真菌が検出された。墨汁のような味はその汚染によるものであった。真菌汚染をできる限り減少させるため、製造者及び販売者に衛生管理の徹底を指導した。
- 飲食店で食べたあんみつの寒天が薬臭かった。
 - 寒天の持つヨウ素臭によるものであった。
- 友人から宅配された精米に化粧品臭があった。
 - 配達されるまでに石鹼と共に一時保管されたため、その臭いが米に移ってしまった。
- 宅配購入したミネラルウォーターに塩素臭がした。
 - 製造所で機械を洗浄した際、塩素剤排出が不十分であった。

6 変 色

(1) 食品別件数

食 品 分 類	件 数 (件)	構 成 比 (%)
計	47	100.0
魚介類・海藻とその加工品	8	17.0
食肉・卵とその加工品	9	19.1
鯨肉とその加工品	-	-
乳と乳製品	-	-
穀類・豆類とその加工品	5	10.6
野菜・果実とその加工品	12	25.5
冷凍食品	-	-
弁当類	6	12.8
そうざい類	1	2.1
調味料	-	-
菓子類	1	2.1
油脂類	-	-
飲料	2	4.3
複合調理食品	3	6.4
健康食品	-	-
その他	-	-
不明	-	-

(2) 施設別件数

施 設 分 類	件 数 (件)	構 成 比 (%)
合 計	47	100.0
飲食店営業	9	19.1
小 計	9	19.1
一 般	5	10.6
そ ば	-	-
す し	-	-
弁 当	-	-
仕 出 し	3	6.4
そ う ざ い	-	-
移 動	-	-
給 食	1	2.1
旅 館	-	-
喫 茶 店 営 業	-	-
菓 子 製 造 業	-	-
あ ん 類 製 造 業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳 処 理 業	-	-
乳 製 品 製 造 業	-	-
食 肉 処 理 業	-	-
食 肉 製 品 製 造 業	1	2.1
魚 肉 ね り 製 品 製 造 業	-	-
氷 雪 製 造 業	-	-
み そ 製 造 業	-	-
醬 油 製 造 業	-	-
ソ ー ス 類 製 造 業	-	-
酒 類 製 造 業	-	-
清 涼 飲 料 水 製 造 業	-	-
豆 腐 製 造 業	1	2.1
め ん 類 製 造 業	1	2.1
そ う ざ い 製 造 業	1	2.1
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	1	2.1
許可を要しない製造業	-	-
デ パ ー ト	1	2.1
ス ー パ ー ・ コ ン ビ ニ エ ン ス ト ア	7	14.9
行 商 ・ 移 動 での 販 売 業	-	-
自 動 販 売 機	-	-
そ の 他 の 販 売 業	11	23.4
本 人 又 は 家 庭	8	17.0
不 明	5	10.6
そ の 他	1	2.1

「変色」による事例：

○飲食店でマグロ丼を食べたところ、マグロ切り身に白点があった。

→粘液胞子虫の寄生によるものであった。

○食肉店で購入した豚肉のドリップが緑色に変色していた。

→細菌による作用で、豚肉中のミオグロビンのヘム色素から緑色物質が生成された。

7 変 質

(1) 食品別件数

食 品 分 類	件 数 (件)	構 成 比 (%)
計	35	100.0
魚介類・海藻とその加工品	6	17.1
食肉・卵とその加工品	5	14.3
鯨肉とその加工品	-	-
乳と乳製品	7	20.0
穀類・豆类とその加工品	1	2.9
野菜・果実とその加工品	2	5.7
冷凍食品	-	-
弁当類	1	2.9
そうざい類	3	8.6
調味料	-	-
菓子類	6	17.1
油脂類	-	-
飲料	3	8.6
複合調理食品	1	2.9
健康食品	-	-
その他	-	-
不明	-	-

(2) 施設別件数

施 設 分 類	件 数 (件)	構 成 比 (%)
合 計	35	100.0
飲食店営業	7	20.0
小計		
一般	6	17.1
そば	-	-
すし	-	-
弁当	1	2.9
仕出し	-	-
そうざい	-	-
移動	-	-
給食館	-	-
喫茶店営業	-	-
菓子製造業	3	8.6
あん類製造業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳処 理 業	-	-
乳製品製造業	-	-
食肉処 理 業	-	-
食肉製品製造業	-	-
魚肉ねり製品製造業	-	-
氷雪製造業	-	-
みそ製造業	-	-
醤油製造業	-	-
ソース類製造業	-	-
酒類製造業	-	-
清涼飲料水製造業	-	-
豆腐製造業	-	-
めん類製造業	-	-
そうざい製造業	-	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	-	-
許可を要しない製造業	-	-
デパート	2	5.7
スーパー・コンビニエンスストア	9	25.7
行商・移動での販売業	-	-
自動販売機	1	2.9
その他の販売業	9	25.7
本人又は家庭	4	11.4
不明	-	-
その他	-	-

「変質」による苦情事例：

- スーパーで購入した牛乳が変質していた。
→苦情者宅の冷蔵庫が食品の詰め込み
過ぎで温度が高かったため変質した。
- 購入した焼菓子の表面が白くなっていた。
→砂糖が菓子の表面に浮き出たもので、
変質ではなかった。

8 食品添加物

○購入した塩鮭の色が異常に鮮やかだが添加物を使用したのではないか。

○購入した刺身用トビウオが黒く色落ちした。

→黒色はトビウオの皮の色であった。

○スーパーで購入した黒ゴマを洗ったところ黒い色が出た。

→検査の結果、この黒色はゴマ由来の色素と判明した。

以上3件の届出があった。

9 安全性への疑義

(食品別・施設別の件数については次ページの表を参照)

「安全性への疑義」に関する苦情事例：

○温州ミカンの皮をむくと、皮の内側に果肉の一部が付着したり、皮の一部がしこりようになって果肉に残るが、農薬の使用過多によるものではないか。

→カメムシが果汁を吸いミカンを加害したため、その箇所が果肉が固くなってこのような現象が起こったもの。

○ファーストフード店で食べたフィッシュバーガーの魚の一部が黒変していた。

→原料であるマダラの血合であった。

○米袋の底に穴が開いており不衛生である。

→精米が蒸れたり、積み重ねた時に袋が破れるのを防止する目的で開けている。現在流通する米袋の90%は穴のあいた形態ということである。

○レイシ(マンネンダケ)の傘の裏側に黄色い粉が付着していた。通常は白色であると思うのだが、これは安全だろうか。

→顕微鏡で観察したところ、レイシの胞子と推定された。販売者によると、レイシの胞子は完熟直前に黄色くなり、その後白色となる。客の要望により黄色のうちに収穫しているとのことであった。

(1) 食品別件数

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	95	100.0
魚介類・海藻とその加工品	6	6.3
食肉・卵とその加工品	14	14.7
鯨肉とその加工品	-	-
乳と乳製品	2	2.1
穀類・豆類とその加工品	8	8.4
野菜・果実とその加工品	26	27.4
冷凍食品	-	-
弁当類	6	6.3
そうざい類	5	5.3
調味料	2	2.1
菓子類	7	7.4
油脂類	-	-
飲料	7	7.4
複合調理食品	10	10.5
健康食品	2	2.1
その他	-	-
不明	-	-

※この他、食品が関与しない安全性への疑義が6件あった。

(2) 施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)
合計	101	100.0
飲食店営業	32	31.7
小計		
一般	18	17.8
そば	2	2.0
すし	6	5.9
弁当	3	3.0
仕出し	-	-
そうざい	1	1.0
移動	-	-
給食	2	2.0
旅館	-	-
喫茶店営業	-	-
菓子製造業	3	3.0
あん類製造業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳処 理 業	-	-
乳製品製造業	1	1.0
食肉処 理 業	-	-
食肉製品製造業	-	-
魚肉ねり製品製造業	-	-
氷雪製造業	-	-
みそ製造業	-	-
醤油製造業	-	-
ソース類製造業	-	-
酒類製造業	-	-
清涼飲料水製造業	-	-
豆腐製造業	-	-
めん類製造業	-	-
そうざい製造業	-	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	-	-
許可を要しない製造業	1	1.0
デパート	-	-
スーパー・コンビニエンスストア	11	10.9
行商・移動での販売業	-	-
自動販売機	-	-
その他の販売業	16	15.8
本人又は家庭	18	17.8
不明	11	10.9
その他	8	7.9

10 表 示

(1) 食品別件数

食品分類	件数 (件)	構成比 (%)
計	51	100.0
魚介類・海藻とその加工品	5	9.8
食肉・卵とその加工品	6	11.8
鯨肉とその加工品	-	-
乳と乳製品	-	-
穀類・豆類とその加工品	5	9.8
野菜・果実とその加工品	2	3.9
冷凍食品	-	-
弁当類	17	33.3
そうざい類	5	9.8
調味料	1	2.0
菓子類	6	11.8
油脂類	-	-
飲料	-	-
複合調理食品	-	-
健康食品	1	2.0
その他	-	-
不明	3	5.9

(2) 施設別件数

施設分類	件数 (件)	構成比 (%)
合計	51	100.0
飲食店営業	8	15.7
小計		
一般	4	7.8
そば	-	-
すし	-	-
弁当	3	5.9
仕出し	-	-
そうざい	-	-
移動	1	2.0
給食館	-	-
旅館	-	-
喫茶店営業	-	-
菓子製造業	7	13.7
あん類製造業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳処 理 業	-	-
乳製品製造業	-	-
食肉処 理 業	-	-
食肉製品製造業	-	-
魚肉ねり製品製造業	1	2.0
氷雪製造業	-	-
みそ製造業	-	-
醤油製造業	-	-
ソース類製造業	-	-
酒類製造業	-	-
清涼飲料水製造業	-	-
豆腐製造業	-	-
めん類製造業	-	-
そうざい製造業	-	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	3	5.9
許可を要しない製造業	-	-
デパート	2	3.9
スーパー・コンビニエンスストア	14	27.5
行商・移動での販売業	3	5.9
自動販売機	-	-
その他の販売業	12	23.5
本人又は家庭	-	-
不明	-	-
その他	1	2.0

「表示」に関する苦情事例：

○スーパーで購入した梅おにぎりの中身が鶏の唐揚げだった。

○スーパーで購入した加熱調理用生かきの加工年月日が二重に表示されていた。

11 食品等の取扱い

施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)
合計	250	100.0
飲食店営業	132	52.8
小計		
一般	86	34.4
そば	9	3.6
すし	9	3.6
弁当	7	2.8
仕出し	2	0.8
そうざい	11	4.4
移動	2	0.8
給食館	6	2.4
旅	-	-
喫茶店営業	-	-
菓子製造業	7	2.8
あん類製造業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳処 理 業	-	-
乳製品製造業	-	-
食肉処 理 業	1	0.4
食肉製品製造業	-	-
魚肉ねり製品製造業	-	-
氷雪製造業	-	-
みそ製造業	-	-
醤油製造業	-	-
ソース類製造業	-	-
酒類製造業	-	-
清涼飲料水製造業	-	-
豆腐製造業	3	1.2
めん類製造業	-	-
そうざい製造業	-	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	1	0.4
許可を要しない製造業	-	-
デパート	-	-
スーパー・コンビニエンスストア	47	18.8
行商・移動での販売業	1	0.4
自動販売機	3	1.2
その他の販売業	49	19.6
本人又は家庭	-	-
不明	1	0.4
その他	5	2.0

12 施設・設備

施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)
合計	38	100.0
飲食店営業	33	86.8
小計	33	86.8
一般	20	52.6
そば	-	-
すし	2	5.3
弁当	1	2.6
出し	3	7.9
そうざい	1	2.6
移動	3	7.9
給食	3	7.9
旅館	-	-
喫茶店営業	-	-
菓子製造業	-	-
あん類製造業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳処 理 業	-	-
乳製品製造業	-	-
食肉処 理 業	2	5.3
食肉製品製造業	-	-
魚肉ねり製品製造業	-	-
氷雪製造業	-	-
みそ製造業	-	-
醤油製造業	-	-
ソース類製造業	-	-
酒類製造業	-	-
清涼飲料水製造業	-	-
豆腐製造業	-	-
めん類製造業	-	-
そうざい製造業	-	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	-	-
許可を要しない製造業	-	-
デパート	-	-
スーパー・コンビニエンスストア	2	5.3
行商・移動での販売業	-	-
自動販売機	-	-
その他の販売業	1	2.6
本人又は家庭	-	-
不明	-	-
その他	-	-

13 器具・容器包装

施設別件数

施設分類	件数(件)	構成比(%)
合計	20	100.0
飲食店営業	17	85.0
小計	17	85.0
一般	10	50.0
そば	5	25.0
すし	-	-
弁当	-	-
出し	2	10.0
そうざい	-	-
移動	-	-
給食	-	-
旅館	-	-
喫茶店営業	-	-
菓子製造業	-	-
あん類製造業	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-
乳処 理 業	-	-
乳製品製造業	-	-
食肉処 理 業	-	-
食肉製品製造業	-	-
魚肉ねり製品製造業	-	-
氷雪製造業	1	5.0
みそ製造業	-	-
醬油製造業	-	-
ソース類製造業	-	-
酒類製造業	-	-
清涼飲料水製造業	-	-
豆腐製造業	-	-
めん類製造業	-	-
そうざい製造業	-	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-
許可を要するその他の製造業	-	-
許可を要しない製造業	-	-
デパート	-	-
スーパー・コンビニエンスストア	1	5.0
行商・移動での販売業	-	-
自動販売機	-	-
その他の販売業	1	5.0
本人又は家庭	-	-
不明	-	-
その他	-	-

14 その他

施設別件数

施設分類	合計 (件)	構成比 (%)	ねずみ・ゴキブリ	騒音		排気・排煙	排水	トイレの不備・不便	ゴミ処理	ペット類			路上営業	許可に関する疑義	施設周辺の不衛生	その他		
				小計	その他					客の連れ込み	施設内での飼育	その他						
合計	408	100.0	61	16	5	11	63	22	16	54	28	5	20	3	65	47	12	24
飲食店営業	276	0.7	48	16	5	11	51	17	14	48	16	3	11	2	36	12	6	12
小計	222	54.4	37	12	5	7	45	12	11	43	13	3	8	2	30	9	6	4
一般	7	1.7	3	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	1	-	-	1
そば	11	2.7	4	-	-	-	3	1	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-
弁当	8	2.0	1	1	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3
仕出し	5	1.2	2	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
そうざい	4	1.0	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	-
移動	15	3.7	-	2	-	2	1	2	1	2	-	-	-	-	2	3	-	2
給食	4	1.0	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
旅館	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
喫茶店営業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
菓子製造業	5	1.2	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-	2	1	-	-	-	-
あん類製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
アイスクリーム類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳処 理 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
乳製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
食肉処 理 業	4	1.0	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-
食肉製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
魚肉ねり製品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
氷雪製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
みそ製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
醤油製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ソース類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
酒類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
清涼飲料水製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
豆腐製造業	2	0.5	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-
めん類製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
そうざい製造業	2	0.5	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
かん詰又はびん詰食品製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
許可を要するその他の製造業	2	0.5	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
許可を要しない製造業	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
デパート	1	0.2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
スーパー・コンビニエンスストア	19	4.7	5	-	-	-	2	-	2	4	2	-	2	-	1	-	-	3
行商・移動での販売業	18	4.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	7	-	1
自動販売機	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他の販売業	36	8.8	3	-	-	-	4	2	-	1	6	2	4	-	9	7	3	1
本人又は家庭	3	0.7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
不明	7	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	3
その他	31	7.6	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	8	16	1	3

「食品の取扱い」に関する苦情事例：

- スーパーで購入したパンにかじられたような跡があった。
→スーパーにパンが搬入されたのは早朝で、屋外に放置されたため、鳥につつかれたものと推定された。
- 飲食店で、床に落としたギョウザをそのまま焼いて出された。

「器具・容器包装」に関する苦情事例：

- 飲食店の湯飲み茶碗に口紅が付着していた。

「その他」の苦情事例：

- 近所の弁当屋の騒音、集配車の駐車で迷惑している。
- 牛乳の味が薄く、水で薄めているのではないか。
→現在は牛乳のホモジナイズ技術が向上し、脂肪球が以前の牛乳に比べてより小さくなっており、飲むとさらりとした感じを呈する。このため、味が薄いという印象を受けたと思われた。ホモジナイズの技術が進んでいなかった昔の牛乳は、瓶入り牛乳の紙栓に分離した乳脂肪が付着し、濃いような印象を与えていた。
なお、苦情を受けたのは7月であり、乳牛の生理的な問題や、餌の違いにより、冬季に比べて夏季の牛乳の方が乳脂肪分が少なくなることも関連しているのではないかと考えられた。
- スーパーで購入したカズノコの歯ごたえがなく、薄皮も少しであったが、コピー商品ではないか。
→製造者を調査した結果、アラスカ産のニシンの卵を原料として製造しており、コピー商品ではなかった。なお、現在のところ、カズノコのコピー商品は市場等に出回っていない。
- 店の外にテントを張り、客席を設けている飲食店があった。