

II 要因別苦情総件数

要因分類	件数(件)	構成比(%)
計	2,974	100.0
異物混入	639	21.5
有症苦情	872	29.3
腐敗・変敗	110	3.7
カビの発生	142	4.8
異味・異臭	258	8.7
変色	47	1.6
変質	35	1.2
食品添加物	3	0.1
安全性への疑義	101	3.4
表示	51	1.7
食品等の取扱い	250	8.4
施設・設備	38	1.3
器具・容器包装	20	0.7
その他	408	13.7

