

## Ⅶ 過去5年間における年次別苦情総件数

1	要因別苦情総件数と年次推移	47
2	食品別苦情総件数と年次推移	48
3	施設別苦情総件数と年次推移	49

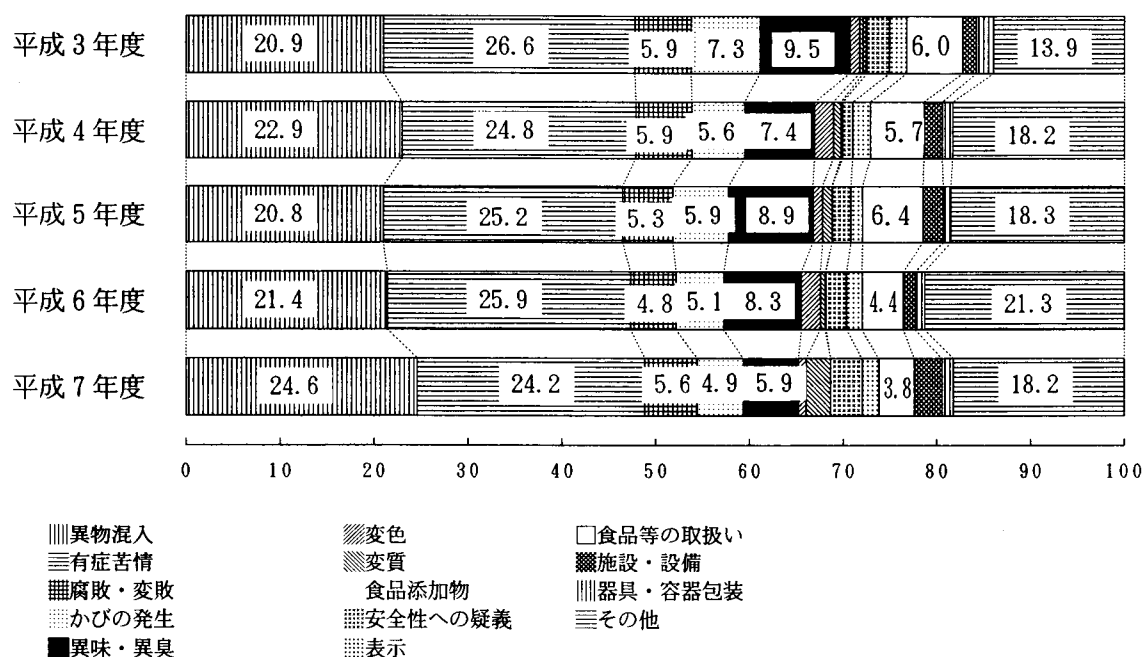
## Ⅷ 苦情事例（詳細）

1	スポーツドリンクが黄色く変色している	50
2	ビールに白色異物が混入していた	51
3	みかんを洗ったら表面が白くなった	53
4	パン粉のように粉々に崩れる餅	54
5	ワインにガラス片と黒い異物が混入していた	55
6	鶏卵についての疑問	56

# 1 要因別苦情総件数と年次推移

要 因	平成3年度	平成4年度	平成5年度	平成6年度	平成7年度
計	1,875	1,969	2,118	2,005	2,231
異 物 混 入	392	451	442	431	549
有 症 苦 情	498	490	534	521	539
腐 敗 ・ 変 敗	111	117	113	87	124
か び の 発 生	137	111	125	103	110
異 味 ・ 異 臭	179	147	189	167	132
変 色	28	42	34	35	19
変 質	8	17	23	12	59
食 品 添 加 物	9	4	2	4	1
安 全 性 へ の 疑 義	45	20	43	45	73
表 示	33	37	26	33	40
食 品 等 の 取 扱 い	114	113	136	90	84
施 設 ・ 設 備	26	39	46	27	67
器 具 ・ 容 器 包 装	33	22	17	22	27
そ の 他	262	359	388	428	407

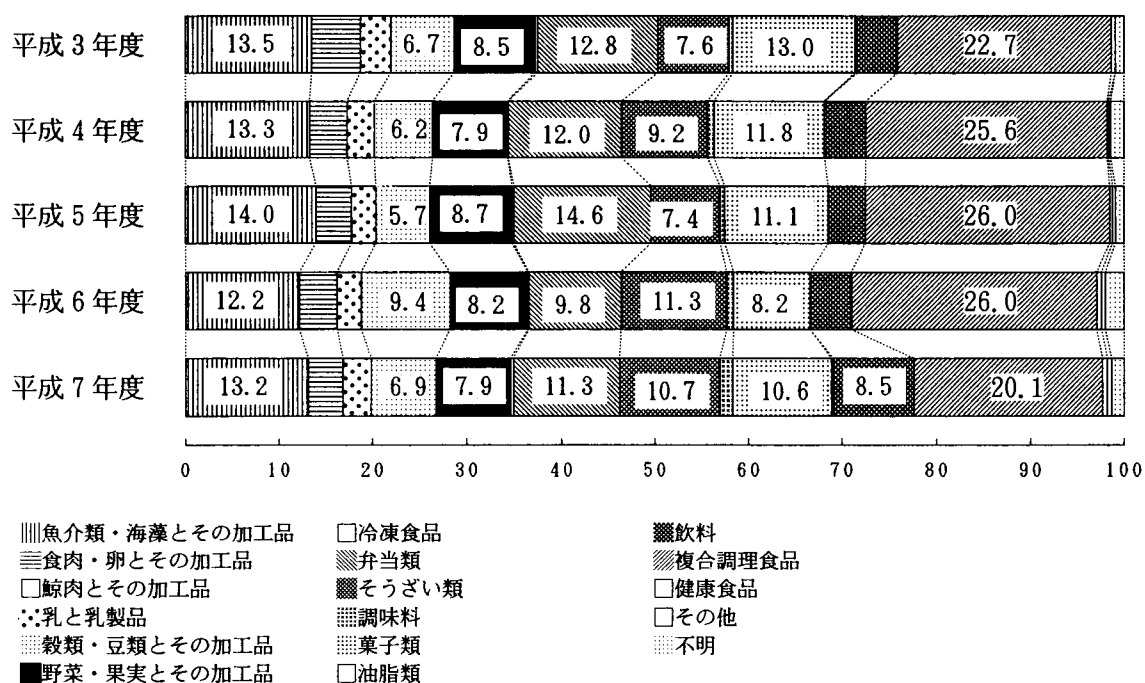
## 構成比推移



## 2 食品別苦情総件数と年次推移

施設	平成3年度	平成4年度	平成5年度	平成6年度	平成7年度
計	1,574	1,600	1,727	1,587	1,767
魚介類・海藻とその加工品	214	212	242	193	234
食肉・卵とその加工品	82	64	66	64	65
鯨肉とその加工品	0	0	0	0	1
乳と乳製品	51	47	45	42	53
穀類・豆類とその加工品	105	100	99	149	122
野菜・果実とその加工品	134	127	150	130	140
冷凍食品	5	2	4	3	6
弁当類	202	192	252	156	199
そうざい類	120	147	127	179	189
調味料	7	11	9	11	24
菓子類	204	188	191	130	187
油脂類	3	1	0	1	3
飲料	68	71	67	70	150
複合調理食品	357	410	449	413	355
健康食品	7	3	5	8	8
その他	1	3	5	6	8
不明	14	22	16	32	23

### 構成比推移



### 3 施設別苦情総件数と年次推移

施設	平成3年度	平成4年度	平成5年度	平成6年度	平成7年度
計	1,875	1,969	2,118	2,005	2,231
飲食店営業	893	940	1,022	1,016	1,050
喫茶店営業	0	2	0	1	5
菓子製造業	144	116	114	102	122
あん類製造業	3	3	4	0	0
アイスクリーム類製造業	0	0	0	0	0
乳処 理 業	0	0	0	1	1
乳製品製造業	1	0	2	0	2
食肉処 理 業	0	0	0	6	4
食肉製品製造業	2	2	3	2	0
魚肉ねり製品製造業	6	0	6	1	1
氷雪製造業	0	0	0	1	0
みそ製造業	0	0	0	0	0
醤油製造業	0	0	0	0	0
ソース類製造業	0	0	0	0	0
酒類製造業	0	0	0	0	4
清涼飲料水製造業	7	2	0	6	0
豆腐製造業	7	13	9	11	6
めん類製造業	3	3	4	4	1
そうざい製造業	11	15	10	4	2
かん詰又はびん詰食品製造業	1	1	1	0	0
許可を要するその他の製造業	29	11	18	10	6
許可を要しない製造業	0	0	0	1	0
デパート	46	59	45	53	48
スーパー・CVS	259	284	303	267	402
その他の販売業	339	417	460	345	395
行商・移動での販売業	0	2	1	1	63
自動販売機	7	16	13	10	5
本人又は家庭	84	49	48	104	66
不明	6	25	12	17	20
その他	24	11	46	42	28

構成比推移

