

最近 5 年間に おける 年次別 苦情 総件数

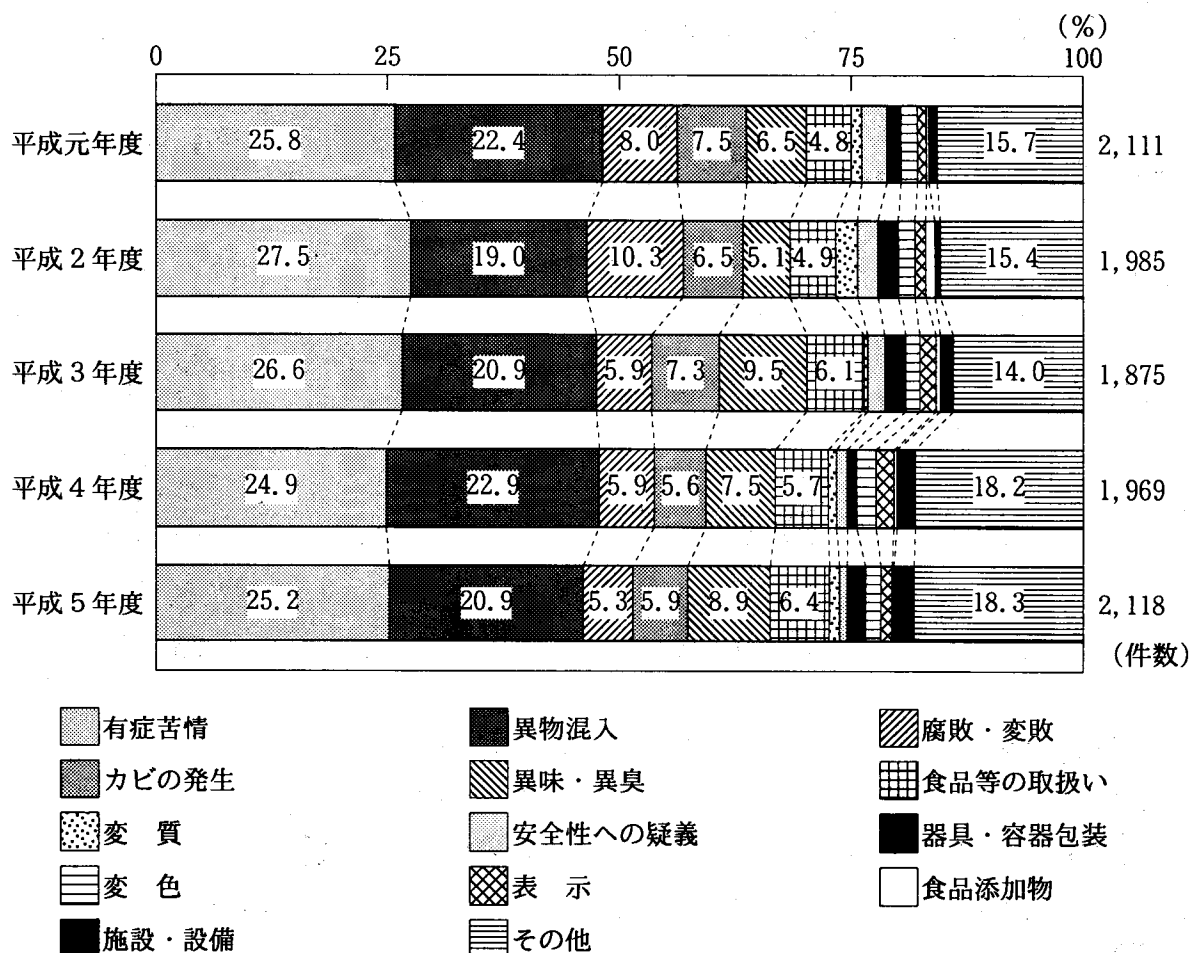
1	要因別苦情総件数と年次推移	75
2	食品別苦情総件数と年次推移	76
3	施設別苦情総件数と年次推移	77

最近 5 年間に
おける 年次別
苦情 総件数

1 要因別苦情総件数と年次推移

要 因	平成元年度	平成2年度	平成3年度	平成4年度	平成5年度	計
有 症 苦 情	545	546	498	490	534	2,613
異 物 混 入	472	377	392	451	442	2,134
腐 敗 ・ 変 敗	168	205	111	117	113	714
カ ビ の 発 生	158	129	137	111	125	660
異 味 ・ 異 臭	137	102	179	147	189	754
食 品 等 の 取 扱 い	101	98	114	113	136	562
変 質	24	46	8	17	23	118
安 全 性 へ の 疑 義	58	43	33	22	17	173
器 具 ・ 容 器 包 装	31	43	45	20	43	182
変 色	38	36	28	42	34	178
表 示	22	24	33	37	26	142
食 品 添 加 物	6	20	9	4	2	41
施 設 ・ 設 備	19	11	26	39	46	141
そ の 他	332	305	262	359	388	1,646
合 計	2,111	1,985	1,875	1,969	2,118	10,058

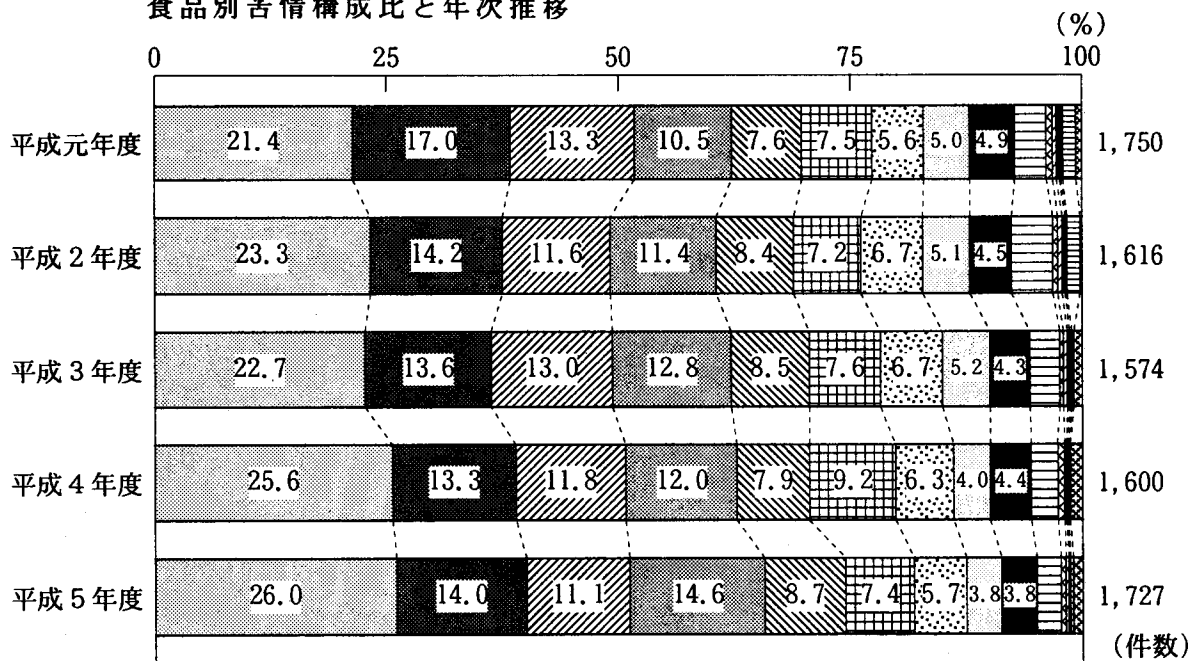
要因別苦情構成比と年次推移



2 食品別苦情総件数と年次推移

対象食品	平成元年度	平成2年度	平成3年度	平成4年度	平成5年度	計
複合調理食品	375	377	357	410	449	1,968
魚介類・海藻とその加工品	297	230	214	212	242	1,195
菓子類	233	187	204	188	191	1,003
弁当類	184	185	202	192	252	1,015
野菜・果実とその加工品	133	136	134	127	150	680
そうざい類	132	116	120	147	127	642
穀類・豆類とその加工品	98	109	105	100	99	511
食肉・卵とその加工品	88	83	82	64	66	383
飲料水	85	73	68	71	67	364
乳と乳製品とその加工品	60	73	51	47	45	276
調味料	13	8	7	11	9	48
健康食品	7	8	7	3	5	30
冷凍食品	6	3	5	2	4	20
油脂類	1	1	3	1	-	6
鯨肉とその加工品	2	-	-	-	-	2
その他	25	23	1	3	5	57
不明	11	4	14	22	16	67
合計	1,750	1,616	1,574	1,600	1,727	8,267

食品別苦情構成比と年次推移

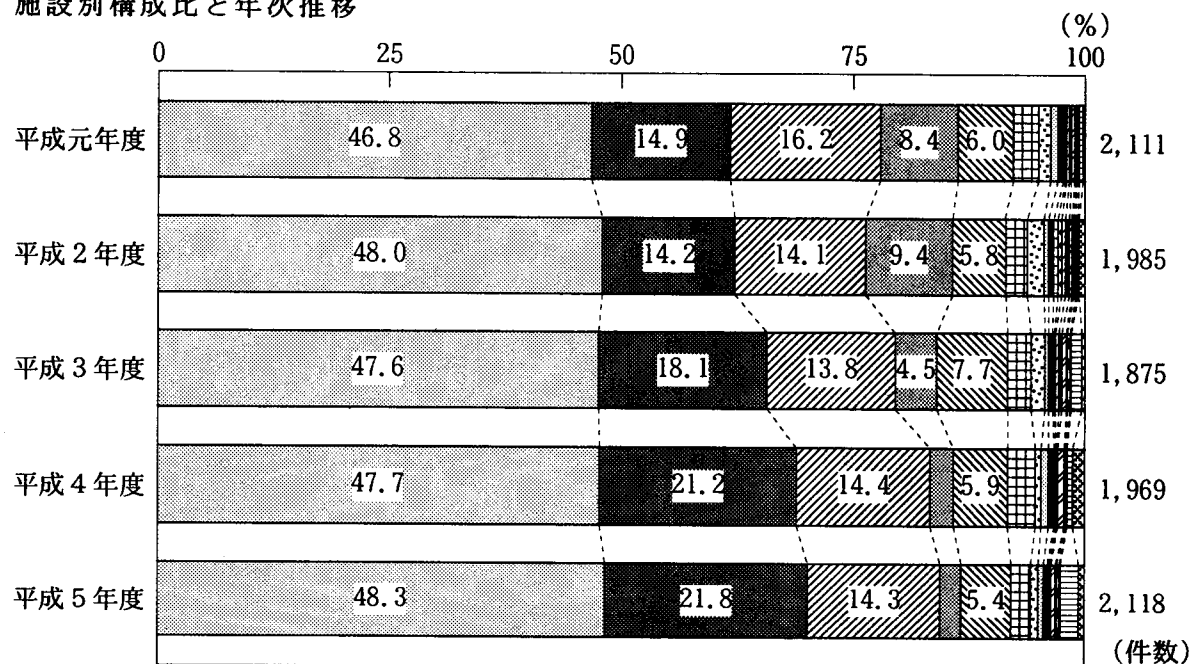


- 複合調理食品
- 魚介類・海藻とその加工品
- 菓子類
- 弁当類
- 野菜・果実とその加工品
- そうざい類
- 穀物・豆類とその加工品
- 食肉・卵とその加工品
- 飲料水
- 乳と乳製品
- 調味料
- 健康食品
- 冷凍食品
- 油脂類
- 鯨肉とその加工品
- その他
- 不明

3 施設別苦情件数と年次推移

施設	平成元年度	平成2年度	平成3年度	平成4年度	平成5年度	計
飲食店営業	987	953	893	940	1,022	4,795
その他の販売業	315	282	339	419	461	1,813
スーパー	343	279	259	284	303	1,468
本人又は家庭	177	187	84	49	48	545
菓子製造業	126	115	144	116	114	615
デパート	57	46	46	59	45	253
許可を要するその他の製造業	28	35	29	11	18	107
自動販売機	17	12	7	16	13	65
豆腐製造業	11	11	7	13	9	51
めん類製造業	5	11	3	3	4	26
乳製品製造業	3	8	1	-	2	14
清涼飲料水製造業	7	8	7	2	-	24
許可を要しない製造業	4	7	6	1	1	19
そうざい製造業	8	5	11	15	10	49
食肉製品製造業	2	4	2	2	3	13
魚肉ねり製品製造業	3	4	6	-	6	19
かん詰又はびん詰食品製造業	4	4	1	1	1	11
喫茶店営業	1	2	-	2	-	5
その他	8	1	24	11	46	107
不明	5	11	6	25	12	59
合計	2,111	1,985	1,875	1,969	2,118	10,058

施設別構成比と年次推移



- 飲食店営業
- その他の販売業
- スーパー
- 本人又は家庭
- 菓子製造業
- デパート
- 許可を要するその他の製造業
- 自動販売機
- 豆腐製造業
- めん類製造業
- 乳製品製造業
- 清涼飲料水製造業
- 許可を要しない製造業
- そうざい製造業
- 食肉製品製造業
- 魚肉ねり製品製造業
- かん詰又はびん詰食品製造業
- 喫茶店営業
- その他
- 不明