

## V 要因別苦情件数

### 1 異物混入

#### (1) 異物別件数

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	計
要因	虫	寄生虫	鉱物性異物	動物性異物	プラスチック・類	木	紙	繊維	たばこ	救絆膏	その他	
件数	197	32	56	71	7	5	4	4	5	10	51	442
%	44.6	7.2	12.7	16.1	1.6	1.1	0.9	0.9	1.1	2.3	11.5	100.0

#### ①虫別件数

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	計
虫	ツヅリガ類	メイ類	カツオブシムシ類	チャタテムシ類	その他の食品害虫	ハエ	ゴリ	クモ	その他の衛生害虫	虫卵	幼虫	不明	
件数	—	4	—	1	15	13	92	1	24	6	24	17	197
%	—	2.0	—	0.5	7.6	6.6	46.7	0.5	12.2	3.0	12.2	8.6	100.0

#### ②鉱物性異物件数

	1	2	3	4	計
鉱物性	ガラス	石・砂	金・属	その他	
件数	15	5	34	2	56
%	26.8	8.9	60.7	3.6	100.0

#### ③動物性異物件数

	1	2	3	4	5	計
動物性	毛髪	獣毛	つめ・歯	ネズミのフン	その他	
件数	55	1	4	1	10	71
%	77.5	1.4	5.6	1.4	14.1	100.0

(2) 食品別件数

対象食品 異物名		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	計	%
		虫	寄生虫	鉱物性異物	植物性異物	プロピニースチック・類	木	紙	繊維	たばこ	救急絆創膏	その他		
1	魚介類・海藻と その加工品	10	27	1	5	1	1		1			3	49	11.1
2	肉・卵と その加工品	1	3	2	3							2	11	2.5
3	鯨肉と その加工品												—	—
4	乳と乳製品	5		1			1					4	11	2.5
5	穀類・豆類と その加工品	25		8	5				1			7	46	10.4
6	野菜・果実と その加工品	16		4	2							6	28	6.3
7	冷凍食品												—	—
8	弁当類	32	1	5	10	1	2			1		1	53	12.0
9	そうざい	5	1	7	3					2	3		21	4.8
10	調味料				1								1	0.2
11	菓子類	23		12	12	3		1			1	14	66	14.9
12	油脂類												—	—
13	飲料水	11		2	2	1						9	25	5.7
14	複合調理品	68		14	28	1	1	3	2	2	6	5	130	29.4
15	健康食品												—	—
16	その他												—	—
17	不明	1											1	0.2
計		197	32	56	71	7	5	4	4	5	10	51	442	100.0

(3) 施設別添件数

原因施設又は調査施設		対象食品											計	%
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
		虫	寄生虫	鉱物性異物	植物性異物	プラスチック・類	木	紙	繊維	たばこ	救急絆創膏	その他		
1	飲食店営業	114	1	24	40	2	2	3	2	3	7	6	204	46.2
2	喫茶店営業												—	—
3	菓子製造業	21		10	9	3			1	1	1	12	58	13.1
4	あん類製造業												—	—
5	アイスクリーム類製造業	1											1	0.2
6	乳処理業											1	1	0.2
7	乳製品製造業												—	—
8	食肉処理業												—	—
9	食肉製品製造業											1	1	0.2
10	魚肉ねり製品業	1								1			2	0.5
11	氷雪製造業												—	—
12	みそ製造業												—	—
13	醤油製造業												—	—
14	ソース類製造業				1								1	0.2
15	酒類製造業				1								1	0.2
16	清涼飲料水製造業												—	—
17	豆腐製造業	1			1								2	0.5
18	めん類製造業	3											3	0.7
19	そうざい製造業			1									1	0.2
20	かん詰又はびん詰食品製造業					1							1	0.2
21	許可を要する他の製造業	1		1									2	0.5
22	許可を要しない製造業												—	—
23	デパート	4			1								5	1.1
24	スーパー	14	17	9	6	1					1	6	54	12.2
25	その他の販売業	31	14	8	12		3	1	1		1	21	92	20.8
26	行商												—	—
27	自動販売機			1									1	0.2
28	本人又は家庭	4		1								3	8	1.8
29	不明	1		1									2	0.5
30	その他	1										1	2	0.5
計		197	32	56	71	7	5	4	4	5	10	51	442	100.0

飲食店営業の内訳

飲食店営業	1	2	3	4	5	6	7	8	9	計
	一般	そば	寿司	弁当	仕出し	そうざい	移動	給食	旅館	
件数	139	20	6	24	4	4	1	6	—	204
%	68.1	9.8	2.9	11.8	2.0	2.0	0.5	2.9	—	100.0

## (4) 虫

## ①食品別件数

異物名 原因施設又は調査施設		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	計
		ツ ヅ リ ガ 類	メ イ ガ 類	カ ツ オ ブ シ ム シ 類	チャ タ テム シ 類	その 他の 食品 害虫	ハ エ	ゴ キ ブ リ	ク モ	その 他の 衛生 害虫	虫 卵	幼 虫	不 明	
1	魚介類・海藻とその加工品						1			5	1	3		10
2	食肉・卵とその加工品						1							1
3	鯨肉とその加工品													—
4	乳と乳製品						2			1		2		5
5	穀類・豆類とその加工品		3		1	4	1	7		3		2	4	25
6	野菜・果実とその加工品		1			4				3	2	4	2	16
7	冷凍食品													—
8	弁当類					1	4	17	1	3	2	2	2	32
9	そうざい類					1		1				2	1	5
10	調味料													—
11	菓子類					3		13		1		5	1	23
12	油脂類													—
13	飲料水					1	3	6		1				11
14	複合調理食品					1	1	47		7	1	4	7	68
15	健康食品													—
16	その他													—
17	不明							1						1
計		—	4	—	1	15	13	92	1	24	6	24	17	197

## ③苦情内容例

- ・ハンバーガー店でフライドポテトを食べたら虫が混入していた（オオクロヤブカ）。
- ・乾燥果実マンゴーに黒い虫が混入していた（ノコギリヒラタムシ）。
- ・アイスクリームの箱蓋の内側に虫が張りついていた（キノコバエ）。
- ・漬物に虫卵が付いていた（モンシロチョウの卵；原料の洗浄不足）。
- ・仕出し弁当のご飯の上にゴキブリが5～6匹混入していた。
- ・豆せんべいの袋の中に虫が混入していた（ノシメマダラメイガの幼虫）。

②施設別件数

原因施設又は調査施設	異物名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	計
		ツ ツ リ ガ 類	メ イ ガ 類	カ ツ オ ブ シ ム シ 類	チャ タ テム シ 類	その 他の 食品 害虫	ハ エ	ゴ キ ブ リ	ク モ	その 他の 衛生 害虫	虫 卵	幼 虫	不 明	
1	飲食店営業					2	6	72	1	13	3	9	8	114
2	喫茶店営業													—
3	菓子製造業					2	2	14				2	1	21
4	あん類製造業													—
5	アイスクリーム類製造業						1							1
6	乳処理業													—
7	乳製品製造業													—
8	食肉処理業													—
9	食肉製品製造業													—
10	魚肉ねり製品業												1	1
11	氷雪製造業													—
12	みそ製造業													—
13	醤油製造業													—
14	ソース類製造業													—
15	酒類製造業													—
16	清涼飲料水製造業													—
17	豆腐製造業							1						1
18	めん類製造業		1		1								1	3
19	そうざい製造業													—
20	かんと詰又はびん詰食品製造業													—
21	許可を要するその他の製造業									1				1
22	許可を要しない製造業													—
23	デパート							3		1				4
24	スーパー					1	2			4	2	4	1	14
25	その他の販売業		2			7	2	2		5	1	8	4	31
26	行商													—
27	自動販売機													—
28	本人又は家庭		1			3								4
29	不明											1		1
30	その他												1	1
計		—	4	—	1	15	13	92	1	24	6	24	17	197

(5) 鉱物性異物

① 食品別件数

異物名		1	2	3	4	計
		ガラ	石	金	そ	
原因施設又は調査施設		ス	砂	属	他	
1	魚介類・海藻とその加工品			1		1
2	食肉・卵とその加工品			2		2
3	鯨肉とその加工品					—
4	乳と乳製品			1		1
5	穀類・豆類とその加工品	3	2	3		8
6	野菜・果実とその加工品	2	1	1		4
7	冷凍食品					—
8	弁当類	1		4		5
9	そうざい類	3		4		7
10	調味料					—
11	菓子類	3		9		12
12	油脂類					—
13	飲料水			2		2
14	複合調理食品		2	7	2	11
15	健康食品	3				3
16	その他					—
17	不明					—
計		15	5	34	2	56

③ 苦情内容例

・豆腐にガラス片が混入（自宅の食器のかけら）。

※・豚肉のたまり焼きの中から折れた注射針を発見した  
（事例No. 3, P. 86）。

※・ワタリガニに釘が12本混入していた  
（事例No. 1, P. 81）。

・パンに黒カビ様異物が混入（パンスライサーの砥石のかけら）。

② 施設別件数

異物名		1	2	3	4	計
		ガラ	石	金	そ	
原因施設又は調査施設		ス	砂	属	他	
1	飲食店営業	5	3	14	2	24
2	喫茶店営業					—
3	菓子製造業	2	1	7		10
4	あん類製造業					—
5	アイスクリーム類製造業					—
6	乳処理業					—
7	乳製品製造業					—
8	食肉処理業					—
9	食肉製品製造業					—
10	魚肉ねり製品製造業					—
11	氷雪製造業					—
12	みそ製造業					—
13	醤油製造業					—
14	ソース類製造業					—
15	酒類製造業					—
16	清涼飲料水製造業					—
17	豆腐製造業					—
18	めん類製造業					—
19	そうざい製造業			1		1
20	かん詰又はびん詰食品製造業					—
21	許可を要するその他の製造業			1		1
22	許可を要しない製造業					—
23	デパート					—
24	スーパー	3	1	5		9
25	その他の販売業	4		4		8
26	行商					—
27	自動販売機			1		1
28	本人又は家庭			1		1
29	不明	1				1
30	その他					—
計		15	5	34	2	56

(6) 動物性異物

①食品別件数

異物名 原因施設又は調査施設		1	2	3	4	5	計
		毛髪	獣毛	つめ・歯	ネズミのフン	その他	
1	魚介類・海藻とその加工品	3		1		1	5
2	食肉・卵とその加工品	3					3
3	鯨肉とその加工品						—
4	乳と乳製品						—
5	穀類・豆類とその加工品	4		1			5
6	野菜・果実とその加工品	1				1	2
7	冷凍食品						—
8	弁当類	9				1	10
9	そうざい類	3					3
10	調味料	1					1
11	菓子類	10		2			12
12	油脂類						—
13	飲料水				1	1	2
14	複合調理食品	21	1			6	28
15	健康食品						—
16	その他						—
17	不明						—
計		55	1	4	1	10	71

②施設別件数

異物名 原因施設又は調査施設		1	2	3	4	5	計
		毛髪	獣毛	つめ・歯	ネズミのフン	その他	
1	飲食店営業	32	1		1	6	40
2	喫茶店営業						—
3	菓子製造業	9					9
4	あん類製造業						—
5	アイスクリーム類製造業						—
6	乳処理業						—
7	乳製品製造業						—
8	食肉処理業						—
9	食肉製品製造業						—
10	魚肉ねり製品製造業						—
11	冰雪製造業						—
12	みそ製造業						—
13	醤油製造業						—
14	ソース類製造業	1					1
15	酒類製造業					1	1
16	清涼飲料水製造業						—
17	豆腐製造業			1			1
18	めん類製造業						—
19	そうざい製造業						—
20	かん詰又はびん詰食品製造業						—
21	許可を要する他の製造業						—
22	許可を要しない製造業						—
23	デパート	1					1
24	スーパー	4		1		1	6
25	その他の販売業	8		2		2	12
26	行商						—
27	自動販売機						—
28	本人又は家庭						—
29	不明						—
30	その他						—
計		55	1	4	1	10	71

③苦情内容例

- ・日本酒の瓶底にマムシが沈んでいた。(回収ビンの洗浄不良(家庭でマムシの焼酎漬等に使用したのでであろう))。
- ・クリームパンに毛髪混入。
- ・キムチにアマガエルが混入していた。
- ・タチウオの切身の背骨周辺数ヶ所に小指頭大の骨様異物がある(骨種;タチウオ、タイなどの老体魚に時々見られる骨成分の異常沈着)。

## 2 有症苦情

### (1) 食品別件数

対象食品		件数	%
1	魚介類・海藻とその加工品	77	14.4
2	食肉・卵とその加工品		0.7
3	鯨肉とその加工品	—	—
4	乳と乳製品	16	3.0
5	穀類・豆類とその加工品	6	1.1
6	野菜・果実とその加工品	27	5.1
7	冷凍食品	1	0.2
8	弁当類	87	16.3
9	そうざい類	42	7.9
10	調味料	2	0.4
11	菓子類	28	5.2
12	油脂類	—	—
13	飲料水	9	1.7
14	複合調理食品	220	41.2
15	健康食品	1	0.2
16	その他	—	—
17	不明	14	2.6
計		534	100.0

### (2) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	307	57.5
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	8	1.5
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処理業	—	—
7	乳製品製造業	1	0.2
8	食肉処理業	—	—
9	食肉製品製造業	—	—
10	魚肉ねり製品製造業	—	—
11	水雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醤油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	1	0.2
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	—	—
20	かん詰又はびん食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	2	0.4
22	許可を要しない業	—	—
23	デパート	16	3.0
24	スーパー	86	16.1
25	その他の販売業	86	16.1
26	行商	—	—
27	自動販売機	4	0.7
28	本人又は家庭	14	2.6
29	不明	6	1.1
30	その他	3	0.6
計		534	100.0

### 飲食店営業の内訳

飲食店営業		件数	%
1	一般	210	68.4
2	そば	10	3.3
3	寿司	20	6.5
4	弁当	27	8.8
5	仕出し	9	2.9
6	そうざい	14	4.6
7	移動	—	—
8	給食	10	3.3
9	旅館	7	2.3
計		307	100.0

### (3) 苦情内容例

- ・ゆでガニを食べたら、子供が異常に興奮し、はしゃいだ（エタノール検出せず、原因不明）。
- ・弁当を食べたところ、口の中がヒリヒリし、吐いてしまった（店内の清掃に使用した洗剤剤がご飯に混入）。
- ・おはぎを食べたらご飯が酸っぱく、1時間後、下痢・吐き気等の症状を呈した。
- ・イチヂクを食べたら苦味があり、喉がヒリヒリした。
- ・うるめいわしの干物を焼いて食べたところ、口の痺れ、下痢、嘔吐の症状を呈した（ヒスタミン490mg%）。
- ・油を吹き付けたせんべいを食べ、翌日胃がむかついた（AV9.1、POV573meq/kg、COV56；賞味期限切れ）。



### 3 腐敗・変敗

#### (1) 食品別件数

対象食品		件数	%
1	魚介類・海藻とその加工品	22	19.5
2	食肉・卵とその加工品	10	8.8
3	鯨肉とその加工品	—	—
4	乳と乳製品	4	3.5
5	穀類・豆類とその加工品	9	8.0
6	野菜・果実とその加工品	8	7.1
7	冷凍食品	2	1.8
8	弁当類	19	16.8
9	そうざい類	12	10.6
10	調味料	1	0.9
11	菓子類	5	4.4
12	油脂類	—	—
13	飲料水	1	0.9
14	複合調理食品	20	17.7
15	健康食品	—	—
16	その他	—	—
17	不明	—	—
計		113	100.0

#### (2) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	40	35.4
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	2	1.8
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処理業	—	—
7	乳製品製造業	—	—
8	食肉処理業	—	—
9	食肉製品製造業	—	—
10	魚肉ねり製品製造業	—	—
11	氷雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醤油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	1	0.9
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	—	—
20	かん詰又はびん詰食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	—	—
22	許可を要しない製菓業	—	—
23	デパート	4	3.5
24	スーパー	32	28.3
25	その他の販売業	33	29.2
26	行商	—	—
27	自動販売機	1	0.9
28	本人又は家庭	—	—
29	不明	—	—
30	その他	—	—
計		113	100.0

#### 飲食店営業の内訳

飲食店営業		件数	%
1	一般	23	57.5
2	そば	3	7.5
3	寿司	2	5.0
4	弁当	6	15.0
5	仕出し	4	10.0
6	そうざい	2	5.0
7	移動	—	—
8	給食	—	—
9	旅館	—	—
計		40	100.0

#### (3) 苦情内容例

- ・冷凍コロッケを油で揚げて食べたところ、酸っぱかった（細菌数  $9 \times 10^8$  個/g）。
- ・乳飲料が腐っており、飲んだ子供2人が吐いた（細菌数  $48 \times 10^7$  個/g、乳酸菌及び酵母  $15 \times 10^7$  個/g）
- ※・びん詰めナタ・デ・ココ（フィリピン産）を食べたところ腐敗臭と腐敗味がした（細菌数  $27 \times 10^6$  個/g；事例No. 7、P. 94）。
- ・弁当のおかず（肉、ピーマン、竹の子炒め）が腐敗していた（細菌数  $87 \times 10^8$  個/g）。
- ※・レトルトのふぐ雑炊が酸っぱかった（未開封品細菌数  $19 \times 10^6$  個/g、開封品死菌数  $10 \times 10^7$  個/g；事例No. 4、P. 88）。

#### 4 カビの発生

##### (1) 食品別件数

対象食品		件数	%
1	魚介類・海藻とその加工品	13	10.4
2	食肉・卵とその加工品	2	1.6
3	鯨肉とその加工品	—	—
4	乳と乳製品	3	2.4
5	穀類・豆類とその加工品	11	8.8
6	野菜・果実とその加工品	20	16.0
7	冷凍食品	—	—
8	弁当類	4	3.2
9	そうざい類	7	5.6
10	調味料	1	0.8
11	菓子類	55	44.0
12	油脂類	—	—
13	飲料水	2	1.6
14	複合調理食品	7	5.6
15	健康食品	—	—
16	その他	—	—
17	不明	—	—
計		125	100.0

##### (2) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	23	18.4
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	23	18.4
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処理業	—	—
7	乳製品製造業	1	0.8
8	食肉処理業	—	—
9	食肉製品製造業	1	0.8
10	魚肉ねり製品製造業	1	0.8
11	氷雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醤油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	—	—
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	1	0.8
20	かん詰又はびん食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	1	0.8
22	許可を要しない製造業	—	—
23	デパート	3	2.4
24	スーパー	24	19.2
25	その他の販売業	41	32.8
26	行商	—	—
27	自動販売機	1	0.8
28	本人又は家庭	5	4.0
29	不明	—	—
30	その他	—	—
計		125	100.0

##### 飲食店営業の内訳

飲食店営業		件数	%
1	一般	19	82.6
2	そば	—	—
3	寿司	—	—
4	弁当	2	8.7
5	仕出し	1	4.3
6	そうざい	—	—
7	移動	—	—
8	給食	1	4.3
9	旅館	—	—
計		23	100.0

##### (3) 苦情内容例

- ・茶碗蒸しにカビが発生していた（材料の山菜の一部）。
- ・輸入果実ライチに白いカビが発生していた（*Geotrichum candidum*）。
- ・昆布の軟かい部分にカビ様の白い物質が付着していた（マンニトール）。
- ・生揚げにカビ様の青い斑点が発生（*Pseudomonas* 属）。
- ・栗まんじゅうにカビ発生（返品を誤って陳列）。
- ・緑茶缶ジュース中にカビの塊様異物が混入していた（*Penicillium* 属）。

## 5 異味・異臭

### (1) 食品別件数

要因 対象食品		1	2	計	%
		異味	異臭		
1	魚介類・海藻とその加工品	8	30	38	20.1
2	食肉・卵とその加工品	3	9	12	6.3
3	鯨肉とその加工品			—	—
4	乳と乳製品	4	1	5	2.6
5	穀類・豆類とその加工品	3	11	14	7.4
6	野菜・果実とその加工品	12	21	33	17.5
7	冷凍食品			—	—
8	弁当類	4	7	11	5.8
9	そうざい類	4	13	17	9.0
10	調味料		1	1	0.5
11	菓子類	3	8	11	5.8
12	油脂類			—	—
13	飲料水	8	4	12	6.3
14	複合調理食品	16	17	33	17.5
15	健康食品	1		1	0.5
16	その他		1	1	0.5
17	不明			—	—
計		66	123	189	100.0

### (2) 施設別件数

要因 原因施設又は調査施設		1	2	計	%
		異味	異臭		
1	飲食店営業	20	27	47	24.9
2	喫茶店営業			—	—
3	菓子製造業	3	3	6	3.2
4	あん類製造業			—	—
5	アイスクリーム類製造業			—	—
6	乳処理業			—	—
7	乳製品製造業			—	—
8	食肉処理業			—	—
9	食肉製品製造業			—	—
10	魚肉ねり製品製造業	1	1	2	1.1
11	氷雪製造業			—	—
12	みそ製造業			—	—
13	醤油製造業			—	—
14	ソース類製造業			—	—
15	酒類製造業			—	—
16	清涼飲料水製造業			—	—
17	豆腐製造業		1	1	0.5
18	めん類製造業			—	—
19	そうざい製造業			—	—
20	かん詰又はびん食品製造業			—	—
21	許可を要するその他の製造業	1		1	0.5
22	許可を要しない製業	1		1	0.5
23	デパート	1	5	6	3.2
24	スーパー	11	33	44	23.3
25	その他の販売業	21	48	69	36.5
26	行商			—	—
27	自動販売機	4		4	2.1
28	本人又は家庭	3	2	5	2.6
29	不明			—	—
30	その他		3	3	1.6
計		66	123	189	100.0

### 飲食店営業の内訳

飲食店営業		件数	%
1	一般	31	66.0
2	そば	3	6.4
3	寿司	4	8.5
4	弁当	4	8.5
5	仕出し	1	2.1
6	そうざい	3	6.4
7	移動	—	—
8	給食	1	2.1
9	旅館	—	—
計		47	100.0

(3) 異味

①食品別件数

対象食品	異 味						計
	1 苦 味	2 酸 味	3 辛 味	4 え ぐ 味	5 刺 激 味	6 そ の 他	
1 魚介類・海藻とその加工品		3		1	2	2	8
2 食肉・卵とその加工品	1	1				1	3
3 鯨肉とその加工品							—
4 乳と乳製品	2	1				1	4
5 穀類・豆類とその加工品		2				1	3
6 野菜・果実とその加工品	4	1			1	6	12
7 冷凍食品							—
8 弁当類	1	2				1	4
9 そうざい類		3				1	4
10 調味料							—
11 菓子類		2				1	3
12 油脂類							—
13 飲料水	1	2			2	4	9
14 複合調理食品	2	6				8	16
15 健康食品							—
16 その他							—
17 不明							—
計	11	23	—	1	5	26	66

②施設別件数

原因施設又は調査施設	異 味						計
	1 苦 味	2 酸 味	3 辛 味	4 え ぐ 味	5 刺 激 味	6 そ の 他	
1 飲食店営業	2	7				11	20
2 喫茶店営業							—
3 菓子製造業		3					3
4 あん類製造業							—
5 アイスクリーム類製造業							—
6 乳処理業							—
7 乳製品製造業							—
8 食肉処理業							—
9 食肉製品製造業							—
10 魚肉ねり製品製造業		1					1
11 氷雪製造業							—
12 みそ製造業							—
13 醬油製造業							—
14 ソース類製造業							—
15 酒類製造業							—
16 清涼飲料水製造業							—
17 豆腐製造業							—
18 めん類製造業							—
19 そうざい製造業							—
20 かん詰又はびん食品製造業							—
21 許可を要するその他の製造業		1					1
22 許可を要しない製造業		1					1
23 デパート	1						1
24 スーパー	2	4			1	4	11
25 その他の販売業	6	4		1	2	10	23
26 行商							—
27 自動販売機		2			1	1	4
28 本人又は家庭					1		1
29 不明							—
30 その他							—
計	11	23	—	1	5	26	66

③苦情内容例

・弁当が苦かった（食用油と間違えて油処理剤（界面活性剤）をさし油してしまった）。

※・リースした清涼飲料水のディスペンサーを使用したところ、コーラが異味・異臭がする（事例No.8、P.96）。

・豊の香いちごが殺虫剤様の味がした（農薬不検出）。

・本しめじのすまし汁を飲んだところ、非常に苦かった（栽培方法にミスがあった時など、苦味成分であるテルペンが多くなることもある）。

(4) 異臭

①食品別件数

異 臭 対象食品		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	計
		アルコール臭	シンナー臭	消毒臭	その他の薬品臭	石油臭	刺激臭	酸臭	カビ臭	アンモニア臭	その他の臭い	
1	魚介類・海藻とその加工品		1		7	9					13	30
2	食肉・卵とその加工品				4						5	9
3	鯨肉とその加工品											—
4	乳と乳製品					1						1
5	穀類・豆類とその加工品				3					3	5	11
6	野菜・果実とその加工品		3	1	5	2			1		9	21
7	冷凍食品											—
8	弁当類				1						6	7
9	そうざい類				2	2			1		8	13
10	調味料										1	1
11	菓子類				1			2		1	4	8
12	油脂類											—
13	飲料水									1	3	4
14	複合調理食品				2	1		1	1	1	11	17
15	健康食品											—
16	その他				1							1
17	不明											—
計		—	4	1	26	15	—	3	3	6	65	123

③苦情内容例

※・トルコ産マグロが石油臭がする（事例No.10、P.100）。

※・紙パックの牛乳が石油臭がする（事例No.11、P.102）。

・蒸しパンがアンモニア臭（膨張剤である炭酸アンモニウム由来）。

・厚揚げが薬品臭（下水に撒いた殺虫剤由来）。

・生あみの佃煮を食べようとしたがカビ臭かった（産地湖水の富栄養化）。

・プーアル茶を購入し、飲んだところ、異臭がした（プーアル茶独特の香り、ややカビ臭と似ている、冷して飲むと臭いは弱くなる）。

②施設別件数

原因施設又は調査施設		異 臭		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	計
		1	2											
		アルコール臭	シンナー臭			消毒臭	その他の薬品臭	石油臭	刺激臭	酸臭	カビ臭	アンモニア臭	その他の臭い	
1	飲食店営業						2	3		1	1	2	18	27
2	喫茶店営業													—
3	菓子製造業									2		1		3
4	あん類製造業													—
5	アイスクリーム類製造業													—
6	乳処理業													—
7	乳製品製造業													—
8	食肉処理業													—
9	食肉製品製造業													—
10	魚肉ねり製品製造業			1										1
11	水雪製造業													—
12	みそ製造業													—
13	醤油製造業													—
14	ソース類製造業													—
15	酒類製造業													—
16	清涼飲料水製造業													—
17	豆腐製造業						1							1
18	めん類製造業													—
19	そうざい製造業													—
20	かん詰又はびん詰食品製造業													—
21	許可を要するその他の製造業													—
22	許可を要しない製造業													—
23	デパート						3						2	5
24	スーパー			1			5	2			1	2	22	33
25	その他の販売業			1		1	14	10			1	1	20	48
26	行商													—
27	自動販売機													—
28	本人又は家庭			1									1	2
29	不明													—
30	その他						1						2	3
計		—	4	1	26	15	—	3	3	6	65	123		

## 6 変色

### (1) 食品別件数

対象食品		件数	%
1	魚介類・海藻とその加工品	7	20.6
2	食肉・卵とその加工品	4	11.8
3	鯨肉とその加工品	—	—
4	乳と乳製品	1	2.9
5	穀類・豆類とその加工品	3	8.8
6	野菜・果実とその加工品	14	41.2
7	冷凍食品	—	—
8	弁当類	1	2.9
9	そうざい類	—	—
10	調味料	—	—
11	菓子類	1	2.9
12	油脂類	—	—
13	飲料水	1	2.9
14	複合調理食品	2	5.9
15	健康食品	—	—
16	その他	—	—
17	不明	—	—
計		34	100.0

### (3) 苦情内容例

※・棒アイスの棒付近が緑色に変色（ブラインの混入；事例No.6、P.92）

※・板海苔を佃煮にするため水で戻したところ、鍋が真赤になる程色が出た（海苔の色素成分であるフィコビルンが溶出；事例No.5、P.90）。

・ネギに茶褐色の粒状の膨隆したものが15～30個の群状をなして散在している（*Puccinia allii Rudolphi* による赤サビ病）。

### (2) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	4	11.8
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	—	—
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処理業	—	—
7	乳製品製造業	—	—
8	食肉処理業	—	—
9	食肉製品製造業	—	—
10	魚肉ねり製品製造業	—	—
11	氷雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醤油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	—	—
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	—	—
20	かん詰又はびん詰食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	—	—
22	許可を要しない製造業	—	—
23	デパート	2	5.9
24	スーパー	9	26.5
25	その他の販売業	14	41.2
26	行商	—	—
27	自動販売機	—	—
28	本人又は家庭	5	14.7
29	不明	—	—
30	その他	—	—
計		34	100.0

## 7 変質

### (1) 食品別件数

対象食品		件数	%
1	魚介類・海藻とその加工品	8	34.8
2	食肉・卵とその加工品	—	—
3	鯨肉とその加工品	—	—
4	乳と乳製品	—	—
5	穀類・豆類とその加工品	—	—
6	野菜・果実とその加工品	4	17.4
7	冷凍食品	—	—
8	弁当類	1	4.3
9	そうざい類	—	—
10	調味料	1	4.3
11	菓子類	2	8.7
12	油脂類	—	—
13	飲料水	6	26.1
14	複合調理食品	1	4.3
15	健康食品	—	—
16	その他	—	—
17	不明	—	—
計		23	100.0

### (2) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	3	13.0
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	1	4.3
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処理業	—	—
7	乳製品製造業	—	—
8	食肉処理業	—	—
9	食肉製品製造業	—	—
10	魚肉ねり製品製造業	—	—
11	氷雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醤油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	—	—
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	—	—
20	かん詰又はびん詰食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	—	—
22	許可を要しない製造業	—	—
23	デパート	—	—
24	スーパー	4	17.4
25	その他の販売業	11	47.8
26	行商	—	—
27	自動販売機	—	—
28	本人又は家庭	3	13.0
29	不明	1	4.3
30	その他	—	—
計		23	100.0

### (3) 苦情内容例

※・自販機で購入したホット缶コーヒーを飲んだらまずく、吐き出した（長期間の加熱によるフェザーリング現象；事例No.12、P.105）。

・ミネラルウォーターを沸かしてお茶を入れたら茶がらが糸を引いた（急須がバチルス属の細菌に汚染されていた）。

※・杜仲茶を飲もうとしたら、杜仲葉が虫の巣だらけだった（事例No.2、P.84）。



## 8 食品添加物

### (1) 食品別件数

対象食品		件数	%
1	魚介類・海藻とその加工品	—	—
2	食肉・卵とその加工品	—	—
3	鯨肉とその加工品	—	—
4	乳と乳製品	—	—
5	穀類・豆類とその加工品	1	50.0
6	野菜・果実とその加工品	1	50.0
7	冷凍食品	—	—
8	弁当類	—	—
9	そうざい類	—	—
10	調味料	—	—
11	菓子類	—	—
12	油脂類	—	—
13	飲料水	—	—
14	複合調理食品	—	—
15	健康食品	—	—
16	その他	—	—
17	不明	—	—
計		2	100.0

### (3) 苦情内容例

- ・ミニトマトを水洗いしたら洗いが淡黄色に着色した。残留農薬ではないか（トマトの開花時に噴霧する着果ホルモン剤に、噴霧したものと未噴霧のものを区別するために赤色102号を混ぜる）。

### (2) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	—	—
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	—	—
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処 理 業	—	—
7	乳製品製造業	—	—
8	食肉処 理 業	—	—
9	食肉製品製造業	—	—
10	魚肉ねり製品業	—	—
11	氷雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醤油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	—	—
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	—	—
20	かん詰又はびん詰食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	—	—
22	許可を要しない製造業	—	—
23	デパート	—	—
24	スーパー	—	—
25	その他の販売業	2	100.0
26	行 商	—	—
27	自動販売機	—	—
28	本人又は家庭	—	—
29	不 明	—	—
30	そ の 他	—	—
計		2	100.0

## 9 安全性への疑義

### (1) 食品別件数

対象食品		件数	%
1	魚介類・海藻とその加工品	2	11.8
2	食肉・卵とその加工品	1	5.9
3	鯨肉とその加工品	—	—
4	乳と乳製品	—	—
5	穀類・豆類とその加工品	1	5.9
6	野菜・果実とその加工品	5	29.4
7	冷凍食品	—	—
8	弁当類	—	—
9	そうざい類	—	—
10	調味料	1	5.9
11	菓子類	1	5.9
12	油脂類	—	—
13	飲料水	2	11.8
14	複合調理食品	—	—
15	健康食品	3	17.6
16	その他	1	5.9
17	不明	—	—
計		17	100.0

### (3) 苦情内容例

- ・スッポンの生血を飲んだが大丈夫か。
- ・味の素の成分であるグルタミン酸ナトリウムは安全か。
- ・かぼちゃを切ると白い液体がしみ出るが、農薬ではないか（白色液はチロシン）。
- ・ヨモギの粉末を水に溶かして飲もうとしたら、ヨモギの色ではない。着色しているのではないか（タール系色素検出せず）。

### (2) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	2	11.8
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	—	—
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処理業	—	—
7	乳製品製造業	—	—
8	食肉処理業	—	—
9	食肉製品製造業	—	—
10	魚肉ねり製品業	—	—
11	氷雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醤油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	—	—
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	—	—
20	かん詰又はびん詰食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	2	11.8
22	許可を要しない製造業	—	—
23	デパート	1	5.9
24	スーパー	1	5.9
25	その他の販売業	3	17.6
26	行商	—	—
27	自動販売機	—	—
28	本人又は家庭	3	17.6
29	不明	—	—
30	その他	5	29.4
計		17	100.0

## 10 表示

### (1) 食品別件数

対象食品		件数	%
1	魚介類・海藻とその加工品	5	19.2
2	食肉・卵とその加工品	2	7.7
3	鯨肉とその加工品	—	—
4	乳と乳製品	—	—
5	穀類・豆類とその加工品	3	11.5
6	野菜・果実とその加工品	1	3.8
7	冷凍食品	—	—
8	弁当類	5	19.2
9	そうざい類	4	15.4
10	調味料	—	—
11	菓子類	4	15.4
12	油脂類	—	—
13	飲料水	—	—
14	複合調理食品	—	—
15	健康食品	1	3.8
16	その他	—	—
17	不明	1	3.8
計		26	100.0

### (2) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	3	11.5
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	2	7.7
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処理業	—	—
7	乳製品製造業	—	—
8	食肉処理業	—	—
9	食肉製品製造業	1	3.8
10	魚肉ねり製品業	—	—
11	氷雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醤油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	1	3.8
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	1	3.8
20	かん詰又はびん詰食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	—	—
22	許可を要しない製造業	—	—
23	デパート	4	15.4
24	スーパー	6	23.1
25	その他の販売業	6	23.1
26	行商	—	—
27	自動販売機	—	—
28	本人又は家庭	—	—
29	不明	—	—
30	その他	2	7.7
計		26	100.0

### (3) 苦情内容例

- ・アメ横でイクラを購入したところ、コピーイクラであった。しっかり表示して欲しい。
- ・もらった焼豚の製造年月日が3年前の日付だった（打ち間違い）。
- ・刺身類のパックには日付表示がないが、表示するよう指導して欲しい。
- ・豆腐屋が一度に多量の豆腐を作り、出荷日を製造年月日として添付している（11条2項違反として措置済）。

# 11 食品等の取扱い

## (1) 食品別件数

対象食品		件数	%
1	魚介類・海藻とその加工品	9	8.3
2	食肉・卵とその加工品	14	13.0
3	鯨肉とその加工品	—	—
4	乳と乳製品	5	4.6
5	穀類・豆類とその加工品	4	3.7
6	野菜・果実とその加工品	5	4.6
7	冷凍食品	1	0.9
8	弁当類	16	14.8
9	そうざい類	14	13.0
10	調味料	1	0.9
11	菓子類	11	10.2
12	油脂類	—	—
13	飲料水	5	4.6
14	複合調理食品	22	20.4
15	健康食品	—	—
16	その他	1	0.9
17	不明	—	—
計		108	100.0

## (2) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	70	51.5
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	6	4.4
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処理業	—	—
7	乳製品製造業	—	—
8	食肉処理業	1	0.7
9	食肉製品製造業	—	—
10	魚肉ねり製品製造業	—	—
11	氷雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醤油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	1	0.7
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	—	—
20	かん詰又はびん詰食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	—	—
22	許可を要しない製造業	—	—
23	デパート	3	2.2
24	スーパー	23	16.9
25	その他の販売業	30	22.1
26	行商	—	—
27	自動販売機	—	—
28	本人又は家庭	—	—
29	不明	—	—
30	その他	2	1.5
計		136	100.0

## 飲食店営業の内訳

飲食店営業		件数	%
1	一般	41	58.6
2	そば	10	14.3
3	寿司	3	4.3
4	弁当	3	4.3
5	仕出し	3	4.3
6	そうざい	5	7.1
7	移動	1	1.4
8	給食	4	5.7
9	旅館	—	—
計		70	100.0

## (3) 苦情内容例

- ・製造後11日もたった牛乳を購入した（返品用牛乳を誤って販売）。
- ・皿に指を突っ込んで料理を運んでくる。
- ・歩道にテーブルを出し、炎天下で弁当を販売している。
- ・肩ロースチャーシューが10℃以下保存と表示されているにもかかわらず冷蔵ケース外で売られていた。
- ・切り傷のある指で寿司を握っている。
- ・唐揚げを注文したところよく火が通っていなかった。

食品が関係していない事例が28件あるため

(1)と(2)の計は一致しない。

## 12 施設・設備

### (1) 施設別件数

原因施設又は調査施設		件数	%
1	飲食店営業	42	91.3
2	喫茶店営業	—	—
3	菓子製造業	—	—
4	あん類製造業	—	—
5	アイスクリーム類製造業	—	—
6	乳処 理 業	—	—
7	乳製品製造業	—	—
8	食肉処 理 業	1	2.2
9	食肉製品製造業	—	—
10	魚肉ねり製品製造業	—	—
11	氷雪製造業	—	—
12	みそ製造業	—	—
13	醬油製造業	—	—
14	ソース類製造業	—	—
15	酒類製造業	—	—
16	清涼飲料水製造業	—	—
17	豆腐製造業	—	—
18	めん類製造業	—	—
19	そうざい製造業	—	—
20	かん詰又はびん詰食品製造業	—	—
21	許可を要するその他の製造業	—	—
22	許可を要しない製造業	—	—
23	デパ ー ト	—	—
24	ス ー パ ー	2	4.3
25	その他の販売業	1	2.2
26	行 商	—	—
27	自動販売機	—	—
28	本人又は家庭	—	—
29	不 明	—	—
30	そ の 他	—	—
計		46	100.0

### (2) 苦情内容例

- ・飲食店のビル共同トイレの手洗い器が壊れている。
- ・自動車のラーメン屋が私有地にテントの客席を設けて営業している。
- ・飲食店のソファにて、上半身を20ヶ所程ダニに刺された。
- ・飲食店の店内が汚く不衛生。
- ・施設外に冷蔵庫があり、外で炊飯作業も行っている。

### 13 器具・容器包装

#### (1) 施設別件数

原因施設又は調査施設	件数	%
1 飲食店営業	34	79.1
2 喫茶店営業		
3 菓子製造業	1	2.3
4 あん類製造業	—	—
5 アイスクリーム類製造業	—	—
6 乳処業	—	—
7 乳製品製造業	—	—
8 食肉処業	—	—
9 食肉製品製造業	—	—
10 魚肉ねり製品製造業	—	—
11 氷雪製造業	—	—
12 みそ製造業	—	—
13 醬油製造業	—	—
14 ソース類製造業	—	—
15 酒類製造業	—	—
16 清涼飲料水製造業	—	—
17 豆腐製造業	—	—
18 めん類製造業	—	—
19 そうざい製造業	1	2.3
20 かん詰又はびん詰食品製造業	—	—
21 許可を要するその他の製造業	—	—
22 許可を要しない製造業	—	—
23 デパート	—	—
24 スーパー	2	4.7
25 その他の販売業	1	2.3
26 行商	—	—
27 自動販売機	—	—
28 本人又は家庭	4	9.3
29 不明	—	—
30 その他	—	—
計	43	100.0

#### (2) 苦情内容例

- ・飲食店の食器の洗浄が不良で丼に飯粒が付いていたりする。
- ・スーパーの買い物カゴが不潔である。
- ・菓子パンのビニール包装フィルムに穴が開いていた。
- ・屋台がザル、お玉等を収納せずに野ざらしにして帰ってしまう。
- ・アメリカ製缶入り飲料水を保管していたら缶底が腐蝕し液漏れしてきた。
- ・コーヒーカップに口紅が付着していた。

## 14 その他

### (1) 要因別件数

	要 因	件 数	%
1	ネズミ・ゴキブリ	35	9.0
2	騒 音 ※ 1	18	4.6
3	排 気 ・ 排 煙	40	10.3
4	排 水	25	6.4
5	トイレの不備・不便	7	1.8
6	ゴミ処理 ※ 2	64	16.5
7	ペット類 ※ 3	34	8.8
8	路 上 営 業	21	5.4
9	無 許 可	56	14.4
10	不衛生（周辺施設）	32	8.2
11	そ の 他	56	14.4
計		388	100.0

#### ※1 騒音苦情における内訳

	内 訳	件 数
1	カ ラ オ ケ	3
2	そ の 他	15
計		18

#### ※2 ゴミ処理における内訳

	内 訳	件 数
1	ゴ ミ 処 理 が 悪 い	42
2	公道や店頭にゴミを集積している	6
3	不良なゴミ処理による悪臭発生	16
計		64

#### ※3 ペット類における内訳

	内 訳	件 数
1	客のペット類の店内連れ込み	5
2	調理場内に飼犬がいる	20
3	そ の 他	9
計		34

## (2) 施設別件数

異 味 原因施設又設 は調査施設		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	計	%
		ネズミ・ゴキブリ	騒音	排気・排煙	排水	トイレの不備・不便	ゴミ処理	ペット類	路上営業	無許可	不衛生(周辺施設)	その他		
1	飲食店営業	31	16	37	19	6	48	25	6	9	25	21	243	62.6
2	喫茶店営業												—	—
3	菓子製造業	3		1	1						1	1	7	1.8
4	あん類製造業												—	—
5	アイスクリーム類製造業												—	—
6	乳処理業												—	—
7	乳製品製造業												—	—
8	食肉処理業				1		1						2	0.5
9	食肉製品製造業												—	—
10	魚肉ねり製品製造業								1				1	0.3
11	氷雪製造業												—	—
12	みそ製造業												—	—
13	醤油製造業												—	—
14	ソース類製造業												—	—
15	酒類製造業												—	—
16	清涼飲料水製造業												—	—
17	豆腐製造業				1		1						2	0.5
18	めん類製造業		1										1	0.3
19	そうざい製造業			1			2					3	6	1.5
20	かん詰又はびん詰食品製造業												—	—
21	許可を要するその他の製造業				1							1	2	0.5
22	許可を要しない製造業												—	—
23	デパート											1	1	0.3
24	スーパー			1	1		6	4		3	1		16	4.1
25	その他の販売業	1	1		1	1	3	4	10	25	5	20	71	18.3
26	行商									1			1	0.3
27	自動販売機						1					1	2	0.5
28	本人又は家庭											1	1	0.3
29	不明						1	1		1			3	0.8
30	その他						1		4	17		7	29	7.5
計		35	18	40	25	7	64	34	21	56	32	56	388	100.0



飲食店営業における内訳

飲食店営業		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	計	%
		ネズミ・ゴキブリ	騒音	排気・排煙	排水	トイレの不備・不便	ゴミ処理	ペット類	路上営業	無許可	不衛生(周辺施設)	その他		
1	一般	24	11	30	11	6	31	18	4	5	16	14	170	70.0
2	そば	2	1	4	2		6	5	1		1		22	9.1
3	寿司	5	1	1			4				1	2	14	5.8
4	弁当				1						1	2	4	1.6
5	仕出し		2	1	2		2	1			1	1	10	4.1
6	そうざい			1			1						2	0.8
7	移動		1		3		3		1	3	4	2	17	7.0
8	給食							1		1	1		3	1.2
9	旅館						1						1	0.4
計		31	16	37	19	6	48	25	6	9	25	21	243	
%		12.8	6.6	15.2	7.8	2.5	19.8	10.3	2.5	3.7	10.3	8.6		100.0

(3) 苦情内容例

- ・マンションにネズミが出て困る。同じビル内の飲食店が原因ではないか。
- ・隣の飲食店の調理場からのニンニク臭がひどい。
- ・豆腐屋の出すおからが道に散らかったり、ネズミが荒らして汚い。
- ・盲導犬を連れて飲食店に入ろうとしたところ、入店を拒否された。
- ・駐車場にショーケースを並べ、サンドイッチを販売しているが、許可はあるのか(許可なし、指導済)。
- ・スーパーの従業員がくわえタバコで刺身を切ったりしている。
- ・飲食店でのパーティーによる騒音が一晩中うるさい。
- ・スナックにトイレがない。