

II 要因別苦情総件数

No.	苦情要因	件数	%
1	異物混入	451	22.9
2	有症苦情	490	24.9
3	腐敗・変敗	117	5.9
4	カビの発生	111	5.6
5	異味・異臭	147	7.5
6	変色	42	2.1
7	変質	17	0.9
8	食品添加物	4	0.2
9	安全性への疑義	22	1.1
10	表示	37	1.9
11	食品等の取扱い	113	5.7
12	施設・設備	39	2.0
13	器具・容器包装	20	1.0
14	その他	359	18.2
計		1,969	100.0

