

V 要因別苦情件数

1 異物混入

(1) 異物別件数

| | 要 因 | 件数 | % |
|----|--------------|-----|-------|
| 1 | 虫 | 201 | 51.3 |
| 2 | 寄 生 虫 | 26 | 6.6 |
| 3 | 鉱 物 性 異 物 | 43 | 11.0 |
| 4 | 動 物 性 異 物 | 67 | 17.1 |
| 5 | プラスチック・ビニール類 | 15 | 3.8 |
| 6 | 木 | 6 | 1.5 |
| 7 | 紙 | 2 | 0.5 |
| 8 | 織 維 | 2 | 0.5 |
| 9 | た ば こ | 5 | 1.3 |
| 10 | 救 急 絆 創 膏 | 4 | 1.0 |
| 11 | そ の 他 | 21 | 5.4 |
| | 計 | 392 | 100.0 |

① 虫別件数

| | 虫 | 件数 | % |
|----|-----------|-----|-------|
| 1 | ツ ツ リ ガ 類 | — | — |
| 2 | メ イ ガ 類 | 4 | 2.0 |
| 3 | カツオブシムシ類 | — | — |
| 4 | チャタテムシ類 | 3 | 1.5 |
| 5 | その他の食品害虫 | 11 | 5.5 |
| 6 | ハ エ | 15 | 7.5 |
| 7 | ゴ キ ブ リ | 93 | 46.3 |
| 8 | ク モ | 1 | 0.5 |
| 9 | その他の衛生害虫 | 16 | 8.0 |
| 10 | 虫 卵 | 2 | 1.0 |
| 11 | 幼 虫 | 32 | 15.9 |
| 12 | 不 明 | 24 | 11.9 |
| | 計 | 201 | 100.0 |

② 鉱物性異物件数

| | 鉱 物 性 | 件数 | % |
|---|-------|----|-------|
| 1 | ガ ラ ス | 4 | 9.3 |
| 2 | 石 ・ 砂 | 3 | 7.0 |
| 3 | 金 属 | 34 | 79.1 |
| 4 | そ の 他 | 2 | 4.7 |
| | 計 | 43 | 100.0 |

③ 動物性異物件数

| | 動 物 性 | 件数 | % |
|---|---------|----|-------|
| 1 | 毛 髪 | 38 | 56.7 |
| 2 | 獣 毛 | 5 | 7.5 |
| 3 | つ め ・ 歯 | 6 | 9.0 |
| 4 | ネズミのフン | 9 | 13.4 |
| 5 | そ の 他 | 9 | 13.4 |
| | 計 | 67 | 100.0 |

(2) 食品別件数

| 異物名 | 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|-----|--------------|--------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|------|------|-----|------|-----|-----|--------|------|-----|----|-------|
| | | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 1 | 虫 | 7 | 4 | | 3 | 15 | 15 | 1 | 25 | 15 | 2 | 29 | | 13 | 71 | 1 | | | 201 |
| 2 | 寄生虫 | 23 | | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 26 |
| 3 | 鉱物性異物 | 5 | 2 | | 3 | 5 | 2 | 1 | 6 | 5 | 1 | 3 | | 1 | 9 | | | | 43 |
| 4 | 動物性異物 | 3 | 5 | | | 8 | 3 | 1 | 12 | 5 | | 13 | | 2 | 14 | 1 | | | 67 |
| 5 | プラスチック・ビニール類 | | 1 | | 2 | 2 | | | 3 | 1 | | 2 | | | 4 | | | | 15 |
| 6 | 木 | | | | | | | | 2 | | | 3 | | | 1 | | | | 6 |
| 7 | 紙 | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 |
| 8 | 繊維 | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | 2 |
| 9 | たばこ | 1 | | | | | 1 | | 1 | 1 | | | | | 1 | | | | 5 |
| 10 | 救急絆創膏 | | 1 | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 4 |
| 11 | その他 | 2 | | | 3 | 4 | | | 1 | 1 | | 2 | | 6 | 2 | | | | 21 |
| 計 | | 41 | 14 | — | 11 | 34 | 21 | 3 | 50 | 30 | 3 | 53 | — | 24 | 106 | 2 | — | — | 392 |
| % | | 10.5 | 3.6 | — | 2.8 | 8.7 | 5.4 | 0.8 | 12.8 | 7.7 | 0.8 | 13.5 | — | 6.1 | 27.0 | 0.5 | — | — | 100.0 |

(3) 施設別件数

| 異物名 | 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 | | | |
|-----|----------------|-------|-------|-------|--------|-------------|--------|--------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|--------|---------------|---------------|------------|------|------|---------|-----|-------|--------|-----|---|-------|----|---|
| | | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム類製造業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品業 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | 詰食品製造業 | 詰食品又はびん詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行 商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不 明 | | そ の 他 | | |
| 1 | 虫 | 133 | | 25 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | 2 | 3 | 1 | 10 | 16 | | | 1 | 7 | | 1 | 201 | | |
| 2 | 寄 生 虫 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8 | 16 | | | | | | | | 26 | |
| 3 | 鉱物性異物 | 17 | | 5 | | | 2 | | | | 1 | | | | | | | | 1 | 2 | | 1 | | 1 | 2 | 10 | | | 1 | | | | 43 | | |
| 4 | 動物性異物 | 31 | | 15 | | | | | | | | | | | | 2 | 1 | | 1 | | | 3 | | 1 | 8 | 5 | | | | | | | 67 | | |
| 5 | プラスチック・ビニール類 | 9 | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | 15 | |
| 6 | 木 | 3 | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | |
| 7 | 紙 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 2 | |
| 8 | 織 維 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 |
| 9 | た ば こ | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 5 |
| 10 | 救急絆創膏 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 4 |
| 11 | そ の 他 | 4 | | 3 | | | 1 | | | | | | | | | 2 | | | | 1 | | | | 2 | 2 | 4 | | 1 | 1 | | | | | 21 | |
| | 計 | 205 | - | 56 | - | - | 3 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 6 | 3 | 5 | 34 | 53 | - | 2 | 9 | - | 2 | | 392 | | |
| | % | 52.3 | - | 14.3 | - | - | 0.8 | - | - | - | 0.3 | - | - | - | - | 0.5 | 0.8 | 0.3 | 0.5 | 1.0 | 0.3 | 1.5 | 0.8 | 1.3 | 8.7 | 13.5 | - | 0.5 | 2.3 | - | 0.5 | | 100.0 | | |

飲食店営業の内訳

| 飲食店営業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 |
|-------|------|-----|-----|------|-------|---------|-----|-----|-----|-------|
| | 一 般 | そ ば | 寿 司 | 弁 当 | 仕 出 し | そ う ざ い | 移 動 | 給 食 | 旅 館 | |
| 件 数 | 124 | 17 | 2 | 29 | 9 | 20 | 1 | 3 | - | 205 |
| % | 60.5 | 8.3 | 1.0 | 14.1 | 4.4 | 9.8 | 0.5 | 1.5 | - | 100.0 |

(4) 虫

① 食品別件数

| 異物名 | 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 | |
|-----|----------|--------------|--------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|---|-----|
| | | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい類 | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | | |
| 1 | ツツリガ類 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | — |
| 2 | メイガ類 | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | 4 |
| 3 | カツオブシムシ類 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | — |
| 4 | チャタテムシ類 | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| 5 | その他の食品害虫 | | | | | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 3 | | | 2 | | | | | 11 |
| 6 | ハエ | 1 | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | 2 | | 3 | 5 | | | | | 15 |
| 7 | ゴキブリ | 1 | 1 | | 2 | 4 | 4 | | 14 | 6 | 1 | 2 | | 7 | 51 | | | | | 93 |
| 8 | クモ | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| 9 | その他の衛生害虫 | 1 | | | | 1 | 4 | | 2 | 1 | | 4 | | 2 | 1 | | | | | 16 |
| 10 | 虫卵 | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 |
| 11 | 幼虫 | 2 | 3 | | | 2 | 2 | | 6 | 2 | 1 | 7 | | 1 | 5 | 1 | | | | 32 |
| 12 | 不明 | 2 | | | | 2 | 2 | | 1 | 4 | | 7 | | | 6 | | | | | 24 |
| 計 | | 7 | 4 | — | 3 | 15 | 15 | 1 | 25 | 15 | 2 | 29 | — | 13 | 71 | 1 | — | — | | 201 |

③ 主な苦情内容

- ・いなり寿司の中にヒラタムシがいた。
- ・ベビーフードの中にタバコシバンムシが混入していた。
- ・ドーナツの生クリームの中にガが混入していた。
- ・キムチにトカゲが混入していた。
- ・柏もちにアリが付着していた。
- ・カニ缶詰の中にハエが入っていた。

② 施設別件数

| 異物名 | 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 | | | |
|-----|----------------|-------|-------|-------|--------|-------------|--------|--------|---------|---------|--------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|--------|---------------|--------|---------|---------|-----|------|------|---------|-----|-------|---|--------|-----|-------|
| | | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム類製造業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | 詰食品製造業 | 詰食品又はびん詰又はびん詰 | 許可を要する | その他の製造業 | 許可を要しない | 製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行 商 | 自動販売機 | | 本人又は家庭 | 不 明 | そ の 他 |
| 1 | ツツリガ類 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | — |
| 2 | メイガ類 | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 |
| 3 | カツオブシムシ類 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | — |
| 4 | チャタテムシ類 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | 1 | | | | | 3 |
| 5 | その他の食品害虫 | 3 | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | | 1 | 2 | | | | | | | | 11 |
| 6 | ハ エ | 10 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | 2 | | | | | | | | | 15 |
| 7 | ゴキブリ | 88 | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 93 |
| 8 | ク モ | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| 9 | その他の衛生害虫 | 6 | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | 3 | | | 1 | | | | | | 16 |
| 10 | 虫 卵 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | 2 |
| 11 | 幼 虫 | 16 | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | 2 | 3 | | | 4 | | | | | 32 | |
| 12 | 不 明 | 9 | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 5 | 4 | | | | | | | 1 | | 24 |
| 計 | | 133 | — | 25 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 1 | — | 1 | 2 | 3 | 1 | 10 | 16 | — | 1 | 7 | — | 1 | | 201 | | |

(5) 鉱物性異物

① 食品別件数

| 異物名 | 対象食品 | | | | | | | | | | | | | | | | | 計 |
|-------|--------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 1 ガラス | 1 | | | 1 | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | 4 |
| 2 石・砂 | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | 3 |
| 3 金属 | 3 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 6 | 4 | | 3 | | | 8 | | | | | 34 |
| 4 その他 | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| 計 | 5 | 2 | - | 3 | 5 | 2 | 1 | 6 | 5 | 1 | 3 | - | 1 | 9 | - | - | - | 43 |

③ 主な苦情内容

- ・学校給食の牛乳の中にガラス片が混入していた。
- ・だんごの表面にホチキスの針が附着していた。
- ・ゆでうどんにスプリングが混入していた。
- ・タコ焼の中からカッターの刃が出てきた。
- ・納豆にゴマを入れて混ぜたところ、ナットと座金が出てきた。
(自宅のゴマ擦り器のもの)
- ・豚の肩ロース肉から注射針が出てきた。

② 施設別件数

| 異物名 | 原因施設又は調査施設 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 計 | | |
|-------|------------|-------|-------|--------|------------|-------|--------|--------|---------|-----------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|--------|---------------|---------------|------------|------|------|---------|----|-------|--------|----|-----|----|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | | |
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム製造業 | 乳処理想業 | 乳製品製造業 | 食肉処理想業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | 詰食品製造業 | 詰食品又はびん詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不明 | その他 | | |
| 1 ガラス | 1 | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 4 |
| 2 石・砂 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | 3 |
| 3 金属 | 15 | | 5 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | 1 | 2 | 8 | | | 1 | | | | 34 | |
| 4 その他 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 2 |
| 計 | 17 | - | 5 | - | - | 2 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | - | 1 | - | 1 | 2 | 10 | - | - | 1 | - | - | - | 43 | |

(6) 動物性異物

① 食品別件数

| 異物名 | 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 | |
|-----|--------|--------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|---|----|
| | | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | | |
| 1 | 毛 髪 | | 1 | | | 3 | 1 | | 10 | 3 | | 10 | | 1 | 9 | | | | | 38 |
| 2 | 獣 毛 | | 1 | | | 1 | | | | 1 | | | | | 1 | 1 | | | | 5 |
| 3 | つめ・歯 | 1 | | | | | 1 | | 2 | | | 2 | | | | | | | | 6 |
| 4 | ネズミのフン | | 1 | | | 4 | 1 | | | | | 1 | | | 2 | | | | | 9 |
| 5 | そ の 他 | 2 | 2 | | | | | 1 | | 1 | | | | 1 | 2 | | | | | 9 |
| 計 | | 3 | 5 | - | - | 8 | 3 | 1 | 12 | 5 | - | 13 | - | 2 | 14 | 1 | - | - | | 67 |

③ 主な苦情内容

- ・豆腐に犬の毛が混入していた。
 - ・屋台のラーメンの中に犬の毛が混入していた。
 - ・パンの中にネズミの糞が混入していた。
 - ・レトルトのカレーの中に毛が入っていた。(肉の繊維)
 - ・牛レバーの刺身の中に茶色の異物が混入していた。(胆石)
- ※・いわしの煮干しの中にフグの稚魚が混入していた。

(事例No.9 P.93)

② 施設別件数

| 異物名 | 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 | |
|-----|----------------|-------|-------|-------|--------|-------------|--------|--------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------------|-----------|-------------|---------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|---------|---------|---------------|-----|-----------|-------------|-----|-------|----|----|
| | | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム類製造業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 食肉ねり製品製造業 | 造 雪 製 造 業 | み ぞ 製 造 業 | 醬 油 製 造 業 | ソ ー ス 類 製 造 業 | 酒 類 製 造 業 | 清 涼 飲 料 水 製 造 業 | 豆 腐 製 造 業 | め ん 類 製 造 業 | そ う ざ い 製 造 業 | か ん 詰 又 は び ん 詰 食 品 製 造 業 | 許 可 を 要 す る そ の 他 の 製 造 業 | 許 可 を 要 し な い 製 造 業 | デ パ ー ト | ス ー パ ー | そ の 他 の 販 売 業 | 行 商 | 自 動 販 売 機 | 本 人 又 は 家 庭 | 不 明 | そ の 他 | | |
| 1 | 毛 髪 | 21 | | 10 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | 3 | 2 | | | | | | | 38 |
| 2 | 獣 毛 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | 1 | 1 | | | | | | | | 5 |
| 3 | つめ・歯 | 3 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | 6 |
| 4 | ネズミのフン | 3 | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | 9 |
| 5 | そ の 他 | 3 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | 1 | 2 | 1 | | | | | | | | 9 |
| 計 | | 31 | - | 15 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | - | 1 | - | 3 | - | 1 | 8 | 5 | - | - | - | - | - | - | 67 | |

2 有症苦情

(1) 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------|--------------|-------------|----------|-------|-------------|-------------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|-----|-------|
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 加工肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果美とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 件数 | 91 | 19 | - | 11 | 5 | 27 | 2 | 74 | 27 | - | 37 | 1 | 15 | 177 | 2 | - | 10 | 498 |
| % | 18.3 | 3.8 | - | 2.2 | 1.0 | 5.4 | 0.4 | 14.9 | 5.4 | - | 7.4 | 0.2 | 3.0 | 35.5 | 0.4 | - | 2.0 | 100.0 |

(2) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|-------------|-------|--------|--------|---------|-----------|--------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|---------------|---------------|------------|------|------|---------|----|-------|--------|-----|-------|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム類製造業 | 乳処理想業 | 乳製品製造業 | 食肉処理想業 | 食肉製品製造業 | 食肉ねり製品製造業 | 造り雪製造業 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | かん詰又はびん詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不明 | |
| 件数 | 263 | - | 17 | - | - | 1 | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | 1 | 2 | - | 1 | - | 2 | 1 | 12 | 71 | 95 | - | - | 25 | 4 | 1 | 498 |
| % | 52.8 | - | 3.4 | - | - | 0.2 | - | - | - | 0.4 | - | - | - | - | - | 0.2 | 0.4 | - | 0.2 | - | 0.4 | 0.2 | 2.4 | 14.3 | 19.1 | - | - | 5.0 | 0.8 | 0.2 | 100.0 |

飲食店営業の内訳

| 飲食店営業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 |
|-------|------|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-------|
| | 一般 | そば | 寿司 | 弁当 | 仕出し | そうざい | 移動 | 給食 | 旅館 | |
| 件数 | 149 | 12 | 27 | 32 | 9 | 6 | 2 | 13 | 13 | 263 |
| % | 56.7 | 4.6 | 10.3 | 12.2 | 3.4 | 2.3 | 0.8 | 4.9 | 4.9 | 100.0 |

(3) 主な苦情内容

※・味付あわびを喫食後、下痢、嘔吐、呼吸困難、手足の発赤等を呈した。

(事例No.4 P.84)

・カレーライスを喫食後、じんましんを呈した。

・アオヤギを喫食後、下痢等を呈した。(9件)

3 腐敗・変敗

(1) 食品件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------|--------------|-------------|----------|-------|-------------|-------------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|-------|
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 加工肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 件数 | 11 | 11 | - | 1 | 14 | 15 | - | 13 | 23 | - | 5 | - | 3 | 15 | - | - | - | 111 |
| % | 9.9 | 9.9 | - | 0.9 | 12.6 | 13.5 | - | 11.7 | 20.7 | - | 4.5 | - | 2.7 | 13.5 | - | - | - | 100.0 |

(2) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|----------|--------|--------|---------|---------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|-----------|---------------|---------------|------------|------|------|---------|-----|-------|--------|-----|-------|-------|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 造 雪 製 造 業 | みそ製 造 業 | 醬油製 造 業 | ソース類製造業 | 酒類製 造 業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製 造 業 | めん類製 造 業 | そうざい製 造 業 | かん詰又はびん詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行 商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不 明 | そ の 他 | |
| 件数 | 39 | - | 2 | - | - | - | 1 | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 5 | 35 | 22 | - | 1 | 2 | - | - | 111 |
| % | 35.1 | - | 1.8 | - | - | - | 0.9 | - | - | 1.8 | - | - | - | - | - | - | 0.9 | - | - | - | 0.9 | - | 4.5 | 31.5 | 19.8 | - | 0.9 | 1.8 | - | - | 100.0 |

飲食店営業の内訳

| 飲食店営業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 |
|-------|------|-----|-----|------|-----|------|----|----|----|-------|
| | 一般 | そば | 寿司 | 弁当 | 仕出し | そうざい | 移動 | 給食 | 旅館 | |
| 件数 | 18 | 1 | 2 | 11 | 2 | 5 | - | - | - | 39 |
| % | 46.2 | 2.6 | 5.1 | 28.2 | 5.1 | 12.8 | - | - | - | 100.0 |

(3) 主な苦情内容

- ・スーパーで温泉卵を購入したところ、腐っていた。
- ・コロッケが糸を引いていた。(細菌数 10^8 個/g)
- ・生食用つぶ貝に腐敗臭。(細菌数 $10^6 \sim 10^7$ 個/g)
- ・ハムサンドに腐敗臭。(細菌数 51×10^7 個/g)
- ・生クリームが固っていた。腐敗ではないか。(再冷蔵で脂肪球が固ったもの)

4 カビの発生

(1) 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------|--------------|-----------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|------|-----|------|-----|-----|--------|------|-----|----|-------|
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 件数 | 6 | 1 | - | 6 | 15 | 12 | - | 11 | 13 | 1 | 65 | - | 2 | 5 | - | - | - | 137 |
| % | 4.4 | 0.7 | - | 4.4 | 10.9 | 8.8 | - | 8.0 | 9.5 | 0.7 | 47.4 | - | 1.5 | 3.6 | - | - | - | 100.0 |

(2) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|------------|--------|--------|---------|---------|-----------|------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|--------|-------------|---------------|------------|------|------|---------|-----|-------|--------|-------|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム製造業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 食肉ねり製品製造業 | 造り 業 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | 詰食品製造業 | 詰食品又はびん詰製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行 商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | |
| 件数 | 22 | - | 41 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - | - | 1 | - | 5 | 27 | 30 | - | 1 | 7 | - | 1 | 137 |
| % | 16.1 | - | 29.9 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1.5 | - | - | - | - | 0.7 | - | 3.6 | 19.7 | 21.9 | - | 0.7 | 5.1 | - | 0.7 | 100.0 |

飲食店営業の内訳

| 飲食店営業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 |
|-------|------|----|-----|------|------|------|----|----|----|-------|
| | 一般 | そば | 寿司 | 弁当 | 仕出し | そうざい | 移動 | 給食 | 旅館 | |
| 件数 | 11 | - | 1 | 7 | 3 | - | - | - | - | 22 |
| % | 50.0 | - | 4.5 | 31.8 | 13.6 | - | - | - | - | 100.0 |

(3) 主な苦情内容

- ・ 寿司屋の卵焼にカビが生えていた。(Penicillium属)
- ・ ようかんにカビが生えていた。(Aspergillus restrictus)
- ・ 生めんの表面にカビ様物質。(フスマとチロシンの反応による)
- ・ デコレーションケーキのイチゴにカビが生えていた。

※・ ローストチキンの表面にカビ様物質。(事例No.7 P.89)

5 異味・異臭

(1) 食品別件数

| 要因 | | 対象食品 | | | | | | | | | | | | | | | | | 計 |
|----|----|--------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|------|------|-----|------|-----|-----|--------|------|-----|----|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | |
| | | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 1 | 異味 | 7 | 2 | | 3 | 5 | 5 | | 11 | 3 | | 6 | 1 | 9 | 12 | | | | 64 |
| 2 | 異臭 | 25 | 8 | | 4 | 8 | 19 | | 11 | 8 | 1 | 12 | | 6 | 12 | 1 | | | 115 |
| 計 | | 32 | 10 | - | 7 | 13 | 24 | - | 22 | 11 | 1 | 18 | 1 | 15 | 24 | 1 | - | - | 179 |
| % | | 17.9 | 5.6 | - | 3.9 | 7.3 | 13.4 | - | 12.3 | 6.1 | 0.6 | 10.1 | 0.6 | 8.4 | 13.4 | 0.6 | - | - | 100.0 |

(2) 施設別件数

| 要因 | | 原因施設又は調査施設 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 計 |
|----|----|------------|-------|-------|--------|----------|--------|--------|---------|---------|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|-----------|---------------|---------------|------------|------|-------|---------|-----|---------|--------|-----|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |
| | | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 造 雪 製 造 業 | みそ製 造 業 | 醤油製 造 業 | ソース類製造業 | 酒類製 造 業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製 造 業 | めん類製 造 業 | そうざい製 造 業 | かん詰又はびん詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパ ー | その他の販売業 | 行 商 | 自動販 売 機 | 本人又は家庭 | 不 明 | そ の 他 | |
| 1 | 異味 | 26 | | 4 | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 2 | 10 | 16 | | 1 | 3 | | | 64 |
| 2 | 異臭 | 29 | | 8 | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | 10 | 30 | 33 | | | 1 | | 1 | 115 |
| 計 | | 55 | - | 12 | - | 1 | - | - | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 12 | 40 | 49 | - | 1 | 4 | - | 1 | 179 |
| % | | 30.7 | - | 6.7 | - | 0.6 | - | - | - | 1.1 | - | - | - | - | - | - | 0.6 | 0.6 | - | - | - | - | - | 6.7 | 22.3 | 27.4 | - | 0.6 | 2.2 | - | 0.6 | 100.0 |

飲食店営業の内訳

| 飲食店営業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 |
|-------|------|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|-------|
| | 一般 | そば | 寿司 | 弁当 | 仕出し | そうざい | 移動 | 給食 | 旅館 | |
| 件 数 | 31 | 2 | 1 | 13 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 55 |
| % | 56.4 | 3.6 | 1.8 | 23.6 | 5.5 | 3.6 | 1.8 | 1.8 | 1.8 | 100.0 |

(3) 異味

① 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|-------|------------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|----|
| | 魚介類・海産物 その加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 1 苦味 | 1 | | | 1 | 1 | 3 | | 1 | | | 1 | | 2 | | | | | 10 |
| 2 酸味 | | | | | 3 | 1 | | 6 | 3 | | 3 | | | 7 | | | | 23 |
| 3 辛味 | | | | | | | | | | | | | | | | | | — |
| 4 えぐ味 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| 5 刺激味 | 3 | | | 1 | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | 6 |
| 6 その他 | 3 | 2 | | 1 | 1 | 1 | | 4 | | | 1 | 1 | 6 | 4 | | | | 24 |
| 計 | 7 | 2 | — | 3 | 5 | 5 | — | 11 | 3 | — | 6 | 1 | 9 | 12 | — | — | — | 64 |

③ 主な苦情内容

- ・配達された牛乳が苦かった。(低温細菌数 $12 \times 10^5 \sim 14 \times 10^6$ 個/ml)
- ・アイスクリームが苦い。(ブライン液の飛沫の混入)
- ・サンドイッチがすっぱい。
- ・豆腐がすっぱい。(細菌数 $11 \times 10^7 \sim 27 \times 10^7$ 個/g)
- ・さばみりん漬がピリピリする。

② 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|-----------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|---------------|--------|---------------|------------|------|------|---------|-----|-------|--------|-----|----|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | かん詰又はびん詰食品製造業 | 詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行 商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不 明 | |
| 1 苦味 | 2 | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 3 | | | 2 | | | 10 |
| 2 酸味 | 13 | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 5 | | 1 | | | | 23 |
| 3 辛味 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | — |
| 4 えぐ味 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| 5 刺激味 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 3 | 1 | | | | | | 6 |
| 6 その他 | 10 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 7 | | | 1 | | | 24 |
| 計 | 26 | — | 4 | — | 1 | — | — | — | 1 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 2 | 10 | 16 | — | 1 | 3 | — | — | 64 |

(4) 異臭

① 食品別件数

| 対象食品 異臭 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------------|---------|--------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|-----|
| | | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 1 | アルコール臭 | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 2 |
| 2 | シンナー臭 | | 1 | 1 | 2 | | | 1 | 2 | | 1 | | 2 | 1 | | | | | 11 |
| 3 | 消毒臭 | | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | 4 |
| 4 | その他の薬品臭 | 10 | | 1 | | 5 | | 4 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | | | 24 |
| 5 | 石油臭 | 1 | | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | 3 |
| 6 | 刺激臭 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| 7 | 酸臭 | | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | 3 |
| 8 | カビ臭 | | | 1 | | | | 1 | | | 5 | | | | 1 | | | | 8 |
| 9 | アンモニア臭 | 1 | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | 4 |
| 10 | その他の臭い | 12 | 5 | | 4 | 10 | | 4 | 5 | | 4 | | 1 | 10 | | | | | 55 |
| 計 | | 25 | 8 | - | 4 | 8 | 19 | - | 11 | 8 | 1 | 12 | - | 6 | 12 | 1 | - | - | 115 |

② 施設別件数

| 異臭 | 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 | |
|----|----------------|-------|-------|-------|--------|-------------|--------|--------|---------|---------|-----------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|---------------|---------------|------------|------|------|---------|-----|-------|--------|-----|-------|-----|----|
| | | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム類製造業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 水雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | かん詰又はびん詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行 商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不 明 | そ の 他 | | |
| 1 | アルコール臭 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | 2 |
| 2 | シンナー臭 | 3 | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 4 | | | 1 | | | 11 |
| 3 | 消 毒 臭 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 | 1 | | | | | | | 4 |
| 4 | その他の薬品臭 | 4 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 2 | 6 | 10 | | | | | | 1 | 24 |
| 5 | 石 油 臭 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | 3 |
| 6 | 刺 激 臭 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| 7 | 酸 臭 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 3 |
| 8 | カ ビ 臭 | 2 | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 8 |
| 9 | アンモニア臭 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 3 | | | | | | | 4 |
| 10 | その他の臭い | 19 | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 | 17 | 11 | | | | | | | 55 |
| | 計 | 29 | - | 8 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 10 | 30 | 33 | - | - | 1 | - | 1 | 115 | |

③ 主な苦情内容

- ・サラミンソーセージがシンナー臭。(印字用の溶剤の混入)
- ・トマトがクレゾール臭。
- ・仕出し弁当に消毒臭。
- ・大和いもに塩素臭。(切り口の褐色防止のためのさらし粉)
- ・ビールから石油臭。(販売店が灯油と一緒に配達した)
- ・あわび(ラパス貝)をバター焼にしたところアンモニア臭がした。
- ・ライスに洗剤又は化粧品のような臭いがした。

6 変色

(1) 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------|--------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|----|
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 件数 | 3 | 4 | - | 1 | 8 | 7 | - | 2 | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 28 |

(2) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|----------|--------|--------|---------|---------|-----------|-------------|---------|---------|-----------|---------|------------|---------|----------|-----------|-----------------|-----------------|--------------|-------|--------|---------|-----------|-----|---------|---------|-----|----|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製 業 | 造 氷 雪 製 造 業 | みそ製 造 業 | 醤油製 造 業 | ソース類製 造 業 | 酒類製 造 業 | 清涼飲料水製 造 業 | 豆腐製 造 業 | めん類製 造 業 | そうざい製 造 業 | かん詰又はびん詰食品製 造 業 | 許可を要するその他の製 造 業 | 許可を要しない製 造 業 | 製 造 業 | デパ ー ト | ス ー パ ー | その他の販 売 業 | 行 商 | 自動販 売 機 | 本人又は家 庭 | 不 明 | |
| 件数 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | 6 | 7 | - | - | 10 | - | 1 | 28 |

(3) 主な苦情内容

- ・タケノコの水煮にオレンジ色の斑点が各所に付いていた。
- ・ニンニクを酢漬けにしたところ、青くなった。
- ・コンデンスミルクが褐色に変色していた。

※・鶏卵の殻の内側が赤い。
 ※・ゆで卵が赤変していた、等。 } (Serratia marcescens, 事例No.5 P.86)

※・さといもとコンニャクを煮たところ赤変した。(事例No.1 P.79)

7 変質

(1) 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------|--------------|------------|-----|----------|-------------|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|---|
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 加工品 | 鯨肉とその加工品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 件数 | 3 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - | 8 |

(2) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 | |
|----------------|-------|-------|-------|--------|------------|-------|--------|--------|---------|-----------|----|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|---------------|---------------|------------|------|------|---------|----|-------|--------|----|---|-----|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム製造業 | 乳処理想業 | 乳製品製造業 | 食肉処理想業 | 食肉製品製造業 | 食肉ねり製品製造業 | 造 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | かん詰又はびん詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不明 | | その他 |
| 件数 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | - | - | 1 | - | 1 | 8 |

(3) 主な苦情内容

- ・販売店で購入したカフェオーレが凝固していた。(低温細菌数10⁹個/ml)
- ・スーパーで購入したイカの塩辛が変質していた。(発酵の進みすぎ)
- ・焼きそばがべたついていた。

8 食品添加物

(1) 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------|--------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|----|---|
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | | |
| 件数 | - | 2 | - | - | 1 | 4 | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | 9 |

(2) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|----------|--------|--------|---------|---------|-----------|---------|---------|---------|-----------|---------|----------|---------|----------|-----------|---------------------|---------------------|------------------|-------------|---------------|-----------|-----|---------|---------|-----|-------------|---|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製 業 | 氷雪製 造 業 | みそ製 造 業 | 醤油製 造 業 | ソース類製 造 業 | 酒類製 造 業 | 清涼飲料水製 業 | 豆腐製 造 業 | めん類製 造 業 | そうざい製 造 業 | 詰食品製 造 業 かん詰又はびん | 許可を要するそ の他の製 造 業 | 許可を要しない 製 造 業 | デパ パ ー ト | ス ー パ ー | その他の販 売 業 | 行 商 | 自動販 売 機 | 本人又は家 庭 | 不 明 | そ の 他 | |
| 件数 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 2 | 4 | - | - | - | - | - | 9 |

(3) 主な苦情内容

※・牛肉ブロック肉をカットしたところ、内部は暗赤色であるのに表面は鮮かな赤色であった。表面に発色剤を使っているのではないか。(事例No.2 P.80)

・サツマイモを洗ったところ、色素が溶出した。着色料を使用しているのではないか。

※・ハンバーグを焼いた後もひき肉の色が赤いのは、着色料を使用しているのではないか。(事例No.8 P.90)

・やまいもの切断面が3日経っても変色しないのは、添加物を使っているせいではないか。

9 安全性への疑義

(1) 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------|--------------|------------|-----|----------|-------|--------|-------------|------|-----|-----|-----|-----|----|--------|------|-----|----|----|
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 件数 | 1 | 6 | — | 1 | — | 12 | — | 1 | 2 | 1 | — | — | 5 | 1 | 1 | 1 | — | 32 |

食品が関係していない事例が1件あるため(1)と(2)の計は一致しない。

(2) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 | |
|----------------|-------|-------|-------|--------|----------|-------|--------|--------|---------|-----------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|--------|---------------|---------------|------------|------|------|---------|----|-------|--------|----|---|-----|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム業 | 乳処理想業 | 乳製品製造業 | 食肉処理想業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 造雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | 詰食品製造業 | 詰食品又はびん詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不明 | | その他 |
| 件数 | 5 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 1 | — | — | — | — | — | 2 | 7 | — | — | 16 | — | 2 | 33 |

(3) 主な苦情内容

・梅干しを漬ける際に中ブタとして使用したアルミ製のフタが溶けてしまったが、喫食しても大丈夫か。

※・酢を小分けしておいたところ寒天状に固ってしまったが使用しても大丈夫か。(事例No.6 P.88)

・みかんの表面に白い粉が付いていたが農薬ではないか。

・キャベツが1ヶ月経っても腐敗しないのは放射線照射のせいではないか。

・豚肉を切ったところ、空洞があった。病気の肉かどうか。

10 表示

(1) 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------|--------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|--------|------|-----|----|----|
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料水 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 件数 | 9 | 3 | - | - | 4 | 1 | - | 4 | 1 | - | 8 | - | - | - | 1 | - | 2 | 33 |

(2) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|------------|-------|--------|--------|---------|-----------|---------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|---------------|--------|---------------|------------|------|------|---------|----|-------|--------|----|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム製造業 | 乳処理想業 | 乳製品製造業 | 食肉処理想業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 造り製品製造業 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | かん詰又はびん詰食品製造業 | 詰食品製造業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | |
| 件数 | 3 | - | 5 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 3 | - | 2 | 6 | 13 | - | - | - | - | 33 |

(3) 主な苦情内容

- ・シュークリームへの添加物表示が適正でない。
- ・明太子が明らかに着色されていると思われるのに、表示がない。
- ・弁当の表示が容器の裏側にあって見づらい。
- ・生カキに日付が2つ付いていた。
- ・サンドイッチが無表示であった。

11 食品等の取扱い

(1) 食品別件数

| 対象食品 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 計 |
|------|--------------|------------|----------|-------|-------------|-------------|------|-----|------|-----|-----|-----|----|--------|------|-----|----|-----|
| | 魚介類・海藻とその加工品 | 食肉・卵とその加工品 | 鯨肉とその加工品 | 乳と乳製品 | 穀類・豆類とその加工品 | 野菜・果実とその加工品 | 冷凍食品 | 弁当類 | そうざい | 調味料 | 菓子類 | 油脂類 | 飲料 | 複合調理食品 | 健康食品 | その他 | 不明 | |
| 件数 | 9 | 9 | — | 10 | 8 | 3 | — | 19 | 7 | 1 | 12 | 1 | — | 21 | — | — | 2 | 102 |

* 食品が関係していない事例が12件あるため(1)と(2)の計は一致しない。

(2) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|----------|------|--------|-------|---------|----------|------|------|------|------|--------|------|---------|------|-------|--------|--------------|---------------|------------|------|------|---------|----|-------|--------|----|-----|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム業 | 乳処理業 | 乳製品製造業 | 食肉処理業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製業 | 造雪製業 | 氷雪製業 | みそ製業 | 醤油製業 | ソース類製業 | 酒類製業 | 清涼飲料水製業 | 豆腐製業 | めん類製業 | そうざい製業 | かん詰又はびん詰食品製業 | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不明 | |
| 件数 | 56 | — | 4 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 1 | 1 | 17 | 34 | — | 1 | — | — | — | 114 |

飲食店営業の内訳

| 飲食店営業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 |
|-------|----|----|----|----|-----|------|----|----|----|----|
| | 一般 | そば | 寿司 | 弁当 | 仕出し | そうざい | 移動 | 給食 | 旅館 | |
| 件数 | 32 | 3 | 1 | 11 | 4 | 3 | 1 | 1 | — | 56 |

(3) 主な苦情内容

- お金に触れた後、手を洗わないで食品を扱う。
- 直射日光のあたる場所で和菓子販売している。
- マニキュアをした手で、寿司を握っている。
- 賞味期限切れの食品を販売している。
- 早朝、スーパーの前に仕入れた食品が放置されている。

12 施設・設備

(1) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|----------|-------|--------|--------|---------|-----------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|-------------------|---------------|------------|------|------|---------|----|-------|--------|----|-----|----|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム業 | 乳処理想業 | 乳製品製造業 | 食肉処理想業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | 詰食品製造業 かん詰又はびん | 許可を要するその他の製造業 | 許可を要しない製造業 | デパート | スーパー | その他の販売業 | 行商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不明 | その他 | |
| 件数 | 18 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 4 | - | - | - | - | 1 | 26 |

(2) 主な苦情内容

- スナックのトイレに手洗いが無い。
- 寿司屋の水道の蛇口に緑青が発生している。
- ホテル内のレストランの厨房と事務所が一緒になっている。
- ラーメン屋において、屋外で食事をさせる。
- 駅前のそば屋が公衆トイレの水を営業用に使用している。
- 中華料理店内がシンナー臭い。
- 牛乳店に倉庫がないために、空きびんを私道に放置している。

13 器具・容器包装

(1) 施設別件数

| 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 |
|----------------|-------|-------|-------|--------|----------|-------|--------|--------|---------|-----------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|-------------------|-------------------|----------------|-----------------------|------------------|---------|--------|-----------------------|----------------------------|--------|-------------|----|
| | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム業 | 乳処理想業 | 乳製品製造業 | 食肉処理想業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | 詰食品製造業 かん詰又はびん | 許可を要するその 他の製造業 | 許可を要しない 製造業 | 製 造 パ ー ト | ス ー パ ー | その他の販売業 | 行 商 | 自 動 販 売 機 | 本 人 又 は 家 庭 | 不 明 | そ の 他 | |
| 件数 | 26 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 1 | — | — | — | — | — | 1 | — | 2 | 4 | 3 | — | 1 | 5 | — | 2 | 45 |

(2) 主な苦情内容

- ・さぬきうどんのざるが黒く変色している。
- ・持ち帰り弁当の容器が熱で変形している。
- ・コップに口紅が付いていた。
- ・壊れたコップを使っていた。
- ・スープの皿に食物のカスが付いていた。
- ・アルミ製の鍋でコンニャクを作ったところ、鍋が溶けた。
- ・プリンのカップにひびが入っていて、中身がもれていた。
- ・しばらく使用していなかった湯飲みに湯を注いだところ、外側にヤニ様物質が出てきた。
- ・魔法びんの内壁に白い異物が付着し、さらにそれがはがれてくる。

14 その他

(1) 要因別件数

| | 要 因 | 件数 | % |
|----|-----------|-----|-------|
| 1 | ネズミ・ゴキブリ | 28 | 10.7 |
| 2 | 騒 音 ※ 1 | 10 | 3.8 |
| 3 | 排 気 ・ 排 煙 | 26 | 9.9 |
| 4 | 排 水 | 13 | 5.0 |
| 5 | トイレの不備・不便 | 7 | 2.7 |
| 6 | ゴミ処理 ※ 2 | 84 | 32.1 |
| 7 | ペット類 ※ 3 | 25 | 9.5 |
| 8 | 路上営業 | 4 | 1.5 |
| 9 | 無 許 可 | 16 | 6.1 |
| 10 | 不衛生（周辺施設） | 36 | 13.7 |
| 11 | そ の 他 | 13 | 5.0 |
| | 計 | 262 | 100.0 |

※1 騒音苦情における内訳

| | 内 訳 | 件数 |
|---|---------|----|
| 1 | カ ラ オ ケ | 2 |
| 2 | そ の 他 | 8 |
| | 計 | 10 |

※2 ゴミ処理における内訳

| | 内 訳 | 件数 |
|---|-----------------|----|
| 1 | ゴミ処理が悪い | 55 |
| 2 | 公道や店頭にゴミを集積している | 8 |
| 3 | 不良なゴミ処理による悪臭発生 | 21 |
| | 計 | 84 |

※3 ペット類における内訳

| | 内 訳 | 件数 |
|---|---------------|----|
| 1 | 客のペット類の店内連れ込み | 3 |
| 2 | 調理場内に飼犬がいる | 18 |
| 3 | そ の 他 | 4 |
| | 計 | 25 |

(2) 施設別件数

| 要因 | 原因施設 又は調査施設 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 計 | | |
|----|----------------|-------|-------|-------|--------|-------------|--------|--------|---------|---------|-----------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------|---------|--------------------|--------------------|------------------|-------|---------|---------|---------|-----|-------|--------|-----|---|-------|----|
| | | 飲食店営業 | 喫茶店営業 | 菓子製造業 | あん類製造業 | アイスクリーム類製造業 | 乳処 理 業 | 乳製品製造業 | 食肉処 理 業 | 食肉製品製造業 | 魚肉ねり製品製造業 | 氷雪製造業 | みそ製造業 | 醤油製造業 | ソース類製造業 | 酒類製造業 | 清涼飲料水製造業 | 豆腐製造業 | めん類製造業 | そうざい製造業 | 詰食品製造業 かん詰又はびん詰 | 詰食品製造業 許可を要するもの | 他の製造業 許可を要しない | 製 造 業 | デ パ ー ト | ス ー パ ー | その他の販売業 | 行 商 | 自動販売機 | 本人又は家庭 | 不 明 | | そ の 他 | |
| 1 | ネズミ・ゴキブリ | 24 | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 28 | |
| 2 | 騒 音 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10 | |
| 3 | 排気・排煙 | 19 | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | 1 | | 2 | 26 | |
| 4 | 排 水 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 13 | |
| 5 | トイレの不備・不便 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | 7 | |
| 6 | ゴミ処 理 | 69 | | | | | | 2 | | | | | | | | | 1 | | 2 | | 1 | | | | 3 | 2 | | | | | 2 | 2 | 84 | |
| 7 | ペ ッ ト 類 | 18 | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | 1 | | | | | | | 25 | |
| 8 | 路 上 営 業 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 2 | | | | | | | | 4 | |
| 9 | 無 許 可 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | 9 | | | | | | | 4 | 16 |
| 10 | 不衛生(周辺施設) | 33 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | 36 | |
| 11 | そ の 他 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 3 | | | 4 | 13 | |
| | 計 | 197 | - | 6 | - | - | - | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 4 | - | 3 | - | 1 | 11 | 17 | - | - | 4 | 2 | 12 | 262 | | | |
| | % | 75.2 | - | 2.3 | - | - | - | 1.5 | - | - | - | - | - | - | - | 0.4 | - | 1.5 | - | 1.1 | - | 0.4 | 4.2 | 6.5 | - | - | 1.5 | 0.8 | 4.6 | 100.0 | | | | |

飲食店営業における内訳

| 飲食店営業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 計 | % |
|--------------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| | 一般 | そば | 寿司 | 弁当 | 仕出し | そうざい | 移動 | 給食 | 旅館 | | |
| 1 ネズミ・ゴキブリ | 19 | 1 | 2 | 1 | 1 | | | | | 24 | 12.2 |
| 2 騒音 | 9 | | 1 | | | | | | | 10 | 5.1 |
| 3 排気・排煙 | 16 | | | 1 | | 2 | | | | 19 | 9.6 |
| 4 排水 | 9 | 1 | | 1 | | | 1 | | | 12 | 6.1 |
| 5 トイレの不備・不便 | 6 | | | | | | | | | 6 | 3.0 |
| 6 ゴミ処理 | 47 | 1 | 2 | 2 | 11 | 1 | 4 | | 1 | 69 | 35.0 |
| 7 ペット類 | 15 | 3 | | | | | | | | 18 | 9.1 |
| 8 路上営業 | | | | | | | | | | — | — |
| 9 無許可 | | | | | | | | | 1 | 1 | 0.5 |
| 10 不衛生(周辺施設) | 21 | 2 | 2 | | 1 | | 2 | 4 | 1 | 33 | 16.8 |
| 11 その他 | 2 | | 1 | | | | | 2 | | 5 | 2.5 |
| 計 | 144 | 8 | 8 | 5 | 13 | 3 | 7 | 6 | 3 | 197 | |
| % | 73.1 | 4.1 | 4.1 | 2.5 | 6.6 | 1.5 | 3.6 | 3.0 | 1.5 | | 100.0 |

(3) 主な苦情内容

- ・うなぎ屋から出る排気の煙、油がひどい。
- ・飲食店でダニに刺された。
- ・食肉処理業者が路上でトラックの荷台を洗うため不衛生。
- ・飲食店が残飯などを下水に流していた。
- ・パン屋でネコを飼っており、不衛生。
- ・スーパーでペットをカゴやレジに乗せる客がいる。
- ・喫茶店で古着や古道具を陳列しているので不潔な感じがした。
- ・飲食店の前で鳥にえさをやるので、周囲が不潔である。