

# 1 東京都保健医療情報センター運営状況

(平成19年9月分)

## a. 保健医療情報センター取扱い実績

(単位：件数)

総数	保健医療 福祉相談 (b)	夜間休日 案内	夜間休日 連絡通報 受理業務 (c)	聴覚障害 者FAX サービス	音声自動 応答によ る医療機 関案内	精神科救急 医療情報 センター (d)	外国語対応相談	
							医療情報 サービス	救急通訳 サービス
14,426	3,982	6,565	434	(3)	1,841	1,068	489	47

注.( )内は、再掲です。

## b. 保健医療福祉相談内容

(単位：件数)

総数	医療機関 案内	医療費 生活費	制度案内	病気の 不安	施設案内	医療機関 苦情	都政	その他
4,632	3,257	24	112	706	107	58	24	344

注. 1件の相談で、複数の相談内容がある場合は、それぞれ該当の相談に計上してあります。

## c. 夜間休日連絡通報受理業務内容

(単位：件数)

総数	精神科 救急診療 受理	精神保健 相談	感染症 発生届	食中毒 発生届	動物関係 の届け・ 相談	健康関係 の相談	その他
434	193	29	53	11	66	0	82

## d. 精神科救急医療情報センター取扱い実績

(単位：件数)

総数	救急医療 相談	初期救急	二次救急	身体 合併症
1,068	1,032	5	21	10

## e. インターネットアクセス件数

(単位：件数)

総数	ホームペ ージアクセ ス件数	携帯サイ トアクセ ス件数
94,166	69,585	24,581

資料：医療政策部医療政策課 (a. b. c. e)、障害者施策推進部精神保健福祉課 (d)