

1 東京都保健医療情報センター運営状況

(平成19年6月分)

a. 保健医療情報センター取扱い実績

(単位：件数)

| 総数 | 保健医療 福祉相談 (b) | 夜間休日 案内 | 夜間休日 連絡通報 受理業務 (c) | 聴覚障害 者FAX サービス | 音声自動 応答によ る医療機 関案内 | 精神科救急 医療情報 センター (d) | 外国語対応相談 | |
|--------|---------------------|------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------|--------------|
| | | | | | | | 医療情報 サービス | 救急通訳 サービス |
| 14,253 | 4,978 | 5,686 | 413 | (6) | 1,671 | 953 | 504 | 48 |

注.()内は、再掲です。

b. 保健医療福祉相談内容

(単位：件数)

| 総数 | 医療機関 案内 | 医療費 生活費 | 制度案内 | 病気の 不安 | 施設案内 | 医療機関 苦情 | 都政 | その他 |
|-------|------------|------------|------|-----------|------|------------|----|-----|
| 5,800 | 3,978 | 22 | 171 | 911 | 140 | 45 | 32 | 501 |

注. 1件の相談で、複数の相談内容がある場合は、それぞれ該当の相談に計上してあります。

c. 夜間休日連絡通報受理業務内容

(単位：件数)

| 総数 | 精神科 救急診療 受理 | 精神保健 相談 | 感染症 発生届 | 食中毒 発生届 | 動物関係 の届け・ 相談 | 健康関係 の相談 | その他 |
|-----|-------------------|------------|------------|------------|--------------------|-------------|-----|
| 413 | 171 | 30 | 66 | 5 | 64 | - | 77 |

d. 精神科救急医療情報センター取扱い実績

(単位：件数)

| 総数 | 救急医療 相談 | 初期救急 | 二次救急 | 身体 合併症 |
|-----|------------|------|------|-----------|
| 953 | 925 | 6 | 22 | - |

e. インターネットアクセス件数

(単位：件数)

| 総数 | ホームペ ジアクセス 件数 | 携帯サイ トアクセ ス件数 |
|--------|---------------------|---------------------|
| 97,767 | 70,778 | 26,989 |

資料：医療政策部医療政策課 (a. b. c. e)、障害者施策推進部精神保健福祉課 (d)