

## 1 東京都保健医療情報センター運営状況

(平成20年1月分)

### a. 保健医療情報センター取扱い実績

(単位：件数)

総 数	保健医療 福祉相談 (b)	夜間休日 案 内	夜間休日 連絡通報 受理業務 (c)	聴覚障害 者 F A X サービス	音声自動 応答によ る医療機 関 案 内	精神科救急 医療情報 センター (d)	外国語対応相談	
							医療情報 サービス	救急通訳 サービス
16,447	4,757	7,235	369	(2)	2,393	1,140	509	44

注.( )内は、再掲です。

### b. 保健医療福祉相談内容

(単位：件数)

総 数	医療機関 案 内	医 療 費 生 活 費	制度案内	病 気 の 不 安	施設案内	医療機関 苦 情	都 政	そ の 他
5,487	3,648	18	102	906	172	33	27	581

注. 1件の相談で、複数の相談内容がある場合は、それぞれ該当の相談に計上してあります。

### c. 夜間休日連絡通報受理業務内容

(単位：件数)

総 数	精 神 科 救急診療 受 理	精神保健 相 談	感 染 症 発 生 届	食 中 毒 発 生 届	動物関係 の届け・ 相 談	健康関係 の 相 談	その他
369	167	35	46	15	41	1	64

### d. 精神科救急医療情報センター取扱い実績

(単位：件数)

総 数	救急医療 相 談	初期救急	二次救急	身 体 合 併 症
1,140	1,092	13	31	4

### e. インターネットアクセス件数

(単位：件数)

総 数	ホームペ ジアクセス 件 数	携帯サイト ア ク セ ス 件 数
116,421	86,570	29,851

資料：医療政策部医療政策課 (a. b. c. e)、障害者施策推進部精神保健福祉課 (d)