

「新たな都立病院」が担うべき医療等に関する都民アンケート結果

令和3年(2021年)11月
病院経営本部

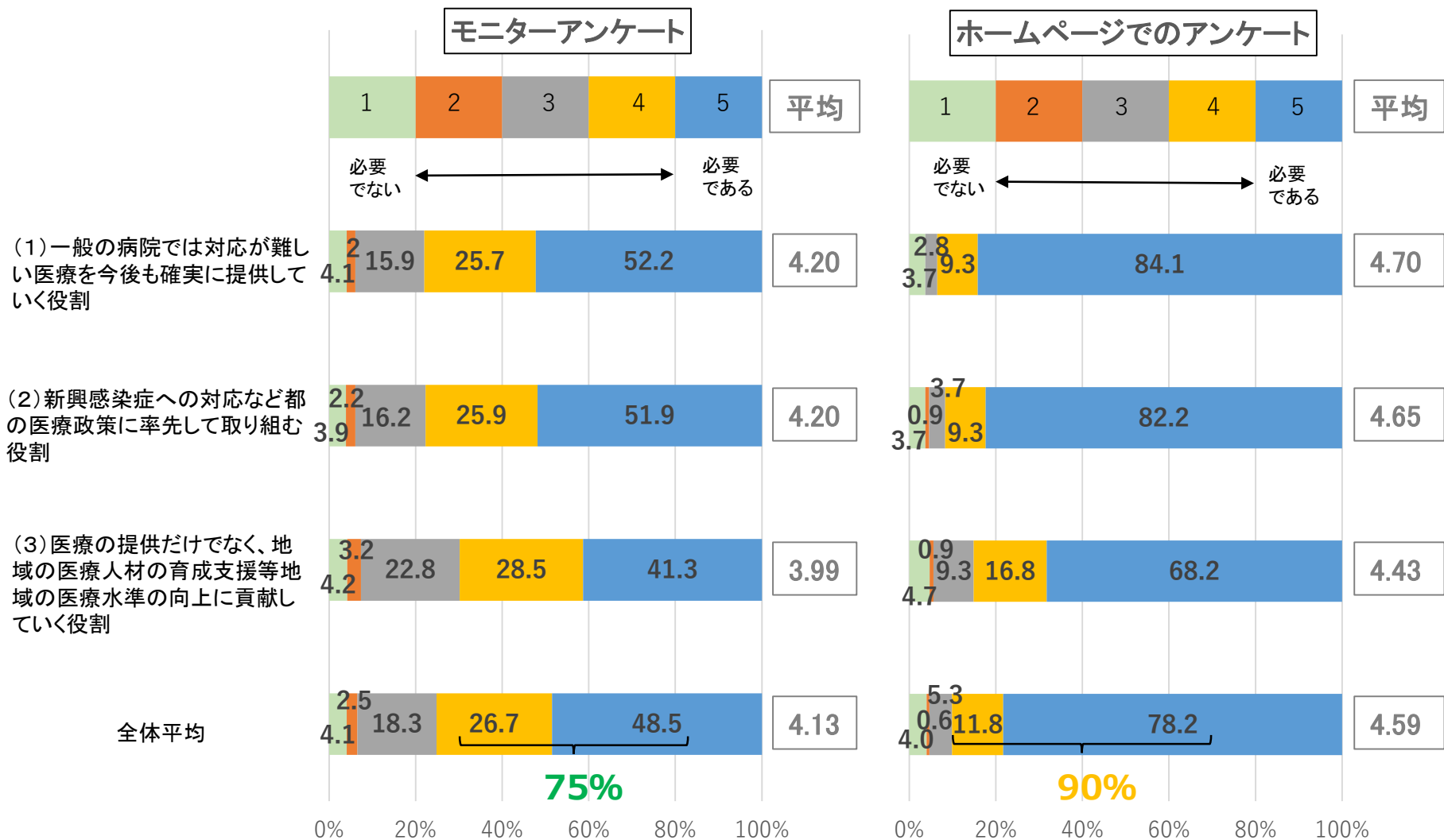
実施概要

	インターネットモニターアンケート	病院経営本部ホームページでのアンケート																														
調査対象	都内在住者	都内在住、在勤、在学者																														
回答者数	3,000人	107人																														
調査方法	調査モニターを使用したインターネット調査	病院経営本部ホームページに設置した回答フォームを使用したインターネット調査																														
調査期間	令和3年10月15日～10月29日	令和3年10月15日～11月5日																														
回答者年齢 (Q1)	<table border="1"> <caption>回答者年齢 (Q1) - インターネットモニター調査</caption> <thead> <tr> <th>年齢層</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10代</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>20代</td> <td>13.4%</td> </tr> <tr> <td>30代</td> <td>15.4%</td> </tr> <tr> <td>40代</td> <td>18.3%</td> </tr> <tr> <td>50代</td> <td>16.2%</td> </tr> <tr> <td>60代</td> <td>11.5%</td> </tr> <tr> <td>70歳以上</td> <td>20.8%</td> </tr> </tbody> </table>	年齢層	割合	10代	4.4%	20代	13.4%	30代	15.4%	40代	18.3%	50代	16.2%	60代	11.5%	70歳以上	20.8%	<table border="1"> <caption>回答者年齢 (Q1) - ホームページアンケート</caption> <thead> <tr> <th>年齢層</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20代</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>30代</td> <td>19.6%</td> </tr> <tr> <td>40代</td> <td>23.4%</td> </tr> <tr> <td>50代</td> <td>23.4%</td> </tr> <tr> <td>60代</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>70歳以上</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※10代の回答者はいなかった。</p>	年齢層	割合	20代	3.7%	30代	19.6%	40代	23.4%	50代	23.4%	60代	15%	70歳以上	15%
年齢層	割合																															
10代	4.4%																															
20代	13.4%																															
30代	15.4%																															
40代	18.3%																															
50代	16.2%																															
60代	11.5%																															
70歳以上	20.8%																															
年齢層	割合																															
20代	3.7%																															
30代	19.6%																															
40代	23.4%																															
50代	23.4%																															
60代	15%																															
70歳以上	15%																															

「新たな都立病院」が果たすべき役割

Q2

「新たな都立病院」が果たすべき役割についてお聞きします。「新たな都立病院」が以下の役割を果たすことはどの程度必要だと思いますか。



➤ 「5」「4」を選択した人の割合の平均は、モニターアンケートは75%、ホームページでのアンケートは90%となっている。

「新たな都立病院」が果たすべき役割に関する主な自由意見

Q2(4)

その他、「新たな都立病院」が果たすべき役割について、自由にご記載ください。

区分	モニターアンケート	ホームページでのアンケート
行政的医療等の安定的かつ継続的な提供に関すること	<ul style="list-style-type: none">• コロナ病床を確保する等感染症対策を担うべき• 有事の際に都の方針に沿って率先して取り組むべき• 民間の医療機関では対応困難な医療を提供する役割を果たすべき• 救急医療を担うべき• 高度・最先端の医療を担うべき• 難病医療を担うべき• 総合診療を担うべき	<ul style="list-style-type: none">• 民間の医療機関では対応困難な医療を提供する役割を果たすべき• コロナ病床を確保する等感染症対策を担うべき• 救急医療を担うべき
地域包括ケアシステムの構築に向けた地域支援に関すること	<ul style="list-style-type: none">• 地域の中心的な医療拠点としての役割を果たして欲しい• かかりつけ医等地域の医療機関との連携を強化して欲しい• 地域医療への貢献を果たすべき• 地域の医療従事者等に対する技術支援を担って欲しい	<ul style="list-style-type: none">• 大学病院と役割分担しながら、かかりつけ医等地域の医療機関と連携して対応して欲しい• 地域医療を支える役割を担うべき

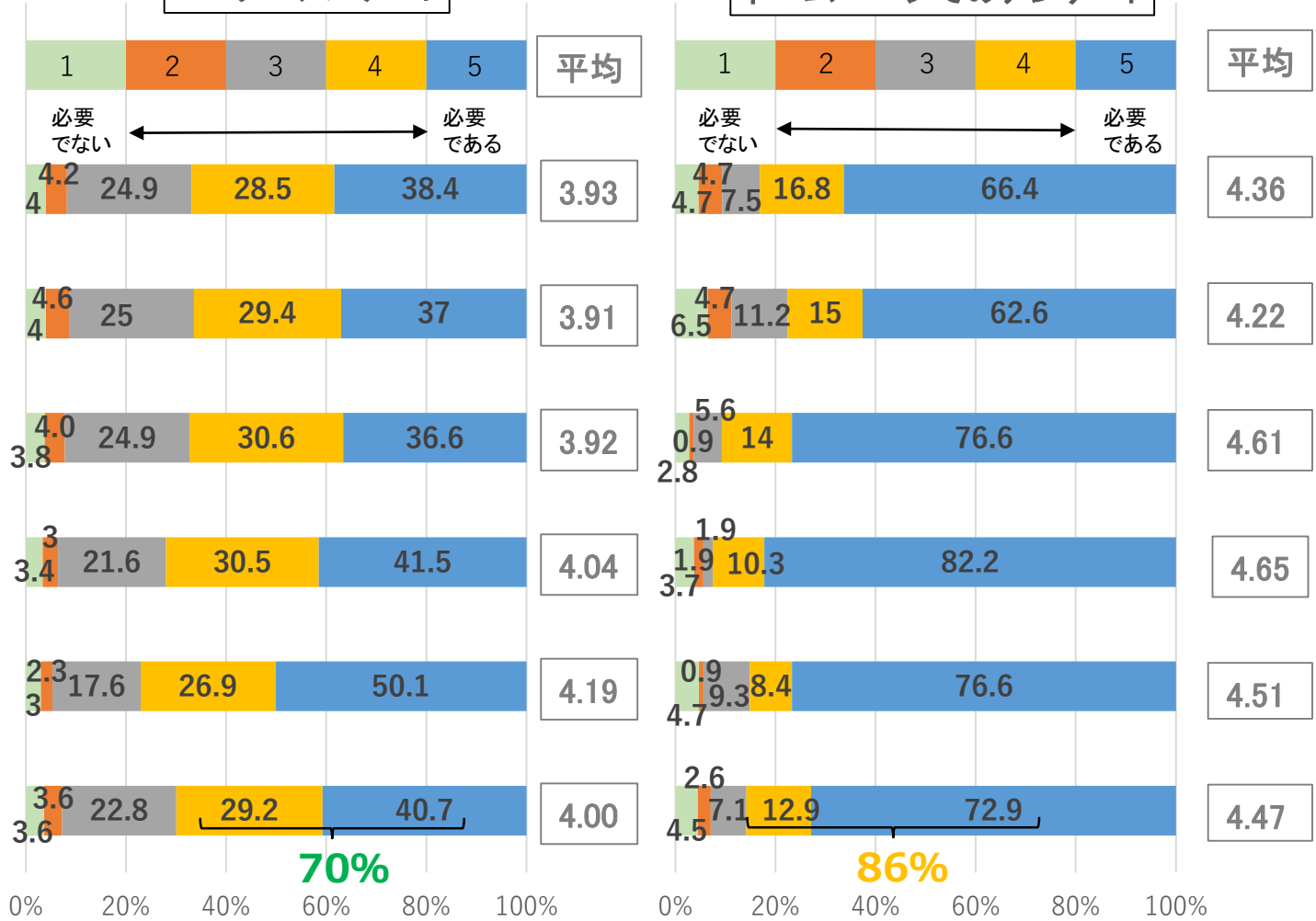
「新たな都立病院」が担うべき医療

Q3

「新たな都立病院」が果たすべき役割を踏まえ、担うべき医療についてお聞きします。「新たな都立病院」が以下の医療を担うことはどの程度必要だと思いますか。

モニターアンケート

ホームページでのアンケート



➤ 「5」「4」を選択した人の割合の平均は、モニターアンケートは70%、ホームページでのアンケートは86%となっている。

「新たな都立病院」が担うべき医療に関する主な自由意見

Q3(6)

その他、「新たな都立病院」が担うべき医療について、自由にご記載ください。

モニターアンケート	ホームページでのアンケート
<ul style="list-style-type: none">高度で最先端の医療を提供して欲しい民間の医療機関では対応困難な医療に取り組むべき医療人材の確保・育成を図って欲しい <p><充実強化すべき医療></p> <ul style="list-style-type: none">感染症医療救急医療難病医療災害医療小児医療島しょ医療総合診療がん医療精神疾患医療周産期医療	<ul style="list-style-type: none">民間の医療機関では対応困難な医療を担うべき医療人材の確保・育成を図って欲しい高度で最先端の医療を提供して欲しい <p><充実強化すべき医療></p> <ul style="list-style-type: none">難病医療救急医療感染症医療精神疾患医療がん医療島しょ医療総合診療

※ Q2(4)、Q3(6)、Q4(5)、Q5(6)の自由意見欄でいただいたご意見のうち、「新たな都立病院」が担うべき医療」に関する主なご意見を、4つの設問分まとめて整理

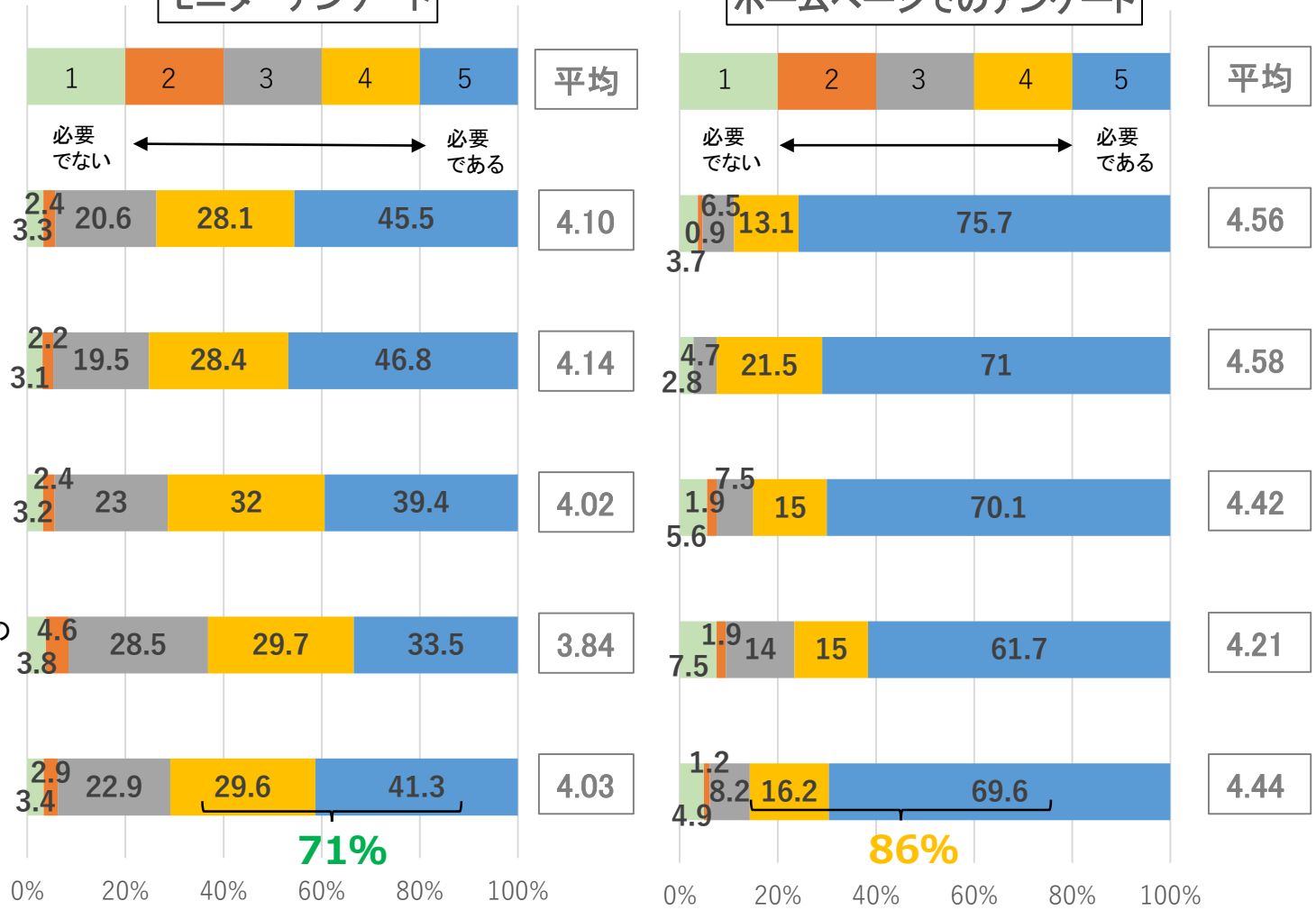
地域包括ケアシステムの構築に向けた地域支援の取組

Q4

患者さんが住み慣れた地域で生活を継続できるよう、地域で提供される医療を支援していくことについてお聞きします。「新たな都立病院」が以下の取組を実施することはどの程度必要だと思いますか。

モニターアンケート

ホームページでのアンケート



➤ 「5」「4」を選択した人の割合の平均は、モニターアンケートは71%、ホームページでのアンケートは86%となっている。

地域包括ケアシステムの構築に向けた地域支援の取組に関する主な自由意見

Q4(5)

その他、患者さんが住み慣れた地域で生活を継続できるようにするために、「新たな都立病院」に期待する取組について、自由にご記載ください。

モニターアンケート	ホームページでのアンケート
<ul style="list-style-type: none">• かかりつけ医等地域の医療機関との連携が重要• 地域に密着した医療体制を整備して欲しい• 電子カルテ等での患者の診療情報を共有すべき• 地域の中核病院としての役割を果たして欲しい• 訪問診療の充実を図って欲しい• 保健所等、他の関係機関との連携が重要• 地域の医療従事者の技術向上を支援して欲しい	<ul style="list-style-type: none">• かかりつけ医等地域の医療機関との連携が重要• 保健所等、他の地域の関係機関との連携が重要• 地域に密着した医療体制を整備して欲しい• 地域の中核病院としての役割を果たして欲しい• 地域の医療機関が在宅医療に取り組めるよう支援して欲しい

※ Q2(4)、Q3(6)、Q4(5)、Q5(6)の自由意見欄でいただいたご意見のうち、「地域包括ケアシステムの構築に向けた地域支援の取組」に関する主なご意見を、4つの設問分まとめて整理

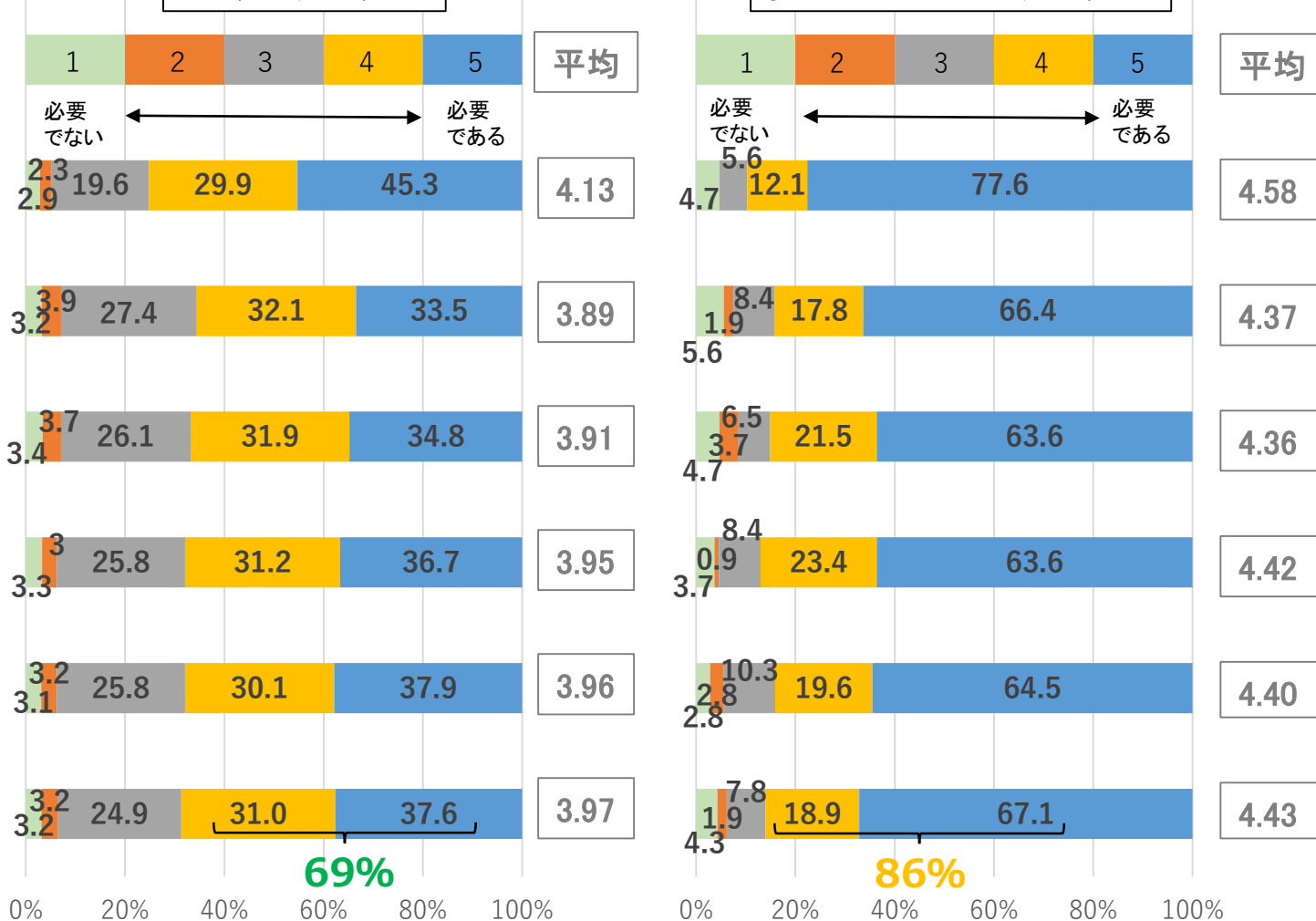
患者サービスを充実させる取組

Q5

患者さんが安心して医療を受けられるよう、患者サービスを充実していくことについてお聞きします。「新たな都立病院」が以下の取組を実施することはどの程度必要だと思いますか。

モニターアンケート

ホームページでのアンケート



➤ 「5」「4」を選択した人の割合の平均は、モニターアンケートは69%、ホームページでのアンケートは86%となっている。

患者サービスを充実させる取組に関する主な自由意見

Q5(6)

その他、患者さんが安心して医療を受けられるようにするために、「新たな都立病院」に期待する取組について、自由にご記載ください。

モニターアンケート	ホームページでのアンケート
<ul style="list-style-type: none">• 病院の特色や治療実績等をわかりやすく情報発信して欲しい• 土日祝日や夜間も受け入れて欲しい• 待ち時間を短縮して欲しい• 親切で丁寧な対応でわかりやすい説明をして欲しい• 困ったときにいつでも相談できる窓口が必要である• 健康増進・疾病予防のための取組を進めて欲しい• 医療と事務のデジタル化を推進して欲しい	<ul style="list-style-type: none">• 病院の特色や治療実績等をわかりやすく情報発信して欲しい• 親切で丁寧な対応でわかりやすく説明をして欲しい• 待ち時間を短縮して欲しい

※ Q2(4)、Q3(6)、Q4(5)、Q5(6)の自由意見欄でいただいたご意見のうち、「患者サービスを充実させる取組」に関する主なご意見を、4つの設問分まとめて整理

その他の主な自由意見

モニターアンケート	ホームページでのアンケート
<ul style="list-style-type: none">• 新たな都立病院の取組に期待する• 患者に必要不可欠な存在であって欲しい• 非常時などに柔軟性のある対応が必要である• 今までどおりの役割や取組でよい• 都立病院が取り組む必要性を感じない• 都立病院が近くになく、期待することはない	<ul style="list-style-type: none">• 役割をしっかりと果たすことを期待する• 新たな課題が発生した時には、独法化のメリットを活用して活躍して欲しい• 各病院が持つ特色を維持して欲しい• 医療従事者の報酬は減らないようにして欲しい• 都立病院の独法化には反対

※ Q2(4)、Q3(6)、Q4(5)、Q5(6)の自由意見欄でいただいたご意見のうち、その他の主なご意見を、4つの設問分まとめて整理