

第3部 その他の意見

受動喫煙防止に関する意見・要望〔合計 317 件〕

① 条例等による一律の規制に関する意見〔92 件〕

(ア) 条例等による一律の規制を要望 (35 件)

- ・ 早期に法律または条例による規制を施行して欲しい。(ホテル、自営、分煙)
- ・ できれば国として同一の規制を作って欲しい。都道府県で異なる場合、旅行者などは把握しにくいと思います。(簡易宿所、チェーン、分煙)
- ・ 東京都だけで周知されていっても、実際にホテルを利用されるのは地方の方も多いため、全国規模で対応をしていてもらいたい。(ホテル、その他、全面禁煙)
- ・ タバコをやめたくても、やめることのできない人が多く、また、意志の強い人も多くはないと思う。そんな世の中で、健康を考えるのなら、国や自治体で強制的なルールや法律を作り、統一させないことには、受動喫煙はなくならないと思う。厳しい決め事を決め、人々に統一できたとしても、それに代わる恩恵も用意または準備することも大事だと思う。(簡易宿所、自営、未対策)
- ・ 特に国の受動喫煙防止法に対する取り組みが甘い。東京都が率先して厳しい法律(条例)を作って欲しい。(ホテル、自営、未対策)
- ・ どうして進まないのか疑問。喫煙者の中にも禁煙したいができない方がたくさんいる。規制することによって、禁煙したい方が自分へのストップのきっかけになるのではと思います。早く規制することで、若い世代への抑止にもつながる。タバコの税金を当てにするのはもうやめてほしいです。(簡易宿所、自営、全面禁煙)

(イ) 条例等による一律の規制には反対 (10 件)

- ・ 宿泊施設の規模や性質がそれぞれ異なるので、一律の規制は難しいと考える。健康への配慮が求められるのは当然であるが、設備投資を伴う案件であれば、長期的な計画が必要となってくるため、私共のような小規模施設では踏み切れずにいるのが現状ではないだろうか。(ホテル、自営、未対策)
- ・ 一律に規制するのはよくないと思います。お店のタイプにより、利用者も偏りがあると思います。(旅館、自営、分煙)

(ウ) 禁煙・喫煙施設を選択できればよい (2 件)

- ・ 長年、喫煙室だった部屋は禁煙室に変更するのは負担が大きいため、選択できるようにしていただけるとありがたい。(旅館、チェーン、分煙)

(エ) 全面禁煙を求める (13 件)

- ・ 全面禁煙が望ましい。タバコは特別な場所に限定。(旅館、自営、分煙)
- ・ 建物内は全面禁煙でいきたいと思っている。屋外に灰皿を設置するなどして、対処したい。全面禁煙の宿泊業でやっていきたいと考えている。(簡易宿所、自営、全面禁煙)
- ・ 法律、条例で全面禁煙を徹底して欲しい。(旅館、自営、分煙)

(オ) 分煙を求める (10 件)

- ・ 完全分煙化を実施することが、喫煙・禁煙者双方に良いはず。全面禁煙にしたところで、部屋の中で吸う人はたくさんいます。アジア圏の方に目を向けるべきですね。欧米は欧米、日本は日本。(旅館、その他、分煙)
- ・ 分煙は喫煙者・禁煙者ともに配慮した決め事を作っていただきたい。マナーで社会が円滑に生きる状況は理想だが、本問題は組織の規制が必要。協力は致しますので、双方が心地よい環境を作ってください。(ホテル、チェーン、分煙)

(カ) 罰則付きの規制を求める (7 件)

- ・ 罰則がない限り禁止しても意味がない。(旅館、自営、分煙)

(キ) 例外を認めた条例等があればよい (4件)

- ・ホテル、旅館とひとくくりにするのはよくない。ラブホテル（レジャーホテル）などで全面禁煙は命取り。東京都はその責任は感じないのか？㎡規制を設けるなど、特例は必要。その他飲食店も同様。（スナック・キャバクラなどはかわいそう）（ホテル、全面禁煙）

(ク) 対策を求めるなら助成金をだしてほしい (11件)

- ・分煙施設のスペース確保、特に排煙設備を設ける条件・コストがかかりすぎる。ホテル税等補助金にあてるなど、事業者が設置に取り組みやすい環境制度づくりをぜひとも国・行政にお願いしたい。いつも民間事業者の負担ばかりが大きすぎる。（ホテル、自営、分煙）
- ・売上げが下がった場合、東京都が売上げ保証をして下さるのでしょうか。喫煙室を設ける費用は東京都が負担してくださるのですか。零細企業をいじめないでください。（ホテル、分煙）
- ・喫煙スペース設置のための助成率を100%にして欲しい。（ホテル、自営、分煙）
- ・支援、助成がないと資金的に難しいと思います。（ホテル、チェーン、未対策）

② 禁煙や分煙など受動喫煙防止対策は困難との意見 [30件]

(ア) 禁煙にすると客足や売上が減るから (10件)

- ・私は喘息気味でタバコの煙は大変困る。しかしタバコを吸う人を排除して売上げが落ちたらその方が困る。これが多くの店の実情ではないでしょうか。（旅館、自営、未対策）
- ・売上が下がるような場合は考えてほしい。売上に影響しないことがベスト。（旅館、チェーン、分煙）

(イ) 対策を講じる資金が乏しいから (6件)

- ・分煙室を作りたいが会社の予算が厳しく、援助金・補助金次第でできる、できないがあるので、よろしく願います。（簡易宿所、自営、分煙）
- ・喫煙室を作りたいが、資金が足りない。8~9割くらいの補助をお願いしたい。（簡易宿所、自営、分煙）

(ウ) 対策に必要な施設面積がないから (3件)

- ・ホテル入口横に喫煙所を設けているが、別の場所に設置を希望するものの、スペースの問題で他に場所がありません。どのような場所に設置するのがよいのかアドバイス等欲しい。また、ホテルの喫煙場所が近隣の方に使われてしまうので、指導して欲しいです。（ホテル、自営、全面禁煙）

(エ) 客室は隠れ喫煙があるため難しい (11件)

- ・館内全面禁煙にすると、客室内で隠れての喫煙が横行し、火災のリスクが大きくなる。（ホテル、チェーン、分煙）
- ・客室禁煙としていても客室でたまにタバコを吸う人がいる。帰った後に消臭剤使っています。（ホテル、自営、全面禁煙）
- ・客室は灰皿を設置して、喫煙出来るようにしないと、隠れて喫煙する人がいると思うので火災が心配です。客室は自由にしないと、窓の外に吸い殻を捨てる人とかも多いし、心配です。

③ 施設の規模・状況等に応じた受動喫煙防止対策が望ましいとの意見 [7件]

- ・どの範囲までを禁煙スペースにするかは、ある程度施設にゆだねてしまってよいと思います。他との差別化や戦略としての幅が広がるので。規制として欲しいのは、「ルールを守らない人への罰則」の部分を示し、施設側が禁煙スペースで喫煙をした者への注意をしやすい環境を作って欲しい。(ホテル、自営、分煙)

④ 対策の必要はない [15件]

(ア) 喫煙者が減少しているため、対策は必要ない (2件)

- ・喫煙者は減少している傾向にあるので、館内での受動喫煙はほぼない。(旅館、チェーン、分煙)

(イ) 喫煙者の権利に関する意見 (4件)

- ・喫煙する方の権利も確立するべきです。(旅館、自営、全面禁煙)

(ウ) 販売、税金をとっているのに、対策はおかしい (5件)

- ・国自体が24時間いつでもどこでも高い税金を紙巻きタバコ課税して売っており、タバコの販売をしているので、どこで吸おうがその人のモラルに任せればよいと思われる。(旅館、自営、未対策)

(エ) 気にならない、今まで通りでよい (4件)

- ・禁煙はお客様に説明すれば問題ない。(ホテル、自営、全面禁煙)

⑤ 既に対策している [14件]

(ア) 既に客室全面禁煙対策している (2件)

- ・当施設では、客室内は全面禁煙です。(ホテル、自営、分煙)

(イ) 既に共有部分のみ対策している (4件)

- ・基本的にフロア・ロビー・廊下・トイレは禁煙とし、宿泊した部屋は個人の自由にゆだねている。(簡易宿所、自営、未対策)

(ウ) 既に全館禁煙対策している (8件)

- ・私どもは10年前より取り組んでおります。(旅館、自営、全面禁煙)
- ・部屋で吸っていても廊下においが流れてくるので禁止にしてよかったと思う。(旅館、自営、全面禁煙)

⑥ 自己責任・自主性 [21件]

(ア) 自己責任に任ず (16件)

- ・どちらにも権利があり。ほどほどにして下さい。(旅館、自営、全面禁煙)
- ・本人の自覚、意識、判断が大きく影響すると思われます。(簡易宿所、自営、全面禁煙)
- ・ほとんどのお客様はマナーがあり、離席して喫煙されています。建物の規模に関係するかと思いますが、規制などの必要はありません。一人一人の自覚が大事だと感じます。(旅館、自営、分煙)
- ・喫煙は個人の趣向にかかわることなので、一方的に排除する方法よりも、お互いに気持ち良く、かつ健康に悪影響を与えない選択肢があれば良いと思います。(簡易宿所、自営、全面禁煙)

(イ) 客が禁煙施設、喫煙施設を選べばよい (5件)

- ・施設毎に対策が異なり、お客様自身が選択肢の中から選ぶ、という方向性が望ましい。(ホテル、自営、未対策)

⑦ 受動喫煙の影響について周知してほしい〔17件〕

- ・受動喫煙の健康への影響について、認識を深める広報活動に取り組んでいただきたい。(簡易宿所、その他、全面禁煙)
- ・受動喫煙の健康上の影響をTV・新聞等でもっとPRすること。(旅館、その他、分煙)
- ・「受動喫煙防止」という言葉が言いにくいのと、理解しにくい名前だと思う。小学生でもわかる名前にして、学校とかでも学ばせるべきでは(簡易宿所、自営、分煙)
- ・外国人宿泊者の日本でのルールへの理解度の低さにすでにフロントオペレーション上、悩まされているので、決定するだけでなく、広く周知される努力を継続するようお願いしたい。(ホテル、チェーン、分煙)

⑧ 喫煙者のマナー・モラルに対する意見〔59件〕

(ア) 歩きたばこ、路上喫煙に関する意見 (18件)

- ・路上喫煙、ポイ捨て防止を強化して欲しい。(簡易宿所、その他、分煙)
- ・路上での歩きたばこ、自転車に乗ってタバコを吸うことを禁止。罰則付きで取り締まってほしい。通学路でかなり吸わされることがある。(ホテル、チェーン、分煙)

(イ) 喫煙者のマナーが悪い (19件)

- ・喫煙者のマナーが悪すぎる。受動喫煙対策をしなければいけないほど、どこでもいつでも吸ってしまう喫煙者がいるのでは困る。よって条例をもっと具体的に明確に周知し、マナー含め徹底すべきと考えます。(ホテル、チェーン、分煙)
- ・施設利用者のモラルによるところも多分に有。禁煙説明を行っても、客室内、屋外で喫煙する方々がいるのが現状(外国人、日本人共に)。また、歩行者も、駐車場内及び歩道に立ち入り、喫煙、吸い殻等の投げ捨て等が見受けられる。(ホテル、チェーン、分煙)
- ・昔からのお客様に禁煙を呼びかけても、なかなか守ってくれない場合がある。また、私の親世代(60代)の人間はあまり気にしない感じで、対策しようとするとも必ず反対してくるので難しい。(旅館、自営、分煙)

(ウ) 公共施設、ベランダ等、宿泊施設以外も考慮してほしい (9件)

- ・私個人25年前よりタバコをやめていますが、駅などで喫煙のルームがありますが、外への排気が通行の外に出しているのが、そのニコチンのおいげが感じられます。そういう施設の際、焼肉屋さんのダクトくらい高ければよいと思います。(ホテル、未対策)
- ・交差点及び横断歩道付近での喫煙スペースを設けることはやめてほしい。信号待ちの際、臭いで苦痛である。(ホテル、チェーン、分煙)
- ・公的な場所は全て禁煙にすべき。(簡易宿所、自営、全面禁煙)

(エ) 喫煙スペースを設置してほしい (13件)

- ・喫煙場所を難しいとは思いますが、もう少し等間隔に増やしてほしい。(ホテル、チェーン、分煙)
- ・禁煙を推しても良いが、きちんと喫煙所を設けるべき。気軽に受動喫煙を謳ってほしくない。(ホテル、チェーン、全面禁煙)
- ・多様化社会のため、受動喫煙節は進めつつも、喫煙場所を確保することが望ましいと思われます。喫煙場所がない場合、人目に付かない場所で灰皿もなく喫煙する方や、タバコのポイ捨てなど、まだモラルが追い付いていないところもあるかと思う。人が集まる場所では火災やボヤなどの危険もあるのかと思われます。(旅館、自営、未対策)
- ・喫煙所という場所を設けて、はっきりとした場所を決定した方がよい。(簡易宿所、自営、未対策)

⑨ 諸外国との比較について [13 件]

- ・日本は先進国で東京オリンピックの開催を控えているにもかかわらず、世界の中でも受動喫煙対策が遅れていて、とても恥ずかしい。外国人のお客様によく聞かれるのは「全面禁煙のレストランを教えてください」ということですが、探すのがとても難しい。分煙であっても、同じ屋内ではタバコの煙の臭いが避けられず、やはり例外なく屋内は全面禁煙にすることが望ましい。規制案の施行には罰則がないと意味がない。受動喫煙による体への悪影響をメディアなど通して、もっと広く国民に知らせて、一人一人の健康への意識を高めないといけないのではと思います。(簡易宿所、自営、全面禁煙)
- ・宿泊される方のほとんどが海外の方で、レストランなどおすすめの飲食店を聞かれることが多く、いつもタバコくさい店には行きたくないといわれ、日本は遅れていると感じます。(ホテル、チェーン、全面禁煙)
- ・日本は著しく遅れている。外国人のゲストは日本の現状に驚嘆している。積極的な推進を。(ホテル、自営、分煙)

⑩ たばこの販売、価格、税について [26 件]

(ア) たばこの販売を中止・規制すれば良い (18 件)

- ・そもそも日本でのたばこの販売をすべて禁止にすれば、受動喫煙の対策も不要と思う。たばこの存在、吸える環境があるので喫煙者がいる。喫煙者を「0」にしない限り、受動喫煙の問題は改善されないと 생각합니다。(ホテル、チェーン、分煙)
- ・タバコの販売停止。(ホテル、自営、未対策)
- ・ここまでしてタバコを売らなければならない理由が理解できない。規制なんて無駄な努力だと思うよ。(簡易宿所、自営、分煙)
- ・タバコは体に良いことはないので、愛煙家の方々には申し訳ありませんが、やめたほうがよいと思います。そんなに禁煙を勧めるなら、国もタバコの販売をやめたらどうですか。(簡易宿所、自営、未対策)

(イ) たばこの価格、税を上げる (8 件)

- ・たばこにもっと税金をかけてください。(簡易宿所、自営、分煙)
- ・タバコの値段をもっと高くして、禁煙の動機づけを強める。(簡易宿所、自営、未対策)

⑪ 加熱式タバコ・電子タバコに関する意見 [6 件]

- ・アイコスのような形式の健康被害をきちんと公表して欲しい。取り組みが難しいため。(ホテル、チェーン、分煙)
- ・電子タバコ (IQOS 等) の対応を法例ではっきり明記して欲しい。(ホテル、自営、分煙)
- ・電子タバコ等、喫煙、吸引全てを法令により禁止を原則としてほしい。特に、リキッド型電子タバコの煙 (蒸気) は紙巻タバコより煙がひどく、臭いも付きやすく、視界さえ遮る程ひどい。ニコチン入り以外のリキッド型もあり、ゲスト申告では分からない。当方では、禁煙エリアでは全て禁止だが、完全分煙の喫煙室内で、葉巻、パイプ、リキッド型電子タバコは遠慮いただいている。他のゲストへ配慮頂けているのが助かる。(ホテル、自営、分煙)

⑫ その他 [17 件]

- ・たばこ税を高くするのはよいが、その分を健康増進や社会保障費に回すべきではないか。分煙室など設置の補助金も全面禁煙で結局無駄に終わる。ハードの無駄な補助金より、依存症克服のためのプログラムへの投資をして欲しい。(簡易宿所、その他、全面禁煙)
- ・受動喫煙への対策が進んでいて、健康増進の観点からみれば望ましいことだと思うが、喫煙者に対してのヒステリックなヘイトが年々強くなっていることには眉をひそめている。私自身は喫煙者ではないが、見ているといろいろお気に毒に思うことも多い。喫煙者の居場所づくりも必要だと思う。(ホテル、自営、分煙)
- ・全ての部屋 (屋内) を禁煙にしてみようかなあと思いました。小さな宿ですが、そういう方向になってきていますよね。取り組み始めようと思いました。(簡易宿所、自営、未対策)