

新型コロナウイルスの影響も踏まえた豊島区の取り組み

令和2年10月末日時点

	事業名	目的・対象	実績	担当部署
感染症に伴う心と身体の相談体制	帰国者・接触者電話相談センター	新型コロナ受診相談窓口として開設。ご相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いのある場合には、専門の「新型コロナ外来(帰国者・接触者外来)」等を紹介	相談件数 11,873件 (9月末日時点)	新型コロナ対策室(池袋保健所)
	こころとからだの健康相談窓口	5/7～開設。感染拡大への不安感や生活環境の変化などにより、心や体の不調を感じるといった相談が増加したため、こころと体に係る相談窓口を設け、保健師を中心に相談に応じる	相談件数 40件	池袋保健所・長崎健康相談所
	コロナ禍に対応した心のケア支援事業「家庭でできるメンタルのセルフケア」	外出自粛要請等ストレスフルな環境での生活を強いられる中、すぐにできるコーピング法を精神科医が分かりやすく解説。テレビ放映やインターネット配信により「何時でも、どこでも、だれでも」アクセスし、情報を享受可能	・6/8区広報番組「としま情報スクエア」にて放映 ・「YouTube としまななまるチャンネル」にてインターネット配信。 視聴回数 368回	池袋保健所
生活困窮者への住宅確保支援	住居確保給付金	離職や廃業により住まいを失った方、失うおそれのある方へ家賃額を支給 ※常用就職活動が前提	支給決定件数 1,272件	くらし・しごと相談支援センター
	ネットカフェ宿泊者への支援	<東京都と豊島区>でインターネットカフェの利用者に、代替宿泊施設として区内2か所のビジネスホテルを提供 4/11開始 6/30終了	支援数 119件	くらし・しごと相談支援センター
生活困窮者への融資支援	緊急小口資金及び総合支援資金(生活支援費)の特例貸付	失業・休業された方への支援 上限20万円を無利子で貸付	申請件数 10,144件 緊急小口資金 6,000件 総合支援資金 4,144件 (9月末日時点)	豊島区民社会福祉協議会
ひとり親世帯への支援	<区独自の取り組み> 豊島区ひとり親世帯緊急支援給付金	低所得のひとり親世帯の子育て負担の増加や、収入の減少に対する支援 児童扶養手当受給世帯に対し、1世帯当たり5万円、第2子以降1人につき3万円を支給	支給世帯数 1,079件	子育て支援課
特別相談窓口の相談及び各融資	特別相談窓口の相談	中小企業・小規模事業者を対象に資金繰りや経営上の相談を実施 2/28から開始	相談件数 13,667件 (9月末日時点)	としまビジネスサポートセンター
	<区独自の取り組み> 新型コロナウイルス感染症対策特例小企業融資	事業活動に影響を受けている事業者に対しての信用保証料一部減免の融資を斡旋 3/12開始 6/30終了	融資認定件数 487件	としまビジネスサポートセンター
	<区独自の取り組み> 新型コロナウイルス感染症対策緊急資金	事業活動に影響を受けている事業者に対しての無利子・信用保証料全額補助の融資を斡旋 5/20から受付開始	融資認定件数 920件 (9月末日時点)	としまビジネスサポートセンター
	セーフティネット保証認定	セーフティネット保証4号・5号・危機関連保証の認定を受けると信用保証協会の一般保証枠とは別枠で保証を受けることが可能	申請件数 4,481件 (9月末日時点)	生活産業課