

- ・事業開始 平成28年度 3月～ （3月と9月のキャンペーン期間にあわせて実施）
- ・検索エンジンで“死にたい”等の自殺に関連する語句を検索したユーザーに対して、自殺相談窓口を掲載した特設ホームページに誘導する広告を表示する。
- ・主に若年層に対して相談窓口を周知し、支援に繋げるために実施。

相談先のご案内 日本:  
**0570-064-556**  
 こころの健康相談統一ダイヤル  
 時間: 都道府県によって異なります。詳細  
 言語: 日本語  
 ウェブサイト: [www.mhlw.go.jp](http://www.mhlw.go.jp)

フィードバック

**東京都自殺相談ダイヤル | 東京都福祉保健局 | metro.tokyo.jp**  
[fukushihoken.metro.tokyo.jp](http://fukushihoken.metro.tokyo.jp)にコナビ  
 きてしまいたい、しにたくなるほどつらい時の相談先です。

自殺の前にチャット | 死にたい方へ | paz.church  
[www.paz.church/](http://www.paz.church/)  
 愛を持ったボランティアスタッフがいます。あなたは大切な人です。命を選択して下さい。  
 Kanagawa Noborito 1780トセキビル 1階



しにたい 悩み  
 相談したい うつかも



電話で相談

はなしてなやみ  
**0570-087478**  
 東京都福祉保健局 相談ダイヤル ～こころの健康相談～  
 [受付時間] 年中無休 14時～翌朝5時30分  
 9月23日～27日は24時間受付  
\*相談料は無料です。(別途、通話料がかかります。)  
 ※対応できないナビダイヤルは、東京都福祉保健局の相談ダイヤル番号からお問い合わせください。

LINEで相談

相談ほっとLINE@東京  
 「生きるのがつらいと感じたら…」  
 [受付時間] 15時～21時30分  
[LINE]「公式アカウント」から、「相談ほっとLINE@東京」で検索し、友達を登録の上、お話しください。下のボタンから登録できます。  
 ※相談料は無料です。

友だち追加

コロナ禍における相談需要を把握するため、以下のとおり新たな取組を行った。

- (1) Googleに加えて、幅広い年代へ周知するため、**Yahoo及びTwitter**に広告掲出
- (2) キーワードに「死にたい」等、直接自殺を示唆する語句のみならず、**コロナ関連語句** (例: **コロナ+こわい、会社+倒産等**) を追加 (※Yahooのみ)
- (3) 学校生活や就労に関する悩みを抱える方にも幅広く訴求できるよう、**特設ホームページのメッセージを自殺を前面に打ち出さない表現に変更**

**【今後の取組】3月度キャンペーンでも実施予定。コロナ関連キーワードよりも自殺関連キーワードのクリック率が高いことから、自殺関連キーワードを中心に行う予定。**