

# 平成 26 年度 「東京都こころといのちの総合相談会」 (若年層向け) 実績

## 1 目的

悩みを抱えた若年層が自殺に追い込まれないよう、就労・法律・心理等各専門相談をワンストップで行う対面相談会を実施し、悩みを受け止めるとともに必要な支援につなぐ。

## 2 日時及び会場

### (1) 日時

第 1 回：平成 26 年 9 月 29 日（月）16 時～21 時

第 2 回： 10 月 6 日（月）16 時～21 時

第 3 回： 10 月 14 日（火）16 時～21 時

### (2) 会場

新宿・安与ホール

### 1) 相談者数（性別）と相談件数（相談先別）

	人数	男	女	延べ件数	弁護士	産業 カウンセラー	臨床心理士	東京労働局職員	医療ソーシャルワーカー	精神科医	その他(事務局)
9/29	4	3	1	4	2	1	0	0	1	0	0
10/6	10	2	8	23	4	4	6	7	1	0	1
10/14	10	6	4	16	4	1	4	4	1	2	0
計	24	11	13	43	10	6	10	11	3	2	1

### 2) 相談者の年代（性別）

年代	計	男	女
10 代	1	0	1
20 代	6	2	4
30 代	8	4	4
40 代	5	2	3
50 代	2	2	0
60 代～	2	1	1
不明	0	0	0
計	24	11	13

### 3) 相談者の感想

感想	人数
とてもよかった	14
よかった	7
あまりよくなかった	0
よくなかった	0
記載なし	3
計	24

相談者の年代は、主なターゲット層である 10～30 代が 6 割以上を占めた。これまでよりも労働局職員への相談比率が高かったが、就職・再就職活動に限らず、入社先に馴染めない、職場の人間関係、自身の健康、賃金未払い等、「就労」をキーワードに法律や医療、福祉にも関連する多岐に渡るものであった。包括的な相談体制を生かした専門家の連携かつ丁寧な対応は、相談者の高い満足度につながっていた。

4) 相談会を知ったきっかけ (複数回答あり)

	計	都 広 報	市 区 町 村 広 報	チ ラ シ	相 談 機 関	人 か ら の 紹 介	ネ ッ ト イ ン タ ー	そ の 他	記 載 な し
9/29	4	0	0	1	0	0	1	0	2
10/6	11	0	0	3	1	0	3	3	1
10/14	10	0	0	2	1	0	1	5	1
計	25	0	0	6	2	0	5	8	4

知ったきっかけは、「その他」が最多であるが、内7人は新聞記事を見て来所。例年、広報誌を見て来所される方が一定数いるが、本年は都・市区町村とも掲載が間に合わず、紙媒体を主な情報源とした層への周知が至らなかった。ネットカフェの広報も広く実施したが店舗によって配架、掲示が難しいところもあった。媒体やタイミングを工夫し、情報を届けていく必要がある。

【感想用紙より抜粋】\*原文通りに記載

- 話ができただけで前向きな気持ちに少しつながった気がします。
- こういう場に来場できたことで、何かの自信につながればと思えました。
- 臨床心理士の先生と就職相談の先生、両方からお話を伺うことが出来、相談(様々な視点からの)が出来るとても良い機会でした。本当にありがとうございました。今後もこのような機会があると、私のように悩む人への良い時間ができるのではないかと思います。
- 自分が知らなかった支援機関をご紹介いただき、参考になりました。話をすることが少なかったので、いい機会でした。
- 長時間真剣にしっかり聞いてもらってよかった。日ごろ自分で抱えて話す相手のいないことを聞いてもらえたことが嬉しかった。

【相談会場の様子②】



【相談会場の様子①】



【周知用チラシ】

東京都ころといのちの総合相談会(若年層向け)

場所: 新宿・安与ホール

JR新宿駅 中央東口・東南口より 徒歩1分

9/29(月) 10/6(月)

10/14(火) 各日程 16:00~21:00

※受付は20時まで

予約不要

生きるのがつらい... 借金が増えない... 働けない... 身体がたるい... 仕事が見つからない... 誰にも相談できない... 人間関係につづいた... 無料相談に申し込みます

10代、20代、30代のみさんへ

ホームページでも詳細をご覧ください。→ <http://www.lifeink.or.jp/hp/ts/>

お問い合わせ ▶ 東京都ころといのちの総合相談会事務局 (NPO 法人ライオンリンク) ☎ 03-3261-4914 (平日 10:00-20:00) Email: [info@lifeink.or.jp](mailto:info@lifeink.or.jp)

東京都福祉保健局健康政策部自衛総合対策担当 ☎ 03-3320-4310