

会議等議事要旨記録票

日 時	令和3年7月16日（金曜日）午後4時30分から午後6時00分まで		
場 所	30S会議室（Web会議）		
会議等名	リスクコミュニケーションチーム・人材育成チーム合同会議		
議 題	東京都の感染症人材育成についての意見交換 等		
参 加 者	チームメンバー、福祉保健局関係課長、新型コロナ広報に関わる職員等		
配付資料	なし		
主な内容	<p>●今回は職員向けセミナーとして開催。テーマは「リスコミの基礎」について。前半でチームメンバーから都庁広報職員に講義。その後、両チームで議論。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症のリスコミの対象は多様だが、情報発信するにはターゲットに合わせて、内容やメディアを選択する必要がある。 ・ワクチン接種の広報については、効果と副反応についての科学的、客観的な情報とあわせて、接種した人がどのようなプロセスでワクチンを打つことを意思決定し、接種後にどのようなサポートを受けられたのかの情報を出すことが重要。 ・若者がワクチン接種に積極的ではないのは、彼らの立場から考えると合理的な判断。若者に対してはメッセージを発信するだけでなく、彼らに議論に加わってもらう方がよい。 ・リスクが去った後には、それまでのリスクマネジメントもリスクコミュニケーションも引き継がれないことが多いので、今回得た知見を次にリスクが発生した際に共有する仕組みがあるとよい。 ・リスクコミュニケーションは広報の一部ではなく、トップマネジメントの組織に位置づけられるもの。組織全体のリスクを小さくするためには、リスコミの担当者もトップに近いところにいるといけない。 		
作 成 者	計画課 上條	確 認 者	東京感染症対策センター担当 課長 岡野