

## 参考資料12

### 東京都における動物取扱業に対する苦情内容内訳・監視件数

#### 第一種動物取扱業

	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
<b>苦情総数</b>	<b>310</b>	<b>417</b>	<b>497</b>	<b>622</b>	<b>538</b>	<b>497</b>
ケージの大きさ	22	34	28	49	49	37
動物へのストレス	49	50	91	81	68	74
悪臭	24	48	41	49	41	56
鳴声	10	22	17	21	29	32
羽毛飛散	4	4	1	3	7	10
健康管理	55	72	106	118	87	95
清掃	29	32	54	44	44	44
給餌・給水	16	23	11	24	28	30
説明責任	18	43	29	50	33	22
その他	83	89	119	183	152	97
<b>監視件数（延べ）</b>	<b>3,195</b>	<b>2,309</b>	<b>2,451</b>	<b>3,395</b>	<b>7,091</b>	<b>4,378</b>
登録・更新時	1,512	1,073	1,058	1,018	2,508	1,628
その他（苦情等）	1,683	1,236	1,393	2,377	4,583	2,750

#### 第二種動物取扱業

	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
<b>苦情総数</b>	<b>／</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
ケージの大きさ	／	0	0	0	0	0
動物へのストレス	／	0	1	1	2	0
悪臭	／	0	0	0	2	1
鳴声	／	0	0	0	1	0
羽毛飛散	／	0	0	0	0	0
健康管理	／	0	0	2	4	2
清掃	／	0	0	0	2	3
給餌・給水	／	0	0	1	2	1
説明責任	／	0	0	0	0	0
その他	／	1	1	1	3	2
<b>監視件数（延べ）</b>	<b>／</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>27</b>
新規届出時	／	40	17	36	28	9
その他（苦情等）	／	0	22	17	21	18