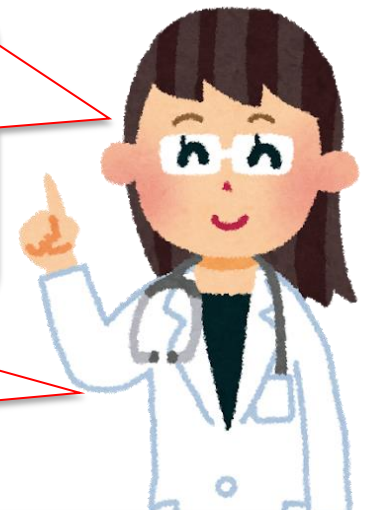


## テーマ: 職員の離職防止



職員の離職がなかなか減らないのが問題。離職者が出ると、現場も回らないし、採用コストや紹介費用がかかって困るのだけど…

一般的に、表向きの離職理由は「家族の都合」が多いとされていますが、①人間関係に悩んで、②やりがいを感じられない、等が本当の原因であることが多いのです。つまり、現在の職場環境を改善することで解消できる可能性が大いにあるんですよ。



上司や同僚が「あなたの仕事ぶりも頑張りもわかっているよ」と理解してくれる職場は、人間関係が良く、各職員がやりがいを持てることが多いんです。



なるほど、周囲から感謝されたり称賛されたりすると、「自分の存在がみんなにとって価値がある、評価されている」ことがわかり、やりがいを感じられますね。そして、「周囲からわかってもらえている」と感じられれば、人間関係の悩みも減り、忙しい現場でも頑張れるものですね。そんな職場なら辞めたいと思わないですね。

### ◆◆ 注意 ◆◆

良い職場を作るためには、つい「教育や研修を」と、考えがちですが、その逆です。わかってほしいのは職員の方なので、「何でも話せる職場」を作ることが重要です。ただし、誰もが「こんなことを言ってもいいのだろうか?」という不安を感じています。

そこで、管理職が「何でも言ってみて!できるかできないかは後で判断すれば良いのだから」という言葉を口癖にして、日頃から率先して声をかけることが大事です。やがて、職員同士も互いに理解し合う、離れがたい職場になります。

### ★★ ワンポイントアドバイス ★★

職員が気持ちよく働けるためには、日頃の「いつでも応援するよ」というメッセージのコミュニケーションが何より大切です。

【1】結果だけで評価せず「どんな時も味方だ」という姿勢が相手の大きな支えと励みになります。【2】決して否定せず、相手の考えを一度は聞きましょう。愚痴や悩みを打ち明けることができなければ離職につながってしまいます。【3】できる限り応援しましょう。いつも応援してくれる人が自分のまわりにいる職場なら勤め続けたいものです。

無料

お困りのことやご不明な点などがございましたらお気軽にご相談ください! 社会保険労務士と医業経営コンサルタントがアドバイスいたします(秘密厳守)。



## 東京都医療勤務環境改善支援センター 随時相談窓口

☎ 03-6272-9345 (平日 9時30分から 17時30分まで)

詳細はこちらから検索! ⇒

# 勤務環境かいぜんサポートナビ