

令和5年度 東京都医療安全支援センター 事業実績一覧

資料3

事業項目	対象等	実施日	実施方法	内 容	
医療安全推進協議会		① 7月19日	オンライン	東京都医療安全支援センターの運営方針及び方策の検討 他	
		② 12月11日	ハイブリッド		
各医療安全支援センターへの支援	医療安全支援センター連絡会	① 6月8日	オンライン	1 医療安全支援センターの運営・設置に係る情報交換 2 患者・住民からの相談対応に必要な知識・技術の習得に関すること 3 医療安全の確保に関する必要な情報の収集及び提供に関すること 他	
		② 9月6日	集合		
		③ 12月4日	書面		
		④ 2月2日	集合		
	支援センター職員向け研修会	都保健所医療安全支援センター職員及び特別区・保健所設置市相談担当者他	① 4月10日～4月28日	オンデマンド配信	1 医療安全支援センターについて(患者の声相談窓口業務等) 2 医療監視について 3 医療広告について 4 医療法人担当の業務について(医療法人の設立認可等)
			② 9月6日	集合	① 演題:「医療安全支援センター開設から2年を経て」 講師:みなと保健所 生活衛生課 医務・薬事係 中村 俊哉 氏(衛生監視) ② 演題:「庁内連携と課題」 講師:八王子市保健所 健康医療部 保健総務課 武内 真知子 氏(看護師) ③ 演題:「日常業務を事業へ反映させるには」 講師:多摩小平保健所 企画調整課 保健医療担当 遠山 直子 氏(保健師)
		③ 2月2日	集合	演題:「患者の声相談窓口における困難事例に対する対応～事例の捉え方と対応のポイント～」 講師:東京都保健医療局医療政策部医療安全課 増田ユキ子	
医療機関に対する医療安全に関する普及啓発	医療安全推進講習会	病院管理者、医療安全推進担当者他	9月15日～11月30日	オンデマンド配信	1 「病院組織における心理的安全性」 講師:早稲田大学人間科学学術院 教授 松原 由美 氏 2 「医療安全向上のための病院の第三者評価・ピアレビューの活用について」 講師:国立保健医療科学院 上席主任研究官 種田 憲一郎 氏 3 「病院における医療安全管理の状況について」 【講師】 医療安全課指導担当職員
	病院管理講習会	病院管理者 他	9月15日～11月30日	オンデマンド配信	「医師の働き方改革～令和6年度から必要となる取組～」 眞鍋一 氏(東京都医療勤務環境改善支援センター 医療経営アドバイザー) 原子修司 氏(東京都医療勤務環境改善支援センター 医療経営アドバイザー)
	患者相談窓口担当者講習会	患者相談窓口担当者 他	9月15日～11月30日	オンデマンド配信	「“伝わらない”患者相談を考える(医療対話推進者と家族の立場から)」 講師:患者・他属と医療をつなぐNPO法人「架け橋」理事長 イムスリハビリテーションセンター東京葛飾病院 医療対話推進者 豊田郁子 氏
患者の声相談窓口		通年	-	令和5年度 電話・面接などによる相談対応(本庁分) 7,892件 【参考】平成29年度(1,0039件)、平成30年度(10,491件)、令和元年度(10,106件) 令和2年度(9,689件)、令和3年度(9,544件)、令和4年度(8,438件)	
情報提供		通年	-	東京都保健医療局ホームページへの掲載 (厚生労働省からの通知、医療事故調査収集等事業「医療安全情報」の提供 等)	
その他の啓発活動等		7月	-	区市町村にホームページでの情報発信を依頼(患者の声相談窓口)	
		9月	-	「東京都医療安全支援センターについてご紹介します(病院職員向け)」の配布(配布先:都内にある病院)	
		9月	-	広報東京都への掲載(患者の声相談窓口)	
		9月4日～18日	-	都庁第一本庁舎をオレンジ色にライトアップ (都民や医療提供施設に対する医療安全に係る普及啓発を目的に、「世界患者安全の日(9月17日)」のテーマカラーであるオレンジ色にライトアップ)	
		9月1日～3月31日	-	東京都保健医療局トップページへのバナー掲載 (患者の声相談窓口)	
		9月17日	-	Xへの投稿(都庁ライトアップ、患者の声相談窓口)	
		10月4日	-	医療安全推進研修会(多摩小平保健所主催)で、医療安全支援センターの取組及び患者の声相談窓口の事例について講演	
		11月14日	-	医療安全セミナー(関東信越厚生局主催)で、医療安全支援センターの取組及び患者の声相談窓口の事例について講演	