

-都内医療関係者等対象-

令和5年度 第2回 医療従事者ネットワーク講演会

医療機関における 接遇の課題と改善策

-高齢者及びその家族との関わりの視点から-



東京都では、医療従事者の資質向上を図るため、医療現場における医療従事者共通の課題等に関する講演会を開催しています。

今回は、医業経営コンサルタントとして医療機関におけるコミュニケーションの課題解決や人材育成にご尽力されている、須田 稔 氏（一般社団法人 日本医療コミュニケーション協会 代表理事）に、医療現場における接遇の課題と改善策について、特に高齢者及びその家族との関わりの視点から御講演いただきます。是非、御参加ください。

開催方法

オンデマンド配信 (Youtube) ※1時間 30分程 (予定)

配信期間

令和6年 2/13^火9:00~2/29^木17:00

申込期限

令和6年2月6日^火

申込方法

以下 URL より申込フォームにアクセスし、お申込みください。

東京共同電子申請・届出サービス (申込フォーム)

<https://www.shinsei.elg-front.jp/tokyo2/uketsuke/form.do?id=1703658919708>

※申込完了後、自動応答により受付通知メールが届きます。

メールが届かない場合、申込が完了しておりませんので、御注意ください。

※上記申込フォームには、東京都保健医療局ホームページからもアクセス可能です。

https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/koza/network_kouenkai.html



須田 稔 (すだ のる) 氏

【一般社団法人 日本医療コミュニケーション協会 代表理事】

公益社団法人 日本医業経営コンサルタント協会 認定コンサルタント/一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 認定産業カウンセラー/

銀座コーチングスクール 認定プロフェッショナルコーチ

2010年から、医業経営コンサルタントとして独立。日本に導入されて間もないコーチングを学び、同時に産業カウンセラー、キャリアコンサルタントの資格を取得し、主に医療機関におけるコミュニケーションの課題解決や人材育成に力を注ぐ。

また、東京都医療勤務環境改善支援センターの医業経営アドバイザーとして、都内の医療機関において、接遇、リーダーシップのあり方、ハラスメント対策などをテーマに研修を実施している。研修やセミナーとは別に、医療スタッフへの定期的な個別カウンセリング、経営層・管理職におけるエグゼクティブコーチングも数多く実施。

著書：「なぜ、キミは上司に好かれられないのか」(自由国民社 2012年刊)



【お問合せ先】 東京都保健医療局医療政策部医療人材課 電話 03-5320-4441 (直通)