

よりよいコールについて

ダブル主治医制（地域全体が安心できる病院の機能を持つ！）

かかりつけ医、病院勤務医



医師会診療所往診センター



連携・協働

- ・ 疾病管理
- ・ 生活指導

- ・ 緊急時対応
- ・ 専門医療往診
- ・ ターミナル医療



新宿区在住の高齢者

本事業の経緯

- 平成19年9月医師会内アンケート調査
- 理事会説明・代議員会説明
- 平成19年11月新宿区への助成金申請
- 平成20年3月支給決定（平成21年度1300万円、平成22年度1000万円、平成23年度500万円）
- 平成20年6月より事業開始（夜間往診支援事業）
- その後、支部説明（資料）やパンフレット・ポスター配布（資料）
- 平成20年11月アンケート調査（利用意向やシステムの問題点など）（資料）
- 理事会・代議員会・執行部との調整により往診支援事業追加決定
- 平成20年12月より事業追加（往診支援事業）
- 平成21年6月 新宿区医師会診療所の在宅療養支援診療所化
- 平成21年12月 「しんじゅく医療あんしんカード」の地域介護サービスなどからの配布開始

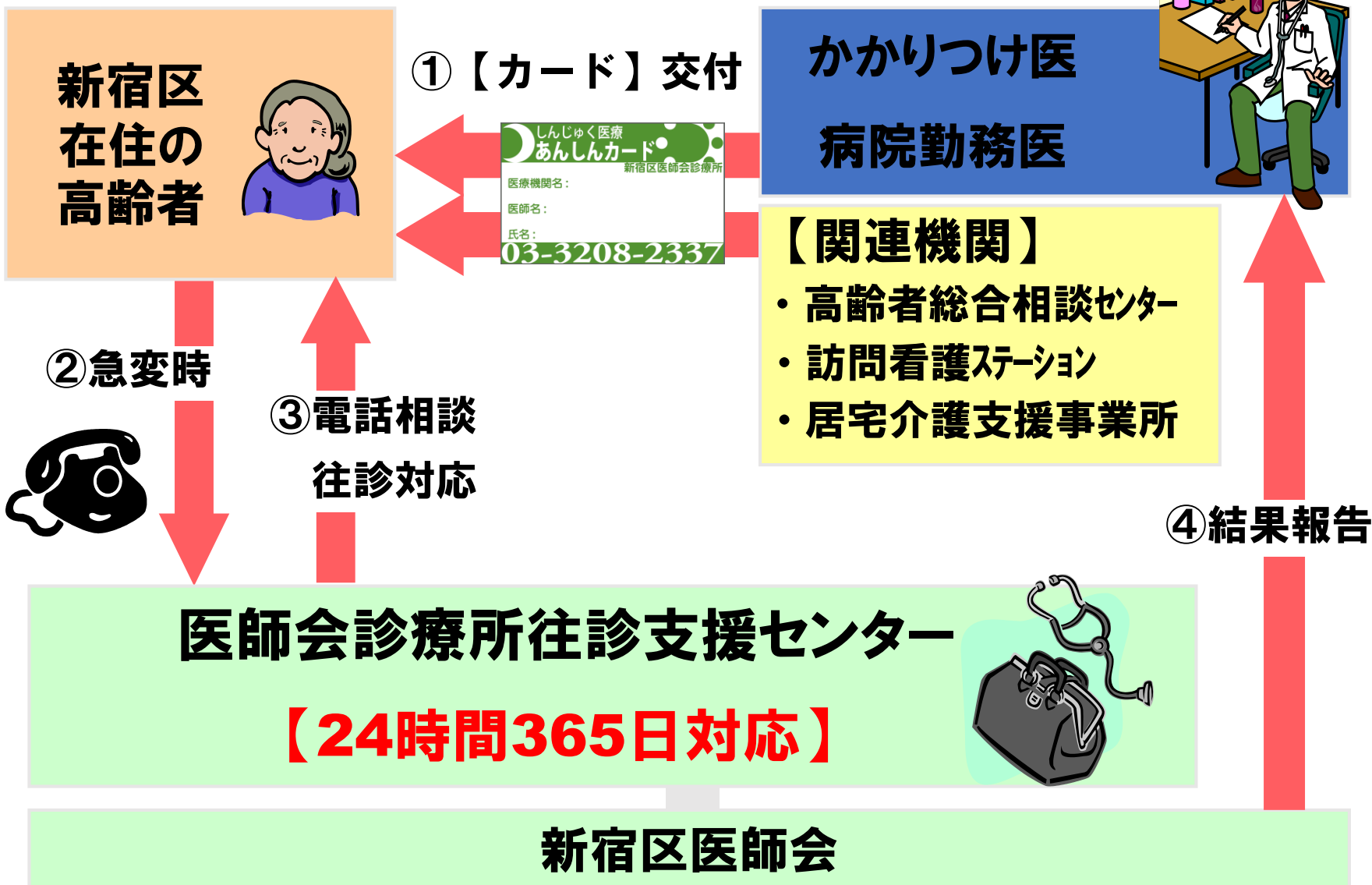
< 『しんじゅく医療あんしんカード』 について >



新宿区医師会が、新宿区にお住まいのご高齢者が、安心して生活していただけるように、発行しているカードです。カードをお持ちの方は、緊急時などに医師による電話相談や往診を受けることができます。

新宿区医師会往診支援事業について

<しんじゅく医療あんしんカード>



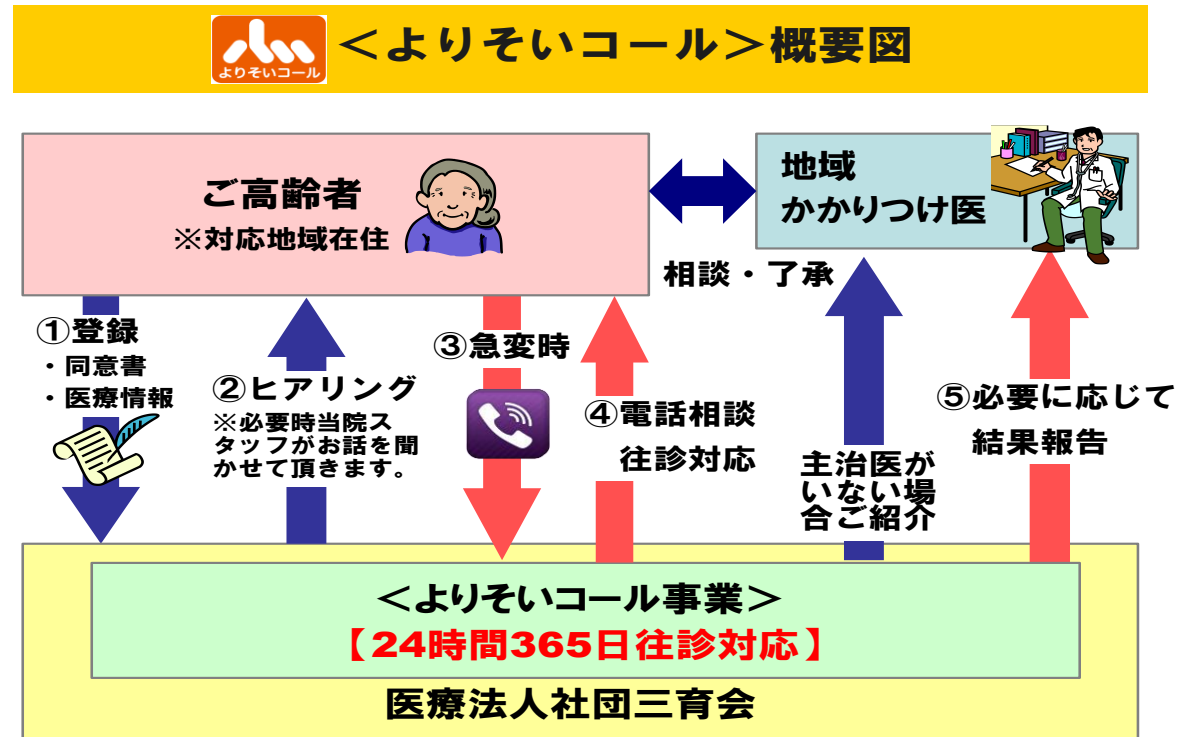
「よりそいコール」

ご高齢者が住み慣れた地域で安心して生活して頂けるように行っている事業

事前にご登録頂くことにより、緊急時に医師による往診や電話相談を受けることができます。

《対応地域》

新宿区 / 中野区 / 渋谷区
文京区 / 千代田区 /
中央区 / 港区



よりそいコール

①登録患者数

255名（平成30年6月末現在）

②出動回数

139回（平成28年1月～平成28年12月）

114回（平成29年1月～平成29年12月）

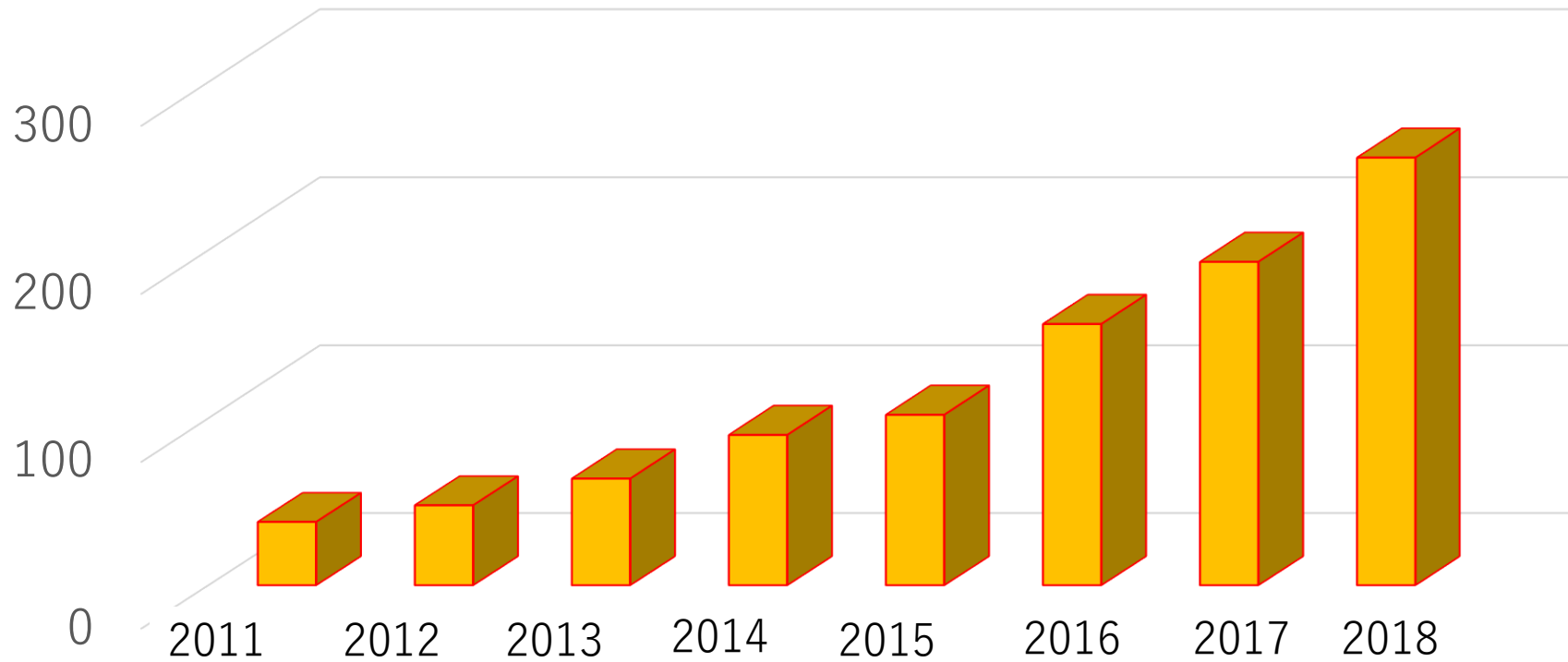
68回（平成30年1月～平成30年6月）

③訪問地域

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
新宿区	98回	86回	34回
渋谷区	21回	14回	14回
中野区	7回	3回	5回
杉並区	6回	6回	8回
港区	4回	0回	2回
千代田区	3回	5回	1回
文京区	0回	0回	4回

平成30年6月末現在

よりそい登録者推移



平成30年6月末現在

登録患者かかりつけ医一覧

医療機関名	登録患者数
磯貝クリニック	16
西北診療所	15
竹田クリニック	9
百人町診療所	7
矢来クリニック	7
渡辺医院	6
牛込外科胃腸科	4
柳町病院	3
内野医院	2
尾崎クリニック	2
落合パークサイドクリニック	2
堀内クリニック	2
本庄医院	2

医療機関名	登録患者数
下落合クリニック	1
落合駅前クリニック	1
神楽坂岡田診療所	1
歌舞伎町ひかりクリニック	1
西新宿三好医院	1
西戸山クリニック	1
弓野ハートクリニック	1
福内ペインクリニック	1
若松河田クリニック	1

《よりそいコール》ご利用手引き



【よりそいコール】は、医療法人社団三育会が、患者様や高齢者が、安心して生活していただけるように行っている事業です。

下記の対応地域にお住まいの方は、事前にご登録頂くことにより、緊急時に医師による往診や電話相談を受けることができます。

《対応地域》新宿区/中野区/渋谷区/文京区/千代田区/中央区/港区(平成28年12月現在)

《ご利用方法》

●「登録同意書」に必要事項をご記入の上、お申込み下さい。ご登録が完了しましたらご連絡を郵送でさせていただきます。

登録後、必要に応じて当院スタッフがヒアリングを行います。

※定期的に診察を受けている地域のかかりつけ医の先生がいらっしゃる場合は、事前に相談し、本事業登録のご了承を得てください。

※かかりつけ医がない方は近隣の医療機関をかかりつけ医としてご紹介いたします。



●急に具合が悪くなられた時など、往診が必要と思われる時は、指定の電話番号に直接電話をしてください。《24時間365日対応》

※お電話の際、必ずよりそいコール>登録者である旨、お伝えください。

※混雑時など、電話がつかない場合があります。



●医師が、電話で状況をお聞きした上で、必要に応じて、往診対応などをいたします。

※往診は、交通事情や往診依頼の状況等で時間がかかることがあります。状況によっては救急車で救急病院を受診して頂く場合もあります。

※本事業は、基本的に急変時など一時的な対応のみを行っております。

※往診後は、必要に応じて関連機関などへ結果のご連絡をいたします。



《本事業をご利用いただくにあたって》

①本事業は、対応地域にお住まいで、事前に同意書によって登録された方を対象といたします。

※登録の事務手続きにお時間がかかることがあります。

※登録内容に変更が生じた場合は、速やかに事務局までご連絡願います。

②状況により電話がつかりにくい場合があります。緊急を要する場合には、救急車などをお呼び下さい。

③ご相談内容によっては、往診にならない場合や病院受診をお勧めすることがあります。

④交通事情等により往診に時間がかかる場合があります。

⑤往診時には、なるべくご家族の同席をお願いいたします。

⑥諸事情により本事業をご利用いただけない場合があります。また、事業管理者の判断で、ご利用を中止していただく場合があります。予めご了承ください。

⑦往診の医療費は、新宿ヒロクリニックより後日患者様へご請求させていただきます。(健康保険対応)

⑧事業全般についてのご質問は新宿ヒロクリニック(担当:伊藤)までお願いいたします。



医療法人社団三育会 新宿ヒロクリニック

〒169-0072 東京都新宿区大久保 2-18-14 新大久保五大ビル 2階

電話 03-5272-5600 FAX03-5272-5620

《よりそいコール》 利用登録同意書

《よりそいコール》は、医療法人社団三育会が、高齢者がご自宅で安心して生活していただくために行っている事業です。別紙ご利用の手引きを良くお読みいただき、ご了承された上で必要事項を記入し、郵送又はFAX(03-5272-5620)にてお申込ください。

医療法人社団 三育会 御中

《ご利用上の手引き》を了承し、利用登録に同意いたします。

記入年月日:平成 年 月 日

フリガナ

お名前: 性別: 生年月日: 年 月 日

ご住所: 〒 - 電話:

現在のご様子をご記入ください

○ご生活形態:お一人暮らし、配偶者(夫、又は妻)と二人暮らし、家族等と同居

○緊急時連絡先:お名前 (ご関係:)

電話番号

○かかりつけ医:医療機関名

医師名 電話

○服用しているお薬名 (お薬手帳のコピーでも可)

○現在かかっている病気の名前

○介護保険申請:有(介護度:要支援1、2 要介護1、2、3、4、5) 無

○担当ケアマネ、地域包括:事業所名

お名前 電話

《本同意書の個人情報、本事業に関する以外には、一切利用いたしません。》

医療法人社団三育会 新宿ヒロクリニック

〒169-0072 東京都新宿区大久保 2-18-14 新大久保五大ビル 2階

電話 03-5272-5600 FAX03-5272-5620

まとめ

- よりそいコールは新宿区医師会往診支援事業を引き継ぐ形で継続している
- かかりつけ医紹介、ケアマネ紹介、市民直接の申し込み
- 登録料などはなく、申し込み書送付のみにて登録、診療報酬による運営
- 在宅診療患者より普段は通院しているフレイル患者層利用が多い
- 登録者からの直接の依頼で往診対応など行い、事後にかかりつけに報告。
- かかりつけのない患者さんが、これを機会にかかりつけ医を持った例も・・・