

# 医療機関を お探しの方へ

東京都医療機関案内サービス

## ひまわり

「ひまわり」は医療機関案内などを行っている  
東京都のサービスです。



子供の急な発熱  
これから診てくれるところは？



休日やっている病院は？



通勤途中に立ち寄れる  
お医者さんは？

### ネットでもスマホでも電話でも対応!!

インターネット

東京都ひまわり

検索

●PC・スマートフォンアドレス

<http://www.himawari.metro.tokyo.jp/>



●携帯アドレス

<http://www.himawari.metro.tokyo.jp/kt/>



電話

ひまわりさん ひまわりさん

# 03-5272-0303

24時間  
年中無休  
でご案内

医療機関案内 ▶ 毎日24時間

お問い合わせの時間に診療を受け付けているお近くの医療機関をご案内します。

医療福祉相談 ▶ 月～金 9時～20時 (祝日、12/29～1/3を除く)

保健・医療に関する相談やお問い合わせに相談員が応じます。

聴覚障害者の方等専用ファクシミリ案内

案内希望内容、受信ファクシミリ番号を記載し、  
送信してください。(書式は自由です。)

03-5285-8080

外国語 (英語・中国語・韓国語・タイ語・スペイン語) による電話案内

03-5285-8181



## 電話による医療機関案内等のご利用方法

電話でのお問い合わせに対しては、コンピュータによる自動  
応答、または、オペレーターによるご案内をいたします。

電話 **03-5272-0303**

### ご利用方法

オープニングメッセージが流れましたら、音声アナウンスに従って電話機を操作してください。

#### ▶ コンピュータによる自動応答 「01」を選択 **毎日24時間**

お問い合わせの時間に診療を受け付けているお近くの医療機関を、音声またはファクシミリでご案内いたします。ファクシミリ  
のご案内は、ファクシミリ機能付き電話機の場合に対応しております。

コンピュータが案内を希望する地域の郵便番号（7ケタ）または最寄駅と診療科目をお伺いします。

#### ▶ オペレーターによる対応 「02」を選択

・ **医療機関案内** **毎日24時間**      ・ **医療福祉相談** **月～金 午前9:00～午後8:00** (祝日、12/29～1/3を除く)

希望する地域と診療科目をお伝えください。      保健・医療に関する相談やお問い合わせに相談員が応じます。

### ご利用に際して

- ・ 受診される際には、必ず事前に医療機関にご確認ください。
- ・ ご指定の地域を中心として、該当する医療機関を円状に検索していきますので、ご案内する医療機関の所在地が  
近隣の区市町村となる場合があります。
- ・ 深夜帯など、ご利用の条件によっては、遠方の医療機関をご案内することがあります。
- ・ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

## 外国語による相談窓口

**ENGLISH**  
英語

**中文**  
中国語

**한국어**  
韓国語

**ภาษาไทย**  
タイ語

**ESPAÑOL**  
スペイン語

による医療情報サービスと救急通訳サービスを行っています。

### 医療情報サービス

(毎日/午前9:00～午後8:00)

電話 **03-5285-8181**

「外国語で受診できる医療機関」「日本の医療制度案内」などのお問い合わせに相談員が応じています。

- **Medical Information Service** Daily 9 a.m.— 8 p.m.  
・ Introduction to medical facilities and practitioners    ・ Explanation of the Japanese medical system
- **医疗咨询服务** 每天 上午9点～晚上8点  
・ 介绍医疗机构    ・ 介绍日本的医疗制度
- **의료정보서비스** 매일 오전 9시～ 오후 8시  
・ 의료기관 안내    ・ 일본의 의료제도 안내
- **บริการข่าวสารด้านการรักษาพยาบาล** ทุกวัน ตั้งแต่ 9:00 น.～ 20:00 น.  
・ แนะนำสถานที่รักษาพยาบาล    ・ แนะนำระบบการรักษาพยาบาลของญี่ปุ่น
- **SERVICIO INFORMATIVO MÉDICO** Diariamente de 9 a.m. a 8p.m.  
・ Presentamos hospitales e instituciones médicas.    ・ Informaciones sobre el sistema médico de Japón.

お問い合わせ先

東京都保健医療情報センター **03-5272-1801**

**R30**

古紙配合率80%再生紙を使用しています

令和元年10月版

# 医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績等

## 電話相談等件数

(単位：件)

区分				26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
内 訳	・電話	保健 医療 福祉 相談 ・ 情報 提供	保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。)	58,363	56,877	54,505	55,057	55,244
			夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。)	73,093	72,226	65,392	60,766	58,765
	・ファクシミリ		〔再掲〕聴覚障害者向け ファクシミリサービス	4	8	1	4	10
	計		131,456	129,103	119,897	115,824	114,019	
音声自動応答サービス				19,485	20,138	18,949	18,207	15,996

## インターネットアクセス件数

(単位：件)

区分		26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
ひまわり トップページ (①+②)		1,620,867	1,363,989	2,586,186	4,473,686	5,451,998
内 訳	①パソコン トップページ	1,577,828	1,330,091	2,547,150	4,413,866	5,377,117
	②モバイル トップページ	43,039	33,898	39,036	59,820	74,881

※ 平成28年度以降のアクセス件数の増加について:Webブラウザにおいて、都民が閲覧する前にWebページを先読みする傾向があるため、ひまわりを実際に利用した件数よりも多いと考えられる。

(参考) 医療機関案内サービスひまわり 相談員による相談及び案内事業 業務内容

業務内容		対応時間	対応者
電 話 相 談	保健医療福祉に関する相談・案内	平日 9:00-20:00	看護師、助産師、MSW
	医療機関案内	毎日 24時間	
	夜間・休日診療医療機関案内		夜間休日案内員
聴覚・言語障害者専用のファクシミリによる医療機関案内			上記にて対応