

東京都における医療に関するアンケート調査

アンケートへの御協力をお願い

(東京都福祉保健局)

拝啓 時下ますます御清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃から、東京都の保健福祉施策に御協力いただき感謝申し上げます。

このたび、東京都では、地域で安心して医療を受けられる環境づくりに向けた取組の検討に当たり、20歳以上の都民を対象とした「医療に関する都民意識調査」を実施することといたしました。

本調査の結果は、今後の東京都の施策の参考とさせていただきたいと考えておりますので、お忙しいところ恐れ入りますが、御協力方よろしくお願い申し上げます。

＜調査票記入にあたって＞

- 1 「調査票」にある「問1～問20」のそれぞれの選択肢から、御自身のお考えや状況に一番近いものをお選びください。
- 2 必要事項を記入し、同封の返信用封筒により、ポストへ投函してください（切手は不要です。）。

本調査結果は今後、東京都の施策を進めていくための貴重な資料となります。

20歳以上の方の中から、住民基本台帳法に基づく無作為抽出を行い、調査をお願いするお一人お一人に調査票を送付させていただいております（本調査は世帯単位ではなく、個人単位です。）。

皆さまの御回答は、個人が特定されることはなく、本調査以外に使用することは一切ございません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨を御理解いただき、御協力くださいますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

投函期限

令和元年11月〇〇日（〇曜日）までにポストに投函してください。

お問い合わせ先

調査実施機関：株式会社 綜研情報工芸

住所：東京都港区芝2-3-3 芝二丁目大門ビル7階

電話：03-5427-4050

ファクシミリ：03-5441-2587

問い合わせ時間：午前9：30～午後5：30（日曜日、祝日除く）

担当：中村・矢田（やた）

当社は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会から、個人情報適切に取り扱っていると認定された事業者です。

（プライバシーマーク使用許諾者）



※ 本調査は、東京都が調査専門機関である株式会社綜研情報工芸に委託し、実施しています。

調査実施主体：東京都福祉保健局医療政策部医療政策課地域医療対策担当

調査票

I 基礎情報

調査にお答えいただく前に、あなた御自身（令和元年10月1日現在）についてうかがいます。

次の設問（問1～問4）は、いただきました回答を統計的に分析・集計するために使用するものです。

個人を特定するものではありません。必ず御記入ください。

問1 あなたの性別を○で囲んでください。（○は1つ）

- | | | |
|------|------|-------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他 |
|------|------|-------|

問2 あなたの年齢を○で囲んでください。（○は1つ）

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 20代 | 2 30代 | 3 40代 |
| 4 50代 | 5 60～64歳 | 6 65～69歳 |
| 7 70～74歳 | 8 75歳以上 | |

問3 あなたの状況についてあてはまるものを選んでください。（○は1つ）

- | |
|-----------------------------------|
| 1 病気やけがで定期的に通院しており、かつ介護サービスを受けている |
| 2 病気やけがで定期的に通院しているが、介護サービスは受けていない |
| 3 病気やけがで定期的に通院していないが、介護サービスは受けている |
| 4 病気やけがで訪問診療を受けており、かつ介護サービスを受けている |
| 5 病気やけがで訪問診療を受けているが、介護サービスは受けていない |
| 6 病気やけがで訪問診療を受けていないが、介護サービスは受けている |
| 7 1～6のいずれにもあてはまらない |

問4 現在、同居している人はいますか。（○は1つ）

- | | |
|------|-------|
| 1 いる | 2 いない |
|------|-------|

Ⅱ 医療機関のかかり方について

(問3で「1 病気やけがで定期的に通院しており、かつ介護サービスを受けている」
または「2 病気やけがで定期的に通院しているが、介護サービスは受けていない」と
回答した方へ) それ以外の方は、次ページの間6へお進みください

問5 あなたが現在かかっている医療機関は次のうちどれですか。

(○はあてはまるものすべて)

- | |
|---------------------------------------|
| 1 診療所（医院、クリニック等） ⇒ 問5-1へ |
| 2 中小病院（入院のためのベッドが200床未満の医療機関） ⇒ 問5-2へ |
| 3 大病院（大学病院、都立病院、総合病院等） ⇒ 次ページ問5-3へ |

(問5で「1 診療所」と回答した方へ)

問5-1 あなたにとって現在かかっている医療機関はどのような存在ですか。

(○はあてはまるものすべて)

- | |
|----------------------------|
| 1 健康について何か心配があるときに幅広く診てくれる |
| 2 現在、自身を診てくれている主治医がいる |
| 3 病気を専門的に診てくれる |
| 4 健康のことをなんでも相談できる |
| 5 必要な時は専門の医療機関へ紹介してくれる |
| 6 介護のことについても相談できる |
| 7 その他 () |

(問5で「2 中小病院」と回答した方へ)

問5-2 あなたにとって現在かかっている医療機関はどのような存在ですか。

(○はあてはまるものすべて)

- | |
|----------------------------|
| 1 健康について何か心配があるときに幅広く診てくれる |
| 2 現在、自身を診てくれている主治医がいる |
| 3 病気を専門的に診てくれる |
| 4 健康のことをなんでも相談できる |
| 5 必要な時は専門の医療機関へ紹介してくれる |
| 6 介護のことについても相談できる |
| 7 その他 () |

(問5で「3 大病院」と回答した方へ)

問5-3 あなたにとって現在かかっている医療機関はどのような存在ですか。

(○はあてはまるものすべて)

- 1 健康について何か心配があるときに幅広く診てくれる
- 2 診療科が多く、様々な病気に対応してくれる
- 3 現在、自身を診てくれている主治医がいる
- 4 病気を専門的に診てくれる
- 5 健康のことをなんでも相談できる
- 6 介護のことについても相談できる
- 7 その他 ()

(全ての方へ)

問6 あなたには「かかりつけ医」がいますか。(○は1つ)

- 1 いる ⇒ 問7へ
- 2 いない ⇒ 6ページ問9へ

(問6で「1 いる」と回答した方へ)

問7 あなたの「かかりつけ医」はどのような立場の人ですか。

(○はあてはまるものすべて)

- 1 診療所(医院、クリニック等)の医師 ⇒ 問7-1へ
- 2 中小病院(入院のためのベッドが200床未満の医療機関)の医師 ⇒ 次ページ問7-2へ
- 3 大病院(大学病院、都立病院、総合病院等)の医師 ⇒ 次ページ問7-3へ
- 4 その他 ()

(問7で「1 診療所の医師」と回答した方へ)

問7-1 あなたにとって「かかりつけ医」はどのような存在ですか。

(○はあてはまるものすべて)

- 1 現在あるいは以前にかかった病気の主治医
- 2 健康について何か心配があるときに幅広く診てくれる
- 3 病気を専門的に診てくれる
- 4 健康のことをなんでも相談できる
- 5 必要な時は専門の医療機関へ紹介してくれる
- 6 介護のことについても相談できる
- 7 具合の悪い時に往診してくれる
- 8 その他 ()

(問7で「2 中小病院の医師」と回答した方へ)

問7-2 あなたにとって「かかりつけ医」はどのような存在ですか。

(○はあてはまるものすべて)

- 1 現在あるいは以前にかかった病気の主治医
- 2 健康について何か心配があるときに幅広く診てくれる
- 3 病気を専門的に診てくれる
- 4 健康のことをなんでも相談できる
- 5 必要な時は専門の医療機関へ紹介してくれる
- 6 介護のことについても相談できる
- 7 具合の悪い時に往診してくれる
- 8 その他 ()

(問7で「3 大病院の医師」と回答した方へ)

問7-3 あなたにとって「かかりつけ医」はどのような存在ですか。

(○はあてはまるものすべて)

- 1 現在あるいは以前にかかった病気の主治医
- 2 健康について何か心配があるときに幅広く診てくれる
- 3 病気を専門的に診てくれる
- 4 健康のことをなんでも相談できる
- 5 介護のことについても相談できる
- 6 具合の悪い時に往診してくれる
- 7 その他 ()

(問6で「かかりつけ医」が「1 いる」と回答した方へ)

問8 あなたは「かかりつけ医」に対し、体調不良時に相談ができますか。(○は1つ)

1 できる ⇒ [次ページ問11へ](#)

2 できない ⇒ [問8-1へ](#)

(問8で「2 できない」と回答した方へ)

問8-1 できない理由は何ですか。(○は1つ)

- 1 夜間・休日（診療時間外）の対応をしていないから
- 2 病気やけがをした時にしか、かからないので日常的に相談できる関係ではないから
- 3 かかりつけ医の診療科に関わらないことについては相談できないと思うから
- 4 大病院の専門医だから
- 5 その他 ()

[→次ページ問11へ](#)

(問6で「かかりつけ医」が「2 いない」と回答した方へ)

問9 **かかりつけ医がいない理由は何ですか。**(○はあてはまるものすべて)

- 1 あまり病気にかからないので必要ないから
- 2 その都度、受診する医療機関を選んでいるから
- 3 必要と思うが、適当な医師がいないから
- 4 いつも行く医療機関は決まっているが、特定の医師は決まっていないから
- 5 その他 ()

(問6で「かかりつけ医」が「2 いない」と回答した方へ)

問10 **あなたはかかりつけ医にどのようなことを望みますか。**

(○はあてはまるものすべて)

- 1 健康について何か心配があるときに幅広く診てくれる
- 2 病気を専門的に診てくれる
- 3 健康のことをなんでも相談できる
- 4 必要な時は専門の医療機関へ紹介してくれる
- 5 病気だけでなく介護のことなど健康に関して幅広く相談できる
- 6 具合の悪い時に往診してくれる
- 7 その他 ()

(全ての方へ)

問11 **あなたが体の不調等で医療機関にかかる場合、最初にどの医療機関に行きますか。**

(○は1つ)

- 1 診療所(医院、クリニック等)
- 2 中小病院(入院のためのベッドが200床未満の医療機関)
- 3 大病院(大学病院、都立病院、総合病院等) ⇒ 問11-1へ
- 4 その他 ()
- 5 わからない

(問11で「3 大病院」と回答した方へ) それ以外の方は次ページへお進みください

問11-1 **その理由は何ですか。**(○はあてはまるものすべて)

- 1 かかったことのある(現在かかっている)医療機関だから
- 2 診療科が多く、どんな病気にも対応してくれると思うから
- 3 診療や治療が的確だと思うから
- 4 専門性が高い治療が受けられると思うから
- 5 新しい施設・設備がそろっていると思うから
- 6 自宅や職場に近く通院が便利だから
- 7 その他 ()

Ⅲ 救急車の利用について

問 1 2 あなたはこれまでに救急車を利用したことがありますか。(○は1つ)

1 ある ⇒ 問 12-1 へ

2 ない ⇒ 問 13 へ

(問 1 2 で「1 ある」と回答した方へ)

問 1 2-1 救急車を利用した理由は何ですか。(○はあてはまるものすべて)

- 1 自力で動ける状態ではなかったから
- 2 生命の危険があったから
- 3 緊急性があるかないか、判断ができなかったから
- 4 夜間・休日で病院の診療時間外だったから
- 5 救急車の方が早く診てもらえると思ったから
- 6 どの医療機関に行けばよいか分からなかったから
- 7 救急車以外の移動手段が思いつかなかったから
- 8 その他 ()

(全ての方へ)

問 1 3 次のうち、救急車を利用しても良いとあなたが考える場面を選んでください。
(○はあてはまるものすべて)

- 1 自力で動ける状態ではない場合
- 2 生命の危険がある場合
- 3 緊急性があるかないか、判断ができない場合
- 4 夜間・休日で病院の診療時間外である場合
- 5 救急車の方が早く診てもらえると考えられる場合
- 6 どの医療機関に行けばよいか分からない場合
- 7 救急車以外の移動手段が思いつかない場合
- 8 その他 ()

IV 夜間・休日の体調不良時の医療機関のかかり方について

※ 体調不良時とは下記のような場合を想定してください。

→ 救急車を呼ぶほど緊急性が高くないことは明らかであるが、風邪や腹痛等で体調が悪い時

※ 夜間・休日（診療時間外）とは、一般の患者さんを受け入れている通常の診療時間ではなく、通常の診療時間外に急患の患者さんを受け入れている時間帯のことを指します。

問14 夜間・休日の体調不良時に、あなたまたは家族について、これまでに医療機関を受診したことがありますか。（○は1つ）

1 ある ⇒ 問14-1へ

2 ない ⇒ 問15へ

（問14で「1 ある」と回答した方へ）

問14-1 受診に至った理由はなんですか。（○は1つ）

- 1 現在の症状（痛みや発熱）にどう対処すればいいか分からなかったから
- 2 自己判断で、通常の診療時間まで待つことが不安だったから
- 3 平日・日中（通常の診療時間内である休日も含む）に都合がつかなかったから
- 4 夜間・休日（診療時間外）の方が空いていると思ったから
- 5 病気の際は直ぐに診てもらった方が早く治ると思うから
- 6 その他（ ）

（全ての方へ）

問15 夜間・休日で体調不良時に、どう対応すべきか迷ったことがありますか。（○は1つ）

1 ある ⇒ 問15-1へ

2 ない ⇒ 次ページ問16へ

（問15で「1 ある」と回答した方へ）

問15-1 どのようなことについて迷いましたか。（○はあてはまるものすべて）

- 1 医療機関を受診すべきか否か
- 2 どの医療機関にかかればよいか
- 3 現在の症状（痛みや発熱）にどう対処すればいいか
- 4 直ぐに受診すべきか、翌日以降に受診すべきか
- 5 その他（ ）

(問15で「1 ある」と回答した方へ)

問15-2 これまで、あなたは誰に（あるいはどこに）相談をしたことがありますか。
（○はあてはまるものすべて）

- 1 かかりつけ医
- 2 訪問看護師、ケアマネジャー、ホームヘルパー等の医療・介護関係者
- 3 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」
- 4 東京消防庁救急相談センター（#7119）
- 5 子供の健康相談室（小児救急相談）（#8000）
- 6 電話で利用できる、有料の医療・健康に関する相談サービス
- 7 インターネット上で利用できる、有料の医療・健康に関する相談サービス
- 8 電話で利用できる、無料の医療・健康に関する相談サービス
- 9 インターネット上で利用できる、無料の医療・健康に関する相談サービス
- 10 その他（)
- 11 これまでに、上記のような相談サービスを利用したことがない

(全ての方へ)

問16 体調不良時の対応について相談できる窓口・機関があれば利用したいですか。
（○は1つ）

1 利用したい ⇒ 問16-1へ

2 利用したくない ⇒ 次ページ問17へ

(問16で相談できる窓口・機関を「1 利用したい」と回答した方へ)

問16-1 利用するにあたって、あなたが重視する要素は何ですか。
（○はあてはまるものすべて）

- 1 医師や看護師等の専門職が対応してくれる
- 2 運営主体が信頼できる
- 3 すぐに回答が返ってくる
- 4 的確な回答が返ってくる
- 5 24時間365日相談できる
- 6 インターネット上で利用できる
- 7 電話で利用できる
- 8 その他（)

V もしものときに備えた意思決定について

◆もしものときに備えた意思決定とは、あなたの大切にしていることや望み、受けたい医療やケアについて、自分自身で考えたり、あなたの信頼する人たちと繰り返し話し合ったりすることをいいます。

※もしものときに備えた意思決定については、同封のリーフレット「最期まで自分らしく暮らし続ける」も御覧ください。

問17 もしもの時に備えて、自分の望みや受けたい医療・ケアについて自分自身で考えたことがありますか。(○は1つ)

1 考えたことがある ⇒ 問18へ

2 考えたことがない ⇒ 問17-1へ

(問17で「2 考えたことがない」と回答した方へ)

問17-1 その理由は何ですか。(○はあてはまるものすべて)

1 現在は健康だから

2 その時の成り行きでよいと思うから

3 考えるきっかけがないから

4 万が一の時のことについて考えたくないから

5 その他 ()

→次ページ問20へ

(問17で「1 考えたことがある」と回答した方へ)

問18 考えたことを誰かと話し合っていますか。(○は1つ)

1 話し合っている ⇒ 問18-1へ

2 話し合っていない ⇒ 次ページ問19へ

(問18で「1 話し合っている」と回答した方へ)

問18-1 誰と話し合っていますか。すべて選んでください。

(○はあてはまるものすべて)

1 親族

2 友人・知人

3 医療関係者

4 介護関係者

5 その他 ()

(問18で「1 話し合っている」と回答した方へ)

問18-2 自身の考えが変わっても、変わらなくても繰り返し話し合いをしていますか。(○は1つ)

1 繰り返し話し合っている

2 一度話し合ったので、繰り返し話し合う予定はない

3 自身の考えが変われば、繰り返し話し合う予定である

→次ページ問20へ

(問18で「2 話し合っていない」と回答した方へ)

問19 その理由は何ですか。(○は1つ)

- 1 必要ないと思うから
- 2 具体的にどんな話をすればよいかわからない
- 3 話し合いのタイミングがわからない
- 4 話し合いたい人がいない
- 5 その他 ()

(全ての方へ)

問20 これまでに、家族がもしもの時に備えて、家族の望みや受けたい医療・ケアについて、その家族と話し合いをしたことがありますか。(○は1つ)

- 1 詳しく話し合ったことがある
- 2 一応話し合ったことがある
- 3 あまり話し合ったことがない →問20-1へ
- 4 全く話し合ったことがない →問20-1へ

(問20で「3 あまり話し合ったことがない」

「4 全く話し合ったことがない」と回答した方へ)

問20-1 その理由は何ですか。(○は1つ)

- 1 本人からもしもの時についての話がなく、必要ないと思うから
- 2 具体的にどんな話をすればよいかわからない
- 3 話し合いのタイミングがわからない
- 4 **万が一**の時のことについて話したくないから
- 5 話し合いをするような関係ではないから
- 6 その他 ()

* 質問は以上です。御協力ありがとうございました。