

## 調査結果から見えた課題及び令和2年度の新たな取組について

※ 本調査及び H30.3 障害者（児）歯科保健医療の実態調査（調査対象：都内歯科診療所）の結果を踏まえて、令和2年度以降も引き続き課題の抽出・分析を行っていく。

**課題①** 歯科診療所においても障害者を受け入れているが、歯科診療所も含めた歯科医療機関の情報共有及び連携の推進が必要。

調査対象者	質問概要	回答
障害者(児)ご本人	どの歯科医療機関に通っていますか	「歯科診療所」が、1番多く60.1%であった
障害福祉サービス事業所	歯科受診を勧める必要があると感じた場合、どの歯科医療機関を紹介しますか	「どこを紹介すれば良いか分からない」が、14.7%であった
障害福祉サービス事業所	障害者に対応する歯科医療機関の情報をどのように入手しましたか	「区市町村からの紹介」に次いで、自由回答「他の利用者やその家族等からのクチコミ」が、10.6%と2番目に多い結果であった
歯科診療所	診療が困難な障害児・者が来院した場合の紹介先医療機関はどこですか	「大学病院」、「地区口腔保健センター」、「障害者専門医療機関」の順に多い結果であった一方、「他の歯科医療機関(歯科診療所)」という回答は少なかった

**課題②** 治療を受けるに当たり、歯科医療機関のスタッフの対応力が重要視されている。

調査対象者	質問概要	回答
障害者(児)ご本人	なぜ、その歯科医療機関に通っているのですか	「医療機関のスタッフが、優しく丁寧だから」が1番多く63.5%であった
障害者(児)ご本人	歯科治療を受ける上で、困っていることはありますか	「治療が怖い」が1番多く20.1%であり、「治療の説明が分からない」が3番目に多く13.9%であった (2番目は、「口を開けることが困難」)
障害者(児)ご本人	歯科医療機関に望むことはありますか	「障害に配慮して丁寧に対応してほしい」が1番多く27.4%であった
歯科診療所	障害者(児)を受け入れるに何か必要なことはありますか	「スタッフ教育」、「自身のスキルアップ」の順に多い結果であった

## 令和2年度の新たな取組

### 課題①

- 障害者歯科に関する歯科診療所の情報の見える化（障害者ご本人やご家族、事業所職員、歯科医療機関それぞれが参考にできるよう）
  - 資料3「障害者歯科を実施する歯科診療所の情報共有について」のとおり。
- 歯科医療機関同士の連携の強化に向けたツール（診療情報提供書など）の作成・周知
  - 障害者歯科医療推進モデル事業（令和元年度実施）において作成中（令和2年度、本WGで検討予定）

### 課題②

- 障害者の方への対応や、配慮の方法など障害特性に応じた基礎的研修の実施
  - 令和2年度の都立心身障害者口腔保健センターの研修に、新たに「歯科医療従事者が学ぶバリアフリー研修会」を実施予定（右記のとおり。）

申込書①

障害者歯科

摂食嚥下

その他

**NEW**  
**歯科医療従事者が学ぶ**  
**バリアフリー研修会**

★日本歯科医師会生涯研修制度 認定研修

対象

東京都内在勤または在住の  
 歯科医師・歯科衛生士・歯科技工士等

受講料  
無料

歯科医師

プログラム

- ①「東京都における障害者歯科の取組について」  
東京都福祉保健局医療政策部
- ②「視覚障害の方への接遇」  
長岡 雄一（東京視覚障害者生活支援センター 所長）
- ③「聴覚障害の方への接遇」  
早川 代志子（社会福祉法人聴覚障害者情報文化センター広域支援部門 部長）
- ④「知的障害の方への接遇」  
堀江 まゆみ（白梅学園大学 子ども学部発達臨床学科 教授）
- ⑤「精神障害の方への接遇」  
東京都立中部総合精神保健福祉センター

歯科衛生士

日時

令和2年  
**9月6日(日)**

- ① 9:30～ 9:50
- ② 9:50～10:20
- ③ 10:20～10:50
- ④ 11:00～11:30
- ⑤ 11:30～12:00

歯科医療従事者

会場

**東京都立心身障害者口腔保健センター  
 8階研修室**  
 東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ8・9階（事務棟）

○JR利用の場合  
 「飯田橋」駅下車 西口改札 徒歩4分  
 ○地下鉄利用の場合（東京メトロ東西線、有楽町線、南北線、都営大江戸線）  
 「飯田橋」駅下車 B2b出口（セントラルプラザ1階ロビー直結）

案内地図

申込方法

- ① FAX申込書(P42)に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。
- ② 電話（平日9時～17時）にてお申込みください。
- ③ 当センターホームページの「研修申込」から専用フォームにてお申込みください。

定員：30名 ※定員になり次第受付を終了致します。  
**★申込期間 6/1～8/21**

研修申込

**お申込・お問合せ先**  
 東京都立心身障害者口腔保健センター 研修担当  
 電話 03-3235-1141 FAX 03-3235-1144  
 URL <http://www.tokyo-ohc.org/>  
**★詳細はホームページをご覧ください。**

研修会ページへ

2