

医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績

電話相談等件数

(単位：件)

				25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
内	・電話 ・ファクシミリ	保健医療福祉相談 ・情報提供	保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。) ・平日午前9時～午後8時 ・相談員対応	59,127	58,363	56,877	54,505	55,057
			夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。)	78,573	73,093	72,226	65,392	60,766
			〔再掲〕聴覚障害者向け ファクシミリサービス	15	4	8	1	4
			計・・・①	137,700	131,456	129,103	119,897	115,824
訳	・電話	外国語対応事業	医療情報サービス ・毎日午前9時～午後8時	5,500	6,460	7,671	8,529	9,662
			救急通訳サービス ・毎日午後5時～午後8時 ・休日等午前9時～午後8時	310	346	443	457	50 [※]
			計・・・②	5,810	6,806	8,114	8,986	9,712
取扱件数 (①+②)				143,510	138,262	137,217	128,883	125,536
音声自動応答サービス				20,274	19,485	20,138	18,949	18,207

※救急通訳サービスは4月分のみ

インターネットアクセス件数

		25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
ひまわり トップページ (①+②)		1,280,840	1,620,867	1,363,989	2,586,186	4,473,686
内訳	①パソコン トップページ	1,229,880	1,577,828	1,330,091	2,547,150	4,413,866
	②モバイル トップページ	50,960	43,039	33,898	39,036	59,820