

医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績

電話相談等件数

(単位：件)

				24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
内	・電話 ・ファクシミリ	保健医療福祉相談 ・情報提供	保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。) ・平日午前9時～午後8時 ・相談員対応	60,989	59,127	58,363	56,877	54,505
			夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。)	83,339	78,573	73,093	72,226	65,392
	[再掲] 聴覚障害者向け ファクシミリサービス		12	15	4	8	1	
	計・・・①		144,328	137,700	131,456	129,103	119,897	
訳	・電話	外国語対応事業	医療情報サービス ・毎日午前9時～午後8時	4,987	5,500	6,460	7,671	8,529
			救急通訳サービス ・毎日午後5時～午後8時 ・休日等午前9時～午後8時	286	310	346	443	457
			計・・・②	5,273	5,810	6,806	8,114	8,986
取扱件数 (①+②)				149,601	143,510	138,262	137,217	128,883
音声自動応答サービス				21,449	20,274	19,485	20,138	18,949

インターネットアクセス件数

		24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
ひまわり トップページ (①+②)		1,248,166	1,280,840	1,620,867	1,363,989	2,586,186
内	①パソコン トップページ	1,167,375	1,229,880	1,577,828	1,330,091	2,547,150
訳	②モバイル トップページ	80,791	50,960	43,039	33,898	39,036