

前回の委員会でいただいた医療情報の提供体制への意見等に対する対応について

区分	意見等	対応状況	内容
ひまわり	<p>■普及啓発（バスステッカー）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・読みやすいようデザインを工夫した方が良い。</li> </ul>	対応済み	委員会での意見を踏まえ、電話番号の文字が見やすいよう、修正を行った。
	<p>■ホームページ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンでは画面が小さく見づらいので、スマートフォン用のサイトをオリンピックの時期までに新設すると良い。</li> </ul>	対応検討	スマートフォン、タブレット等を含め多様な端末に対応できるよう検討していく。
	<p>■英語標記</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・英語標記の名称が統一されていない。</li> </ul>	対応済み	<p>以下のとおり統一した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・東京都医療機関案内サービス「ひまわり」:Tokyo Medical Institution Information Service "Himawari"</li> <li>・東京都保健医療情報センター:Tokyo Metropolitan Health &amp; Medical Information Center</li> </ul> <p>今後印刷物を作成する際には、上記を反映させて作成する。</p>
	<p>■医療情報ナビ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ナビ冊子を配布しても分かりやすく説明しないと読んで分らない。都民全体の医療への理解につながるような取組を行ってほしい。</li> <li>・疾患に沿ったストーリーが組み立てられているが、医療に関するシステムについてのみ紹介する冊子にするほうが良い。</li> <li>・ミニ版は必要な医療情報をコンパクトにまとめられているため、冊子もそれを骨子にした方が良い。</li> <li>・ミニ版は東京都へ転居してきた方が、都内で医療機関にかかる際に参考となる情報(夜間の受診方法や「ひまわり」、医療費に関すること)を載せるようにした方が役立つ。</li> <li>・ひまわりなど情報が重複しているところがあるため整理して改定を行い、まずはミニ版を多くの人に配るのが良いのではないか。</li> </ul>	対応済み	<p>「高齢者の骨折」「脳卒中編」を統合するとともに、医療に関する知識を分かりやすく紹介できるよう内容を見直した冊子「大人編」を作成した。</p> <p>引き続きアンケート結果等を踏まえ、効果的な活用を進めていく。(資料8)</p>
	<p>■対話促進支援事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・未実施の地区医師会が少なくなるようにしてほしい。</li> <li>・医師会や歯科医師会などの様々な機関と連携を組む手だてを都からも支援し、住民が幅広く守られるようになると良い。</li> </ul>	対応予定	関係機関の協力を頂きながら、引き続き対応していく。
外国人旅行者等への医療提供体制	<p>■周知方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人旅行者等が「ひまわり」の情報にたどり着いてアクセスできるようアプローチする手立てが必要ではないか。</li> <li>・航空会社やホテルを通じて、外国人旅行者等が医療情報を入手できるようにしておくのが良い。</li> </ul>	対応検討	外国人旅行者等が必要な医療情報を得られるよう、「ひまわり」の改修、情報発信等について検討していく。
	<p>■認知度について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ナビやひまわりなど認知度が低い、都は情報を発信するだけでなく、都民がどこから情報を得ているのか、どんな情報を欲しているのか、インターネットのモニターなどを使って広く聞くほうが、より活用度が上がる情報になるのではないか。</li> </ul>	対応予定	都が実施している調査等で、引き続き情報収集に努めていく。
その他	<p>■全般</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般的に医療情報に関する情報発信の戦略が見えない。</li> </ul>	対応検討	医療情報ナビ冊子や子ども医療ガイドについては適宜内容を見直す等、より幅広く都民に普及できるよう、広報を含め取り組んでいく。(資料8)