

## 令和4年度 医療機関案内サービス「ひまわり」事業実績

### 1 電話相談等件数

(単位：件)

			R2年度	R3年度	R4年度	
内 訳	保健医療福祉相談・ 情報提供	保健医療福祉相談 (ファクシミリサービスを含む。) ・ 平日午前9時～午後8時 ・ 相談員対応	63,562	60,300	57,719	
		夜間・休日医療機関案内 (ファクシミリサービスを含む。)	47,427	47,328	53,424	
		〔再掲〕聴覚障害者向け (ファクシミリサービス)	9	3	3	
	計		110,998	107,631	111,146	①
事業対応	外国語	医療情報サービス ・ 毎日午前9時～午後8時	11,101	9,099	11,507	②
取扱件数 (①+②)			122,099	116,730	122,653	
音声自動応答サービス			17,137	15,501	19,297	

### 2 インターネットアクセス件数

(単位：件)

		R2年度	R3年度	R4年度	
ひまわり トップページ (③+④)		2,310,372	1,823,165	1,801,223	
内 訳	(パソコン)	2,268,714	1,791,520	1,771,035	③
	(モバイル)	41,658	31,645	30,188	④

### 3 普及啓発資料配布数

○希望があった医療機関等へのポスター・リーフレット・クリアファイルの配布

区分	リーフレット (枚)		ポスター (枚)		メモパッド (セット)		クリアファイル	送付箇所 (延べ)
	日本語	外国語	日本語	外国語	日本語	外国語		
R4年度	1,322	747	437	334	458	382	663	347
R3年度	163	0	14	10	113	25	3	42
R2年度	335	30	452	5	687	63	0	332