

令和3年度 医療情報の理解促進に係る取組実績について

「暮らしの中の医療情報ナビ」等を活用した医療情報の理解促進

1 「暮らしの中の医療情報ナビ」 (冊子・Web版)

(1) 医療情報ナビ (冊子)

- ・令和3年12月に「大人編」を改訂
- ・希望のあった施設に配布
(病院、小児科診療所、区市町村等行政機関、地区医師会、地域包括支援センター等)

医療情報ナビ	令和元年度	令和2年度	令和3年度
配布先(延)数	247	184	202
冊子配布数※	19,564	9,401	10,114
ミニ版配布	3,418	2,276	3,047

※冊子配布数は「大人編」「子供の発熱」「病気やケガは突然に」の配布数合計

(2) 医療情報ナビ (Web版)

- ・ナビ動画版ダウンロード用DVDイメージファイルをHPに掲載 (平成27年3月～)
- ・YouTube、Twitter、ニコニコチャンネルでWeb版を周知

トップページアクセス数	令和元年度	令和2年度	令和3年度
パソコン	29,745	25,376	21,100
モバイル	2,171	1,531	2,414
スマートフォン	869	807	1,166

2 こども医療ガイド

- ・サイトが検索エンジンの検索結果上位に表示されるよう、SEO対策を実施
- ・「東京都公式ホームページ統一基準(改訂版)」へ対応するよう改修
- ・令和2年1月以降、アクセス解析方法を変更

	令和2年度	令和3年度
トップページアクセス数	225,983	214,997

3 相互理解のための対話促進支援事業 (東京都医師会に事業委託)

- (1) 事業内容：地区医師会が主催する健康講座等の中で、医療のしくみや医療保険に、都民が興味を持ってもらえるよう医療情報ナビを使用して説明する。
- (2) 実施地域：7地区医師会で実施(共催含む)
- (3) 実施回数：①対面・WEB同時開催3回 ②動画配信4回
- (4) 受講者数：①約220人 ②約1,444回再生

(①内訳) 医療従事者等21人、患者・家族等地域住民179人、行政担当者等17人、その他内訳不明者等3人～