

令和元年度 医療情報の理解促進に係る取組実績について

「暮らしの中の医療情報ナビ」等を活用した医療情報の理解促進

1 「暮らしの中の医療情報ナビ」（冊子・動画版DVD・Web版）

(1) 医療情報ナビ（冊子）

- ・見本として冊子1部と配布申込書を送付し、希望のあった施設に配布（病院、小児科診療所、ハローワーク、シルバー人材センター、社会福祉協議会等）

医療情報ナビ	平成29年度	平成30年度	令和元年度
配布先(延)数	3,874	265	228
冊子配布数※	61,090	19,110	17,301
ミニ版配布	22,617	2,156	3,287

(2) 医療情報ナビWeb版アクセス数

- ・ナビ動画版ダウンロード用DVDイメージファイルをHPに掲載（平成27年3月～）
- ・youtube、twitter、ニコニコチャンネルでWeb版を周知

トップページ	平成29年度	平成30年度	令和元年度
パソコン	29,823	24,521	29,745
モバイル	5,559	3,010	2,171
スマートフォン	8,706	1,058	869

2 こども医療ガイド

- ・アクセス解析ツール導入によるカウント方法の見直し（平成30年4月～）
- ・「東京都公式ホームページ統一基準（改訂版）」へ対応するよう改修

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
トップページアクセス数	1,002,430	1,055,349	1,472,988

3 相互理解のための対話促進支援事業（東京都医師会に事業委託）

- ①事業内容：地区医師会が主催する健康講座等の中で、医療のしくみや医療保険に、都民が興味を持ってもらえるようナビを使用して説明する。
- ②実施地域：19地区医師会で実施(共催含む)
- ③実施回数：19回
- ④参加者数：2,341人

(内訳) 医療従事者等462人、患者・家族等地域住民1,739人、行政担当者等53人、その他87人